

三個「不會」，防範假冒金管會或銀行局人員進行詐騙

金融監督管理委員會(下稱金管會)近期接獲民眾反映，有不肖人士假冒金管會或銀行局人員名義，以電話與民眾聯繫，謊稱民眾之銀行帳戶有異常交易，已遭列管為人頭帳戶，或帳戶已遭凍結，並宣稱可協助處理。金管會澄清，金管會及銀行局沒有民眾帳戶往來紀錄，更不會對帳戶進行管制或凍結，請民眾小心查證，避免受騙。

金管會的職掌是制定金融政策法規及監督管理金融機構，不會直接涉入民眾的金融交易，也沒有民眾的帳戶往來情形等資料，故金管會及銀行局均不會以電話、Line、簡訊、公文信函或其他方式與民眾聯繫處理銀行帳戶問題，更無權管制或凍結民眾帳戶。金管會及銀行局也不會以任何理由，要求民眾繳交保證金、安全金、稅款或擔保款項等。民眾若收到以金管會或銀行局名義聯繫的電話、訊息或文件，宣稱帳戶遭管制或凍結，或要求匯款或繳付款項，請不要恐慌，可撥打金管會電話(02)8968-0899 或銀行局電話(02)8968-9999 查詢，亦可撥打內政部警政署「165」反詐騙諮詢專線，查證是否為詐騙集團犯罪手法。

再次強調，金管會及銀行局有三個「不會」：[不會主動聯繫民眾](#)、[不會管制或凍結民眾的帳戶](#)、[不會要求民眾匯款或繳納任何款項](#)。請民眾提高警覺，共同防範詐騙。

聯絡單位：銀行局法規制度組

聯絡電話：(02)8968-9632