

2025氣候相關財務揭露報告書

2025 Climate-related Financial Disclosures



誠心 誠意，從聽做起



第一章 前言 03

- 經營者的話 03
- 關於本報告書 04
- 保誠人壽氣候行動歷程 05

第二章 治理 06

- 氣候治理架構 06
- 董事會與管理階層權責 07
- 建立氣候治理文化 09

第三章 策略 10

- 氣候風險與機會 10
- 現況分析 11
- 氣候策略與行動 16
- 低碳營運 17
- 數位服務 18
- 責任投資 19
- 韌性策略 20

第四章 氣候變遷風險管理 23

- 氣候變遷風險治理架構 23
- 氣候變遷風險管理策略 25
- 氣候變遷風險胃納 25
- 氣候變遷風險管理 25
- 氣候情境分析及影響 31

第五章 指標與目標 32

- 氣候指標與目標訂定及管理 33
- 溫室氣體排放管理 34

附 錄

- TCFD指引索引表 35

2025 氣候相關 財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



1.1 經營者的話

作為國內外商壽險業的領導者，保誠人壽深信，我們對消費者的承諾，除了透過提供保障來因應風險外，也包括以身作則，實踐嚴謹的財務操作及公司治理、全面落實永續政策，讓我們不僅是風險管理者，更是推動社會進步與環境永續的關鍵力量。面對極端氣候事件頻繁、政策法規持續更新，保誠人壽積極建構完善的氣候治理架構，董事會與高階管理層攜手推動跨部門協作，落實氣候風險辨識、評估與管理，並以國際標準導入營運持續管理、資安與隱私保護，確保企業能永續營運，對客戶的保障及服務零中斷，守護對客戶與社會的承諾。

我們相信策略的推動及執行，管理層更應以身作則。透過積極打造氣候治理文化，從上而下發動，由下而上執行，除了積極安排董事會及高階主管參與氣候變遷相關的講座及教育訓練外，更把全體高階主管薪酬連結永續績效，並因應法規提前準備IFRS永續揭露準則之接軌。

另外，保誠人壽嚴謹遵循「聯合國責任投資原則」，訂定相關指標與目標，至2030年，保誠集團投資組合的碳排放強度相較於2019年基準減少55%，並把永續政策及流程納入全權委託投資機構遴選及年度評鑑之評估項目，發揮金融影響力。

我們也專注於低碳營運、數位服務、及培養氣候韌性。透過積極導入綠電、推動綠色供應鏈、綠色採購和無紙化，在日常營運實踐推動永續的決心；藉由產學合作、志工行動與社群動員，保誠人壽攜手員工、保戶與社會各界，共同打造更具韌性的永續生態網絡。

真正的韌性來自前瞻思考與持續行動，展望未來，保誠人壽將持續以國際標準治理架構、資料與科技驅動的維護營運能力，深化氣候行動，強化企業韌性，並以創新思維引領壽險業在氣候變遷與永續發展的道路上，促進社會共好，全力邁向2050年淨零排放承諾，為客戶、社會和下一代創造更長遠的價值。

總經理

王慰慈



2025 氣候相關 財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



1.2 關於本報告書

保誠人壽長期關注氣候變遷議題，並致力於氣候風險管理與推動永續事務，自2023年首度出版獨立TCFD報告書，旨在透過公開且透明的揭露，展現保誠面對氣候變遷所展現的氣候韌性與影響力。本報告書係參酌本公司和其它參與保險公司、中華民國人壽保險商業同業公會、中華民國產物保險商業同業公會及資誠聯合會計師事務所共同合作完成之「本國保險業氣候相關財務揭露實務手冊」及金管會於2021年發布之「保險業氣候相關風險財務揭露指引」編纂而成。

揭露範圍：保誠人壽保險股份有限公司(以下簡稱「保誠人壽」或「保誠」)。

揭露期間：本報告書之報告期間為2025年1月1日至2025年12月31日，內容涵蓋2025年度在氣候相關的治理、策略、風險管理及指標與目標四大核心內容，部分資訊揭露涵蓋過往歷史資料，並公告於保誠人壽網站「企業永續」專區。



2025 氣候相關 財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

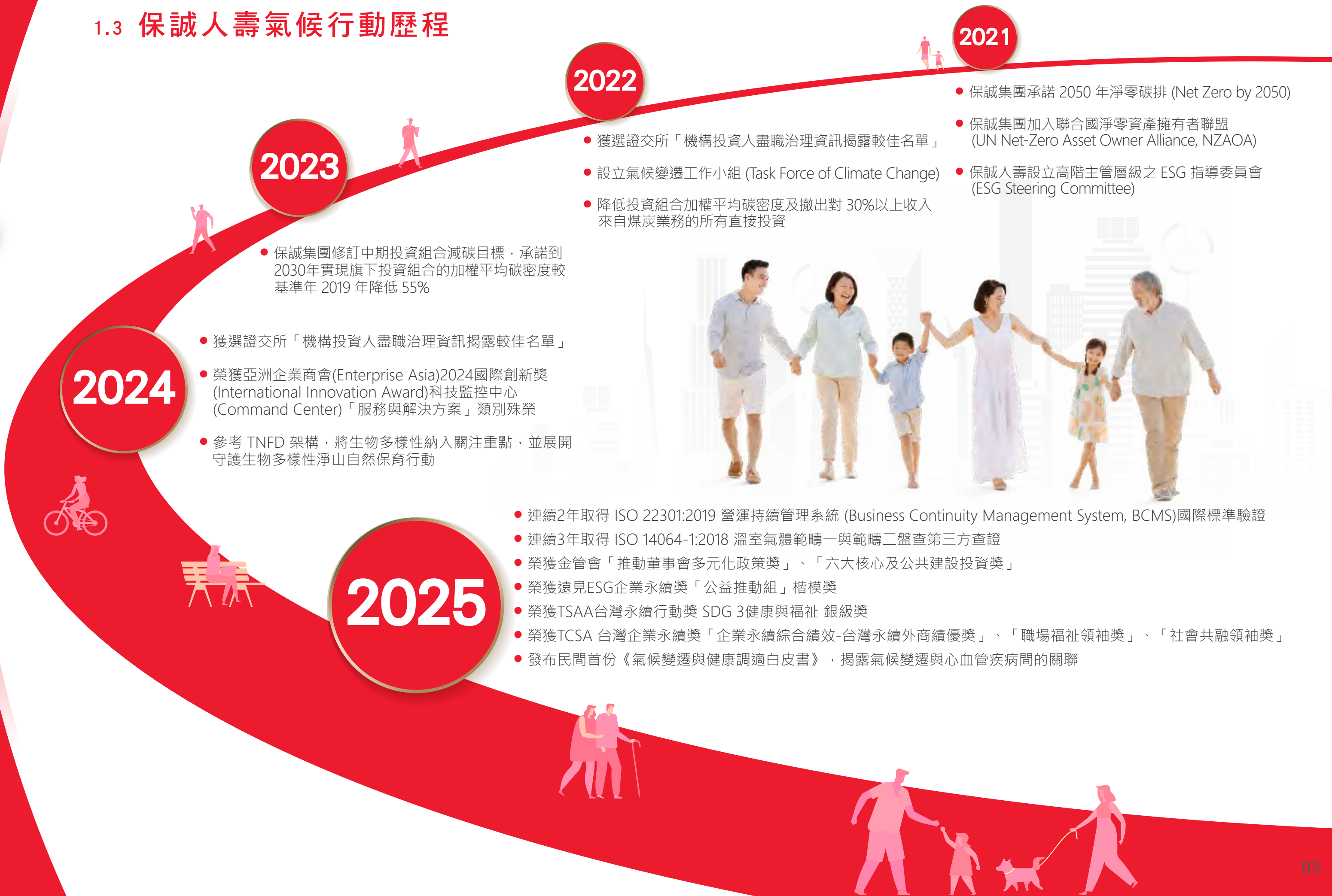
第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



1.3 保誠人壽氣候行動歷程

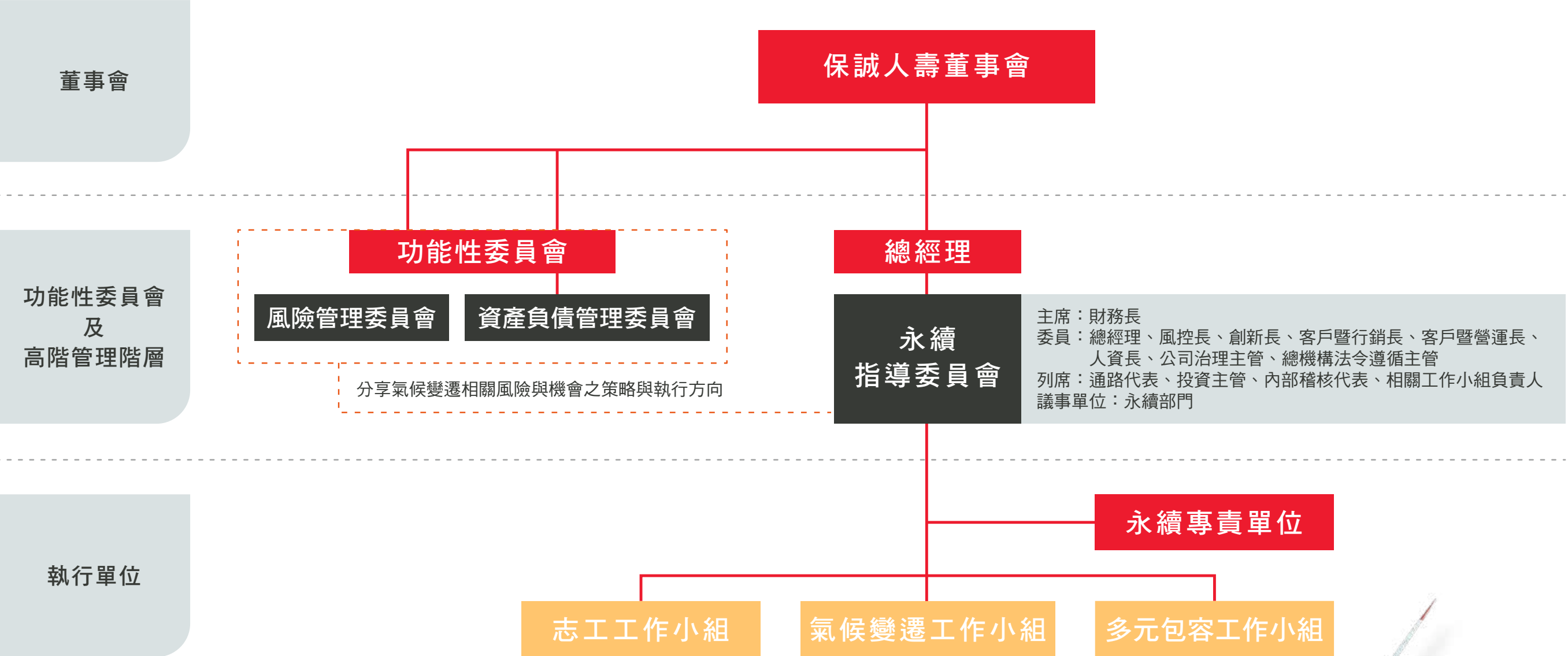


- 第一章 前言
- 第二章 治理
- 第三章 策略
- 第四章 氣候變遷風險管理
- 第五章 指標與目標
- 第六章 附錄



2.1 氣候治理架構

保誠人壽積極佈局氣候組織與策略，建立有效的氣候治理架構，以董事會為氣候相關議題之最高治理單位，負有核定、指導及監督相關氣候風險政策與相關議題之權責。保誠人壽董事會轄下設有二個功能性委員會－「風險管理委員會」及「資產負債管理委員會」，分別督導氣候相關之風險與機會事務，並透過高階管理層級之「永續指導委員會」以跨單位方式推動氣候相關策略規劃與風險管理，負責綜理與推動保誠人壽之永續事務，以確保氣候行動及永續經營之落實。



第一章

前言

第二章

治 理

第三章

策略

第四章

氣候變遷風險管理

第五章

指標與目標

第六章

附錄



2.2 董事會與管理階層權責

保誠人壽董事會為氣候變遷相關議題之最高治理單位，對氣候相關議題負有最終監督與管理責任，並定期監控氣候變遷風險概況及相關專案執行進度。「永續指導委員會（Sustainability Steering Committee）」為保誠人壽督導氣候變遷相關議題的高階管理層級單位，由總經理委派財務長擔任主席，並由各單位高階主管擔任委員，負責指導與監督公司氣候相關策略、目標擬定以及行動方案，定期召開季會追蹤工作進度與執行成效，以及每季向董事會報告執行成果與工作計畫。同時，永續指導委員會透過與董事會轄下之功能性委員會－「風險管理委員會」及「資產負債管理委員會」協作的方式，持續關注氣候變遷對公司營運及金融資產所帶來的風險與機會，並據此訂定各項目標和推動行動方案。

董事會及轄下功能性委員會	主席	組成成員	開會頻率	職責
保誠人壽董事會	董事長	全體董事	每季	為氣候變遷風險與機會及相關議題之最高治理單位，確保風險管理之有效性，並於制定風險胃納、策略及營運計畫時，將氣候相關風險納入考量，對氣候相關風險管理負有最終責任。
風險管理委員會	獨立董事	全體獨立董事、董事會指派非獨立董事一人、總經理、財務長、客戶暨營運長、風控長	每季	負責檢視本公司氣候變遷風險管理辦法，確保各項氣候風險管理之執行情形，並推動風險管理文化。
資產負債管理委員會	總經理	財務長、風控長及總精算師暨財務總監	每季	協助董事會執行及監控資產負債管理相關作業，包含投資管理、資本管理、商品管理等，並監督各投資帳戶之投資政策及資產配置策略及監控資產與負債的匹配程度，以確保符合風險胃納。

2025 氣候相關財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



董事會及轄下功能性委員會	主席	組成成員	開會頻率	職責
永續指導委員會	董事長	總經理、風控長、創新長、客戶暨營運長、客戶暨行銷長、人資長、公司治理主管及總機構法令遵循主管與相關功能委員會執行秘書及列席代表	每季	為督導氣候變遷相關議題的高階管理層級單位，由各單位代表共同辨識與管理氣候相關風險與機會，依議題擬定對應策略、目標與行動方案，並定期向董事會報告執行成果與工作計畫。而為有效管理氣候相關議題，轄下設置「氣候變遷工作小組」，以協助永續指導委員會推動公司之氣候治理文化，並每季向董事會及風險管理委員會報告氣候相關議題之執行情形。
氣候變遷工作小組	財務長	各部門代表主管	每月	定期檢視氣候相關風險與機會，將風險控管機制納入氣候風險，整合各部門資源來推動氣候變遷相關行動，致力減緩或調適氣候變遷衝擊，並每季向永續指導委員會報告氣候相關議題之執行情形。
志工工作小組	永續部門主管	各部門代表主管	每月	為善盡企業社會責任，貢獻企業之力與社會共好，保誠人壽除積極倡議健康相關保障，亦鼓勵員工參與社區及志工活動，關懷及回饋社會，並以志工工作小組為執行單位，每月定期召開會議檢視執行成效。
多元包容工作小組	風控長	各部門代表主管	每月	致力於將多元包容作為公司文化的一環，鼓勵同仁打破隔閡、認識彼此、跨越本位、尊重差異，落實於日常工作生活中，定期召開會議檢視推廣執行成效，持續推動開放的企業文化。
永續專責單位	永續部門主管	永續部門成員	依實務需求不定期召開	為氣候變遷工作小組之專責部門與公司推動永續發展之專責單位，負責彙整氣候相關財務揭露報告書、辦理氣候變遷工作小組和永續指導委員會相關議事工作等項目、推動自然相關財務揭露(TNFD)相關行動。

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



2.3 建立氣候治理文化

保誠人壽深信氣候治理是企業永續的基石，並將其納入公司治理核心，透過董事會與高階主管的積極參與，形塑全員共識。為使每一項決策都在保戶權益、社會價值之間取得平衡，公司長期推動董事會多元化政策，從性別、專業背景、國際視野等多元構面強化董事會組成，提升決策的前瞻性與包容度。

董事會、中高階以上主管教育訓練

為充分了解氣候風險的衝擊與相關機會，保誠人壽董事會積極參與氣候變遷相關論壇及講座，持續進修永續課程及教育訓練，並遵循保險業公司治理實務守則，以掌握氣候變遷議題之最新趨勢。保誠人壽全體董事、中高階主管及相關單位2025年永續進修總參與人次87人、時數133小時，包含氣候變遷發展與淨零趨勢、由TCFD到IFRS S2、金融業淨零轉型策略、企業永續經營發展趨勢、自然相關財務揭露建議(TNFD)相關課程。

董事會

總參與人次：15人
總上課時數：23小時

副總經理層級以上與相關管理單位

總參與人次：72人
總上課時數：110小時

超前準備IFRS永續揭露準則S2氣候相關揭露

因應未來將接軌IFRS永續揭露準則S2氣候相關揭露，保誠人壽率先成立專案小組，並提早準備相關課程供專案小組同仁學習，培育其專業知能，2025年IFRS永續揭露準則S1和S2 課程進修總參與人次63人、時數共計126小時。

總參與人次：63人
總上課時數：126小時

永續績效評估與薪酬連結

為深化永續治理文化，保誠人壽自高階主管開始導入永續績效責任，將綠電導入比例與責任投資組合之加權平均碳強度（WACI）等氣候相關指標納入高階管理層薪酬連結機制，以確保永續目標與企業經營決策緊密結合。同時，本公司已規劃至2026年底前，所有員工管理主管均設立與永續相關的關鍵績效指標，從設計包容性保險商品、推動低碳營運，到強化供應鏈永續管理，使永續責任深植於日常營運與組織文化，打造全員共同承擔的氣候治理架構。

強化全體員工的永續素養

自2024年起，推動全體員工永續相關教育訓練，增強員工認知，更鼓勵員工考取相關永續證照，並於2025年針對主管進行教育訓練。



2025 氣候相關 財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



3.1 氣候風險與機會

鑑於全球暖化加劇與極端氣候事件頻繁發生，為更積極納管氣候變遷所帶來的風險與商機，保誠人壽已全面將氣候風險與機會納入集團風險管理制度與年度經營策略，並以此為基礎設計專門機制來識別與評估其對公司財務和核心業務的影響，以確保在追求成長的同時，兼顧環境永續與企業價值。



2025 氣候相關
財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



3.1.1 現況分析

保誠人壽分別依實體風險及轉型風險之傳導路徑、辨識相關風險，並提出適當的風險回應措施：

類 型	相 關 風 險	說 明	風 險 傳 導 途 徑	風 險 回 應 策 略
實體風險	立即性極端氣候風險事件- 如颱風、水災、土石流等發生頻率增加且嚴重性提高	● 可能造成本公司營運據點、設備及人員因災損而導致營運中斷，或使合作夥伴銷售據點面臨銷售暫停之風險 ● 投資標的因營運中斷或資產減損，致營收下滑，影響其清償能力及信用評等或影響其市場價格 ● 房貸標的因災損導致抵押品價值大幅減損，並影響客戶清償能力及償還貸款意願 ● 因極端氣候事件使潛在客戶資產受損，進而影響本公司銷售業績	● 災損所致資產減損，復原所致之營運成本增加，營運中斷所致營運收入減少，營運中斷使商譽信賴度降低。 ● 投資標的破產無法清償，或投資部位評價損失，投資收益減少 ● 信用減損金額增加，壞帳增加 ● 銷售業績減少	● 建立並執行營運持續管理機制，落實多元通路發展策略 ● 依據集團內永續及責任投資管理架構，設定避免投資碳營收比高等氣候風險較高標的之排除條件，以及整體投資部位之減碳目標，並於特定資產採用永續指數作為績效衡量指標或將永續分數作為投組建置最適化之目標。同時，並持續關注被投資標的，通過主動議合與積極參與股東會投票，行使積極所有權，正向推動永續目標 ● 將整體房貸投組抵押品之氣候風險相關(如地區)因素納入風險控管考量
	長期性氣候風險變化- 平均溫度上升、海平面上升等，可能造成罹病率、死亡率、意外發生率上升	● 因疾病、死亡及意外發生率上升，致本公司理賠增加 ● 無法估計反映氣候變化後之參數，導致保險商品定價低估	● 營業收入減少或理賠支出增加 ● 費率適足性不足	● 持續關注國內外研究報告，追蹤影響保險理賠之氣候風險因子變化趨勢 ● 視需要加入未來商品定價之考量因素

2025 氣候相關財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



類 型	相 關 風 險	說 明	風 險 傳 導 途 徑	風 險 回 應 策 略
轉型風險	政策法規變化	- 各國政府機關因氣候議題，陸續制訂氣候變遷風險相關之因應政策，如：能源稅、碳稅及碳費之徵收 - 主管機關因應氣候議題所制訂之氣候政策或相關法規趨嚴	- 導致投資標的營運成本增加或收益減少，進而影響投資標的之市場價格，導致投資部位評價損失或投資收益減少 - 法令遵循成本及營運成本增加	- 依據集團內永續及責任投資管理架構，設定避免投資碳營收比高等氣候風險較高標的之排除條件，以及整體投資部位之減碳目標，並於特定資產採用永續指數作為績效衡量指標或將永續分數作為投組建置最適化之目標。同時，並持續關注被投資標的，通過主動議合與積極參與股東會投票，行使積極所有權，正向推動永續目標 - 落實法令遵循制度，持續監測並追蹤相關法令變動趨勢，並於必要時諮詢法遵部門意見，適時採納其調整建議，以確保公司能即時因應政策及法令之變動。 - 推動董事會成員、高階主管及員工參加氣候變遷與永續發展相關的教育訓練或取得永續金融相關證照。
	市場	保戶或投資人可能對永續表現的要求提高，致使本公司需投入相應成本，進行能源轉型，如：汰換耗電之設備、以較高價格購買符合永續標準之設備等，同時若未能符合保戶或投資人的期待，可能導致保戶或投資人與公司的往來或投資意願降低	- 營運收入減少 - 影響母集團股價	降低營運活動所產生之碳足跡，致力於低碳經濟之轉型，其具體行動包括但不限於綠色採購、力行節能減碳、推動數位創新及無紙化等
	名譽	本公司經營策略之訂定，如未能將氣候相關風險納入考量，以適時調整其營運計劃，可能導致本公司信譽及商譽受損、喪失競爭力或違反法令等	- 營運成本增加 - 營運收入減少 - 主管機關裁罰 - 信譽受損	氣候變遷相關風險納入年度營運規劃及策略訂定時之考量

2025 氣候相關財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

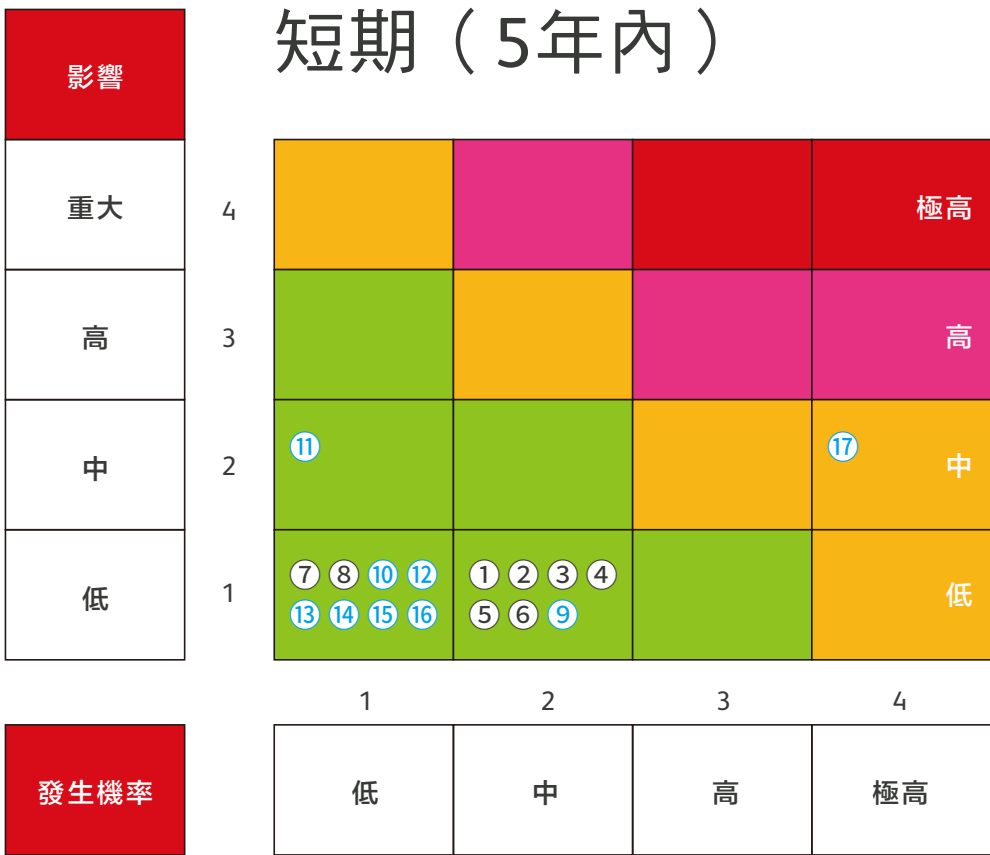
第五章 指標與目標

第六章 附錄



實體風險

- ① 立即性極端氣候-非財務風險-營運中斷風險(本公司)
- ② 立即性極端氣候-非財務風險-營運中斷風險(合作夥伴)
- ③ 立即性極端氣候-市場風險
- ④ 立即性極端氣候-策略風險
- ⑤ 立即性極端氣候-信用風險(投資)
- ⑥ 立即性極端氣候-信用風險(房貸標的物)
- ⑦ 長期性氣候變化-保險風險(損失率增加)
- ⑧ 長期性氣候變化-保險風險(保險商品定價低估)



轉型風險

- ⑨ 政策法規變化-市場風險
- ⑩ 政策法規變化-信用風險
- ⑪ 政策法規變化-非財務風險-法令遵循風險
- ⑫ 技術轉型-市場風險
- ⑬ 技術轉型-信用風險
- ⑭ 技術轉型-經營環境風險
- ⑮ 技術轉型-策略風險
- ⑯ 技術轉型-漂綠風險
- ⑰ 技術轉型-員工缺乏因應氣候變遷風險的知識與能力



第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄

氣候相關機會

面對氣候變遷，保誠人壽不僅視其為全球性的挑戰，更將其視為推動創新與開創新契機的重要時刻，我們深信，保險業在應對氣候風險中扮演關鍵角色，透過前瞻洞察與策略行動，能為社會與環境創造正向影響。

保誠人壽盤點公司營運、投融资面及保險商品面之氣候相關機會，整合氣候變遷工作小組跨部門意見，鑑別氣候機會因子對於公司各項業務之影響程度與衝擊，本年度共辨識出8項氣候機會議題，根據議題之「發生可能性」與「影響程度」進行量化並排序，並針對重大項目進行說明其因應策略與情境分析。

機會類型	氣候機會因子	機會描述	潛在影響	因應策略
韌性	提升營運韌性	落實氣候相關教育訓練深化員工的意識，積極投入氣候調適、健康風險相關研究，並為利關人提供相關教育及支持，以回應市場對永續金融的需求，提升企業適應氣候變遷的能力與市場競爭力	降低營運成本 減少營運中斷風險	(1) 董事、中高階主管每年3小時永續/氣候相關教育訓練 (2) 制定營運持續計畫 (3) 推動氣候變遷相關研究
	綠色採購	優先採購低環境衝擊產品，例如：節能、節電、節水等環保標章之產品，降低營運據點能源浪費並降低營運成本	降低營運成本	(1) 優先採購低環境衝擊產品與服務 (2) 納入供應鏈管理與合作夥伴要求
資源效率	綠色辦公	提升營運據點的資源使用效率，例如：採用節能省水或節電設備、實施遠距辦公等，降低用電量及用水量，達到節能減碳效果，進而提高環境效益	降低營運成本	(1) 汰換耗能設備 (2) 將綠建築納入營運據點評估因素 (3) 推動混合辦公模式 (4) 導入節能減碳方案，選用具節能標章設備



2025 氣候相關
財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



機會類型	氣候機會因子	機會描述	潛在影響	因應策略
市場	低碳品牌形象	強化氣候管理機制，並透過ESG相關評鑑強化本公司低碳品牌形象，增進客戶信賴度，進一步提高營收	提升商譽 增加營收	(1) 強化氣候治理機制 (2) 積極參與國內永續相關評選
	投資低碳轉型	導入責任投資原則，將資金配置於低碳技術、再生能源及循環經濟相關產業，評估可投資標的進行投資，例如：綠色債券、低碳排相關標的，降低轉型風險並提升長期財務穩健性	提升商譽 降低轉型風險 提升長期財務穩健性	(1) 依循「聯合國責任投資原則」將永續政策及流程納入投資流程 (2) 推動投資組合碳盤查，並訂定去煤政策
產品和服務	綠色金融商品與服務	設計與減少碳排連結的保險商品與服務，借助保險的風險管理機制達成保護環境的目的，降低因氣候變遷產生的疾病及理賠發生機會	增加營收	(1) 設計氣候相關保障商品與服務 (2) ESG主題基金
	數位化服務	持續推動數位保險服務，例如：數位行銷工具、E化表單及平台服務，減少紙張及能源使用量，降低營運成本	降低營運成本	(1) 持續推動無紙化作業 (2) 持續推動遠距投保
能源來源	低碳能源使用	在營運過程中，優先採用碳排放較低或零碳排的能源來源，如再生能源（太陽能、風能、水力）、綠電採購及綠電憑證，並逐步降低對化石燃料的依賴，降低營運中斷風險，確保能源供應穩定	減少營運中斷風險	(1) 導入再生能源作為主要電力來源 (2) 規劃綠電採購與憑證機制

氣候機會因子

- ① 提升營運韌性

② 綠色採購

③ 綠色辦公

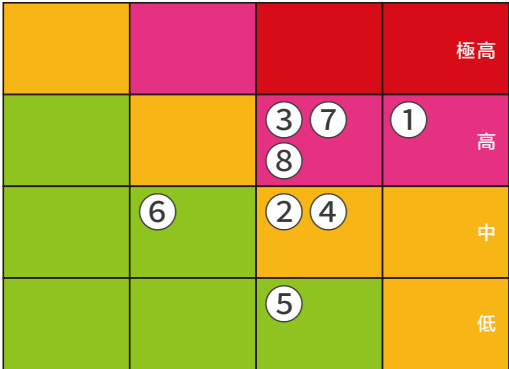
④ 低碳品牌形象
- ⑤ 投資低碳轉型

⑥ 綠色金融商品與服務

⑦ 數位化服務

⑧ 低碳能源使用

短期 (5年內)



2025 氣候相關 財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



3.2 氣候策略與行動

保誠人壽依循保誠集團永續策略主軸，並進一步於「低碳營運」、「數位服務」、「責任投資」、「韌性策略」等構面，設定具體氣候目標與行動方案，將永續理念深植於日常營運及經營決策中，從營運端與投資端同步推動低碳營運策略，並確保永續效益公平普及、回饋社會。

我們密切參考國內外氣候政策、國際倡議組織、以及投資人對金融業在營運（範疇一、二）與投資資產（範疇三）之減碳承諾與策略的高度關切，共同納入各項經營層面的考量。於此基礎上，我們從內部營運到投資端啟動多項氣候相關行動方案：

- 營運端全面導入低碳實務，結合數位化轉型與能源效益改善，減少自身碳排放強度。
- 投資端施行責任投資機制，整合ESG原則，並依據TCFD框架進行氣候壓力測試與情境分析，動態調整投資組合。
- 進行綠色基礎建設或可再生能源等相關投資，有助台灣產業邁向淨零轉型。



2025 氣候相關 財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



3.2.1 低碳營運

本公司職場已全面安裝LED燈並汰換機房老舊不斷電系統(UPS)及空調設備，在職場的影印間、員工置物櫃區安裝感應燈，以期同仁從職場到居家都能自主養成換燈與關燈習慣，以提升辦公室能源使用效率，並支持整體減碳管理目標。同時，至今已完成板橋和台中多媒體行銷職場裝修，皆採購節能、節電設備及符合環保、防火材料;在營運上選用可分解之環保紙張與植物性油墨印製文宣與要保書，支持環保印刷，更將供應商、合作夥伴、客戶和員工納入綠色供應鏈和綠色採購等環保倡議中。

持續進行溫室氣體盤查

為落實氣候風險管理，本公司依據ISO14064與溫室氣體盤查指引，於2022年起進行範疇一（直接排放）、範疇二（能源間接排放）之盤查，涵蓋台灣所有辦公職場，並於2023年起自主導入第三方查證，盤查結果不僅作為減碳策略制定的基礎，也同步揭露於氣候變遷財務揭露報告，確保資訊透明與符合國際標準，保誠持續透過數據分析，識別高排放來源並設定減量目標，並導入數位化管理系統，以提升盤查效率與精準度。

總公司辦公大樓綠色認證商辦並優先導入綠電

為降低營運碳足跡，本公司積極導入再生能源，逐步提升綠電使用比例。自 2024 年起，已規劃於總公司辦公職場採購綠電，並簽署再生能源憑證（T-REC），確保2025再生能源來源符合環保標準。總公司租賃辦公大樓已由美國綠色建築協會（U.S. Green Building Council, USGBC）認證頒發的國際綠建築認證並於2024年成功取得LEED O+M「能源與環境先導設計認證的既有建築營運與維護項目」（Leadership in Energy and Environmental Design for Operations and Maintenance）黃金級認證。2025年綠電使用比例目標已綁定高階主管薪酬，目標設定與達成情形依本公司績效管理機制辦理並定期檢視。預計2026年將持續擴大綠電採購量，於台中辦公職場導入再生能源，相關減碳路徑將依年度盤查結果滾動檢視，期望2030年範疇一、二達到碳中和之目標。



2025 氣候相關財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



3.2.2 數位服務

保誠人壽持續推動數位化服務，如電子要保書、遠距投保、電子保單、保戶自助服務平臺、保誠理賠門、保單變更及理賠區塊鏈等，擴大數位化服務範圍，並且從服務招攬、投保、保單製作、保單寄送、保單變更、理賠服務與客戶服務中心等客戶體驗旅程週期完整涵蓋。透過運用數位金融科技與網路即時性，打造多元、即時與便捷的服務流程，提升數位服務效率，此舉不僅避免讓客戶舟車勞頓，同時也有效減少紙張用量及碳排放量，並將持續與客戶及合作夥伴溝通，期以提高數位化服務之使用率。

1. 購買服務體驗

- (1) 持續推廣無紙化理念，並積極與合作夥伴串接行動投保平台。至2025年已有約70%的合作夥伴使用行動投保系統，讓更多客戶能夠便捷地完成保險投保流程；另為提升客戶投保便利性，打破實體距離限制，本公司已與10間以上通路夥伴進行遠距投保之合作，使服務體驗無遠弗屆。
- (2) 積極推動行動投保的線上繳費與資料檢核功能，透過數位化流程，提升客戶使用體驗的同時，也提升客戶使用率進而大幅減少紙張消耗。
- (3) 積極推廣電子保單服務：提供電子保單管道，採用電子文件方式簽發保險單，透過安全的網路傳遞，確保資料正確與隱私保護，讓客戶享有更便利的保單管理體驗。
- (4) 為全面落實行動投保無紙化，於2025年推出「行動投保同意書電子簽署」服務，客戶只需透過手機完成身分認證及電子簽署，即可完成投保確認，無需再簽署紙本文件。
- (5) 2025年推動電子化保險契約條款保單：保單文件將以紙本搭配QR Code呈現，讓客戶可快速掃描取得完整條款電子版本，減少紙張使用，兼顧傳統需求與數位便利，進一步落實無紙化目標。

2. 保單服務

- (1) 保誠人壽持續推廣電話契變、保戶 e 點通及保全聯盟鏈等數位化服務。
- (2) 保服及收費相關通知單以電子郵件寄送或透過簡訊加短網址方式提供。

3. 理賠服務

保誠人壽結合主管機關與壽險公會透過「保險科技運用共享平臺」整合提供之「理賠聯盟鏈」及「保險理賠醫起通」服務。

- (1) 「理賠聯盟鏈」服務：可將客戶的理賠申請轉送通知其他有投保且參與理賠聯盟鏈服務的保險公司一併申請，客戶免去奔波之麻煩且享有「單一申請、文件互通」的便捷理賠服務。
- (2) 「保險理賠醫起通」服務：將保險理賠作業觸角延伸至醫院，客戶可線上一鍵申請，讓保誠人壽從醫院取得相關醫療文件，無需檢附紙本申請或醫療文件，達到理賠全程無紙化且理賠免出門的便捷理賠作業。
- (3) 「保誠理賠門」服務：保戶可於全臺 7-ELEVEN 任一門市免費使用 ibon 便利生活站進行線上理賠申請、透過事務機掃描上傳理賠申請文件及交貨便服務，讓客戶享有零距離、零付費、零時差之一站式數位理賠服務體驗。
- (4) 理賠相關通知透過簡訊或電子郵件方式傳送，讓訊息傳達更快速並減少紙張列印。

4. 客戶服務中心

- (1) 保誠人壽智能客服「保寶」，真人文字客服功能，除為國內保戶，同時也為旅居國外的客戶提供專業、即時的服務，減少客戶奔波之苦。
- (2) 保誠人壽「銷售行政支援小組」，讓合作通路業務員可透過Line服務管道進行諮詢，不再受透過電話諮詢的限制，增加數位化服務平臺使用，除有效提升業務效率，客戶也能在第一時間得到解答。
- (3) 投保新契約流程中的一環「視訊生存調查服務」，一直是保誠努力推動的服務，除可以機動性配合客戶時間外，也可以減少實體交通往返的案件量，大幅降低客戶、業務人員與生調人員舟車勞頓的時間與碳排。





3.2.3 責任投資

本公司依循保誠集團所建立之責任投資管理架構，由投資部門參與永續指導委員會，並負責依照集團責任投資框架執行投資活動，並訂有集團整體投資組合脫碳幅度，以及與被投資公司議合之目標。

本公司之投資執行係以全權委託投資為主，全權委託投資機構亦均已簽署並遵循「聯合國責任投資原則」(Principles for Responsible Investment ; PRI)，並已將永續政策及流程納入全權委託投資機構遴選及年度評鑑之評估項目，並於合約中明確要求其將永續納入其投資流程，依保誠集團目標時程排除涉及高碳排放、菸草及爭議性軍火企業之投資，鼓勵進行綠色債券投資，並須遵循本公司經濟制裁名單，與委外單位共同重視永續經營。同時，針對美股美債等特定資產投資，亦直接採用具永續考量之指數，作為建構投資組合及績效衡量之指標。透過以上策略及行動，本公司及集團迄今均可有效達成上述整體投資組合脫碳目標。

本公司國內股票全權委託投資機構亦透過法人研討會及股東會的方式來與被投資公司互動，若被投資公司涉及與 ESG 議題相互違背之決策時，投資團隊將主動與被投資公司進行溝通及互動，並於股東會行使投票權，以確保被投資公司之決策不會違反或損及全體股東之利益。其進行個股評估及投資組合建構時，亦會透過內部系統進行 ESG 相關分析，將第三方 ESG 數據與其可投資範圍相結合，整合前瞻性數據，更準確地評估 ESG 風險和機會，並產出定製化的 ESG 報告進行不同層面的比較與分析，例如，可將企業與其在同一行業和同一國家的其他企業進行比較多層面的分析比較與追蹤。屬 ESG 重大議題，以及與 ESG 產業和國家平均水平的得分有顯著偏差者，將被突出顯示。以此為起點，對可能存在重大的 ESG 風險和機會的領域作進一步的分析。

上述機制之執行，有助本公司國內股票全權委託機構評估被投資公司的ESG相關機會及風險，避免投資具有 ESG 風險之相關標的，並提高因 ESG 而有較大獲利機會之標的比重。



2025 氣候相關
財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



3.2.4 韌性策略

面對極端氣候、自然資源短缺及糧食安全等綜合性挑戰，保誠人壽以前瞻的韌性策略回應外在環境的快速變化與不確定性，提前管理並因應氣候相關風險，持續強化調適能力與營運韌性，以降低氣候變遷對公司營運與保戶服務的影響，落實永續經營與企業社會責任。隨著氣候變遷影響加劇，未來市場環境及客戶需求亦可能隨之變化，本公司持續辦理氣候相關教育訓練，培力氣候韌性能力，並推動產學合作進行氣候變遷相關專題研究，推動相關保險商品與服務。

1.治理韌性

保誠人壽自2024年起，連續2年通過 ISO 22301:2019 營運持續管理系統（BCMS）驗證，將新契約核保、團險、保單服務、保單文件作業、理賠、客戶諮詢等核心保戶服務流程納入 BCMS 框架與治理機制。

透過跨單位實地演練、情境推演與通報機制強化員工風險辨識與緊急應變能力，確保突發事件發生時能迅速啟動回復程序。同時，採 PDCA 循環持續滾動檢視與優化回復策略、營運持續計劃、災害應變程序等流程設計，強化面對突發事件的應變能力，在各類風險情境下，維持對客戶與合作夥伴的服務不中斷或可迅速恢復，從而降低營運風險。

2.數位韌性

保誠人壽已於2024年正式啟用科技監控中心，整合多項監控工具與直觀儀表板，以即時資料快速識別與處置系統事件，並首創將業務營運指標納入監控，同步提升內外部客戶體驗。超過 50% 的關鍵系統問題在 1 小時內解決，所有問題均於 3 小時內恢復，確保系統穩定與高效運作。其次，透過 AI 預測與風險規避模型，主動辨識潛在系統風險，將異常從「事後修復」轉為「事前防禦」。

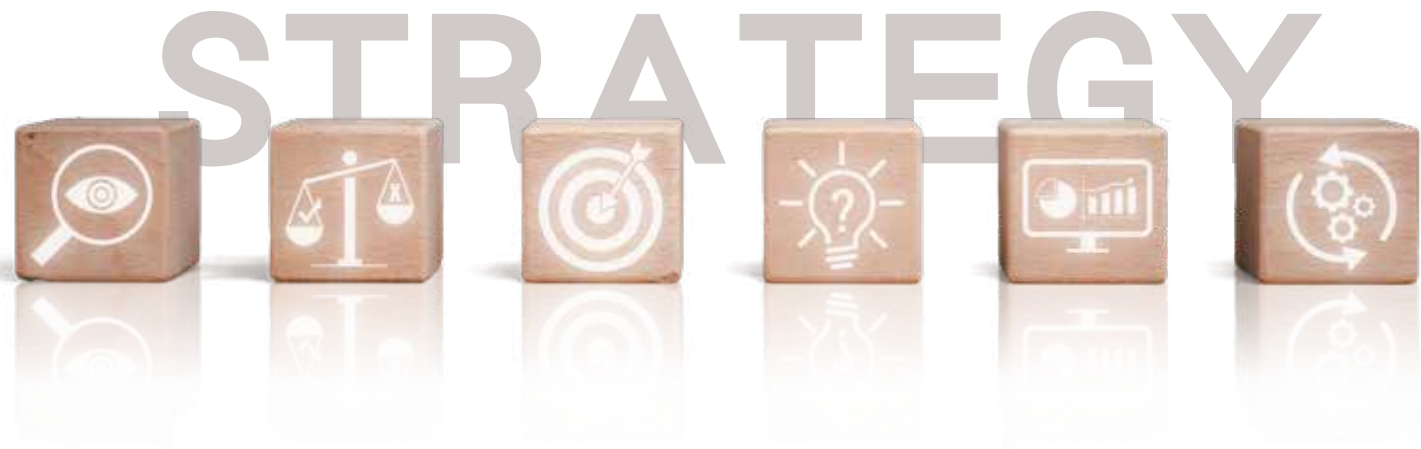
未來，將與保誠集團協同深化智慧化監控與 AI 分析，滿足客戶現有與未來需求，鞏固市場領先地位。

3.資安與隱私韌性

保誠人壽已取得 ISO 27001（資訊安全管理系統）、BS 10012（個人資訊管理系統）、ISO 22301（營運持續管理系統）等三項國際級認證，由公正第三方機構持續執行年度實地稽核，並於2025年榮獲BSI英國標準協會「數位信任獎—卓越獎」。我們的管理內涵已從資安合規提升到數位治理的層次，不僅確保內部作業流程符合法規要求，更與國際標準與趨勢接軌。此外，保誠人壽持續推動全體員工資訊安全、隱私保護與營運持續的教育訓練與演練，提升威脅辨識、程序驗證與應變能力。

4.韌性策略

保誠人壽將「韌性」視為企業長期競爭力的核心，透過國際標準治理架構、資料與科技驅動的營運能力，以及與社會共同前進的行動，落實保險業守護生命與未來的價值。我們不僅在營運層面強化風險管理，更積極推動社會與環境韌性，形成多層次的生態網絡。



2025 氣候相關財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



1. 海洋保護：淨灘行動

自2022年起，連續四年舉辦淨灘活動，號召員工及眷屬參與，至今累積超過百名企業志工投入，移除超過 650 公斤海洋廢棄物，有效減緩海洋污染，守護海洋生態系統。

2. 氣候韌性行動：企業好田計劃

自2024年起，連續兩年號召員工、員眷及保戶參與「企業好田」計劃，與三小市集合作協助在地青農導入有機農法，以插秧與人工除草取代化學肥料與除草劑，響應友善耕作與有機農業。此舉不僅降低農業碳排，亦提升農作物對極端氣候的適應力，並兼顧食安與健康，創造減碳與社會效益。

3. 生態保護：守護生物多樣性淨山志工行動

自2024年起，保誠人壽啟動「淨山志工行動」，聚焦陽明山大屯自然公園，號召員工及員眷共同投入生態保護，並開始關注自然相關風險與生物多樣性議題。本公司參考TNFD對自然風險與依賴度的觀念，作為規劃環境行動的參考方向之一，並以實際行動探索如何將自然議題逐步納入企業永續管理。兩年來，淨山行動共移除超過500公斤的外來種巴西水竹葉，有效減緩外來種擴散、保護原生植群，並提升同仁與社群對生態系服務與自然保護重要性的認識，展現企業與社會共同守護自然的力量，並作為公司在氣候與自然議題上持續深化的起點。

4. 「保誠師大永續智造所」推動跨產業合作，打造氣候韌性新典範

保誠人壽深刻認知氣候變遷對社會與經濟的重大影響，並將氣候風險納入公司治理與核心策略，自2023 年起，跨領域與國立臺灣師範大學地球科學系合作，成立「保誠師大永續智造所」進行氣候變遷相關專題與研究，探索降低天然災害的方法，強化民眾面對劇烈氣候的保障與韌性，並於2025年延伸至保險本業，深入探討氣候變遷與人體健康之間的關聯性，發布全台首份由民間主導的《氣候變遷與健康調適白皮書》，從科學數據揭示氣候變遷與心血管疾病、空氣污染之間的密切關聯，提供氣候變遷對健康風險的洞察，並研擬保險業的因應策略，提升整體社會韌性。

為進一步將研究成果落實於保障上，保誠也持續推動以預防為導向的保險創新，透過外溢保單產品設計鼓勵民眾培養健康行為、降低疾病風險。保誠人壽已推出激勵負責任行為之三張外溢保單：「保誠人壽 睛彩守護終身健康保險」、「保誠人壽 珍心愛護防癌健康保險」及「保誠人壽e起健康定期壽險」。外溢保單將健康行為誘因與實證風險研究相結合，協助保戶提升個人健康韌性，亦呼應保誠推動「預防式保障」的核心精神，形成從學術研究、保險本業到社會韌性提升的正向循環。



2025 氣候相關 財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



永續共好節：連續三年推動社會、健康與環境共好

保誠人壽自2023年起，連續3年舉辦「永續共好節」，以實際行動落實氣候風險管理與永續承諾，三年來，活動主題從「永續生活」逐步深化至「氣候變遷 × 人本關懷」，串連 SDG3 健康福祉、SDG13 氣候行動及 SDG15 陸域生態，透過多元活動串聯利害關係人，深化永續理念。

三年來，保誠人壽累積成果如下：

- 活動場次：**共舉辦超過20場活動，涵蓋志工服務、小農市集、環境教育講座等。
- 參與人次：**累計超過1,000人次參與，涵蓋員工、員眷及社會大眾。
- 合作夥伴：**串聯非營利組織、在地農友及企業，共同推動永續行動。
- 淨山成果：**依循TNFD架構，自2024年起以實際行動守護自然生態，透過移除外來種淨山志工活動，提升員工與社區對生物多樣性的認識，落實企業對自然資源的責任。



保誠人壽自2024年起，連續2年舉辦小農市集，與員工、社會共好，一同支持永續農業。



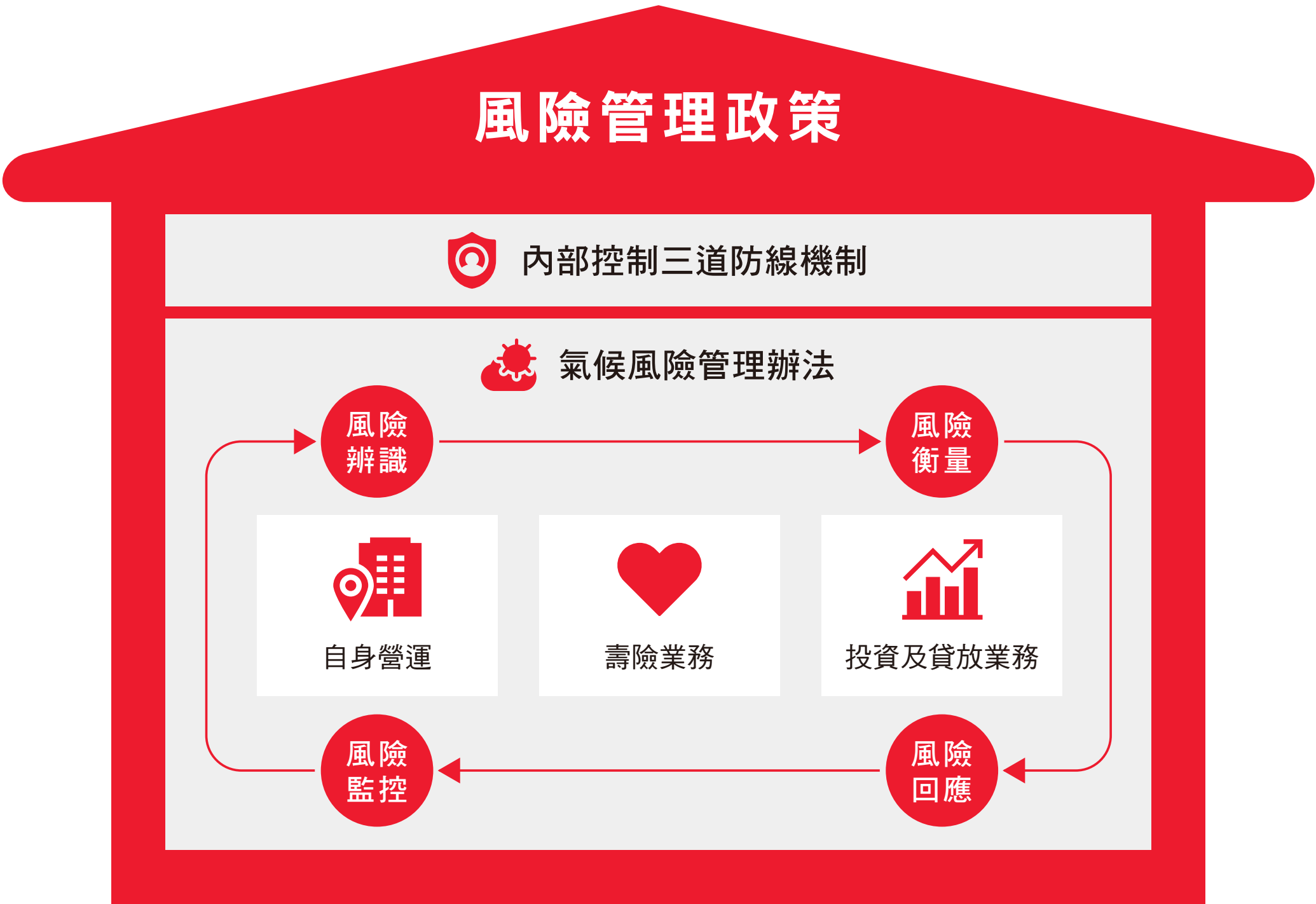
保誠人壽攜手台師大發表台灣民間首份
《氣候變遷與健康調適白皮書》，
揭開氣候與健康風險的關聯，並呼籲社會
共同提升氣候韌性，更多內容請參考



4.1 氣候變遷風險治理架構

保誠人壽致力於推動風險管理，充分體認企業經營過程中會面臨到各種風險，堅信惟有透過審慎的風險管理，始能為組織創造穩定持久的收益，進而使保戶權益獲得完整保障，同時創造股東的利潤，以達到企業永續經營之目標。

近年來因全球暖化加劇所引起之氣候變化，導致氣候危害及極端氣候頻率日益增加，其影響層面廣泛涵蓋了環境、社會及全球經濟等。氣候相關風險儼然已成為人類社會及各行各業不可忽視之新興風險。有鑑於此，為有效管理氣候相關風險，本公司已依循「保險業風險管理實務守則」之規範，並參酌「保險業氣候相關風險財務揭露指引」，建構氣候風險管理架構。有關本公司之氣候風險治理架構說明如下：



2025 氣候相關 財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



一、董事會

董事會對於本公司氣候風險管理及內部控制制度負有最終之責任，其職責包含：

- (一) 核定氣候風險管理辦法。
- (二) 確認風險胃納、經營策略及營運計劃之訂定，均納入氣候風險之考量。
- (三) 審閱及核定氣候相關風險財務揭露報告。

二、風險管理委員會

風險管理委員會主要為協助董事會執行上述職責，其職責包含：

- (一) 審閱氣候風險管理辦法。
- (二) 在相關業務單位之配合下，督導氣候風險管理辦法之執行情形。
- (三) 檢視氣候相關風險管理執行之有效性。
- (四) 審閱氣候相關風險財務揭露報告。

三、氣候變遷風險管理三道防線

本公司氣候風險治理，仍依循既有之風險治理，奠基於三道防線之風險管理架構，其中：

- 第一道防線之業務單位：負責辨識及管理氣候變遷相關風險。
- 第二道防線之風險管理及法令遵循單位：負責氣候變遷風險管理辦法之擬定、監督及協助氣候變遷相關風險管理及法令遵循之執行、並向董事會或高階管理階層報告氣候變遷風險管理情形。
- 第三道防線之稽核單位：負責查核各單位氣候變遷相關風險管理執行狀況。

氣候變遷風險評估之方法論仍在持續演進，在採納氣候變遷風險評估方法論及評估結果，作為以風險為基礎之決策訂定前，應視業務性質，於提報相關委員會（如：投資委員會或永續指導委員會）或董事會轄下功能性委員會核可後，呈報風險管理委員會確認。





4.2 氣候變遷風險管理策略

本公司之氣候風險管理策略，主要分為四個面向：

- 一、依氣候變遷風險之辨識、評估及管理結果，進行重大性排序
- 二、降低營運活動所產生之碳足跡，致力於低碳經濟之轉型
- 三、年度營運規劃及策略訂定時，應將氣候變遷相關風險納入考量
- 四、責任投資

4.3 氣候變遷風險胃納

本公司訂有質化之氣候變遷風險胃納，氣候變遷風險胃納聲明如下：

保誠人壽承諾將妥善管理氣候變遷相關風險，並持續強化氣候變遷相關風險之風險評估、監控及控管的方法。保誠人壽對於氣候變遷風險所致之財務風險胃納或非財務風險胃納超限情事，所抱持之態度為零容忍。

4.4 氣候變遷風險管理

氣候變遷風險主要為因氣候變化對經濟活動和人類福祉產生潛在不利影響之風險。
保險業面臨的氣候變遷風險主要可分為實體風險及轉型風險。

實體風險	泛指氣候因素而對於公司自身營運所產生之影響，其風險因子包括但不限於颱風、土石流、水災及野火等。
轉型風險	轉型風險源自於低碳經濟的轉型，於轉型過程中可能對於公司產生不利的影響，其風險因子包括但不限於公共政策及法規變化、技術轉型及市場偏好改變等。

氣候變遷風險並非新的風險類別，而是可能受氣候變遷所致實體風險或轉型風險驅動而加劇之相關風險。因此，氣候變遷相關風險，亦可傳導至市場風險、信用風險、保險風險、非財務風險、經營環境 風險及策略風險等。緣此，本公司係採交叉風險(Cross-cutting Risk)管理模式，以執行氣候相關風險之風險管理。

2025 氣候相關
財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



本章節將說明本公司氣候相關風險之辨識評估及風險管理作業。

(一) 氣候變遷風險辨識及評估

本公司已針對氣候變遷主要實體及轉型風險進行辨識與評估，茲將結果分述如下：

實體風險

● 低 ● 中 ● 高 ● 極高

風險因子	受影響之 主要風險	風險影響說明	曝險分析	風險程度		
				短期 (5年內)	中期 (5~10年)	長期 (10年以上)
立即性 極端氣候 風險事件	非財務風險- 營運中斷風險	極端氣候事件，如颱風、水災、土石流等發生頻率增加且嚴重性提高，可能造成本公司營運據點、設備及人員因災損而導致營運中斷。(本公司)	災損所致資產減損 復原所致之營運成本增加 營運中斷所致營運收入減少 營運中斷使商譽信賴度降低	●	●	●
	非財務風險- 營運中斷風險	極端氣候事件可能使合作夥伴銷售據點面臨銷售暫停之風險。(合作夥伴)	營運收入減少	●	●	●
	市場風險	極端氣候事件，如颱風、水災、土石流等發生頻率增加且嚴重性提高，可能造成投資標的因營運中斷或資產減損，致營收下滑，進而影響其市場價格。	投資部位評價損失 投資收益減少	●	●	●
	策略風險	極端氣候事件，如颱風、水災、土石流等發生頻率增加且嚴重性提高，因極端氣候事件使潛在客戶資產受損，進而影響本公司銷售業績。	銷售業績減少	●	●	●
	信用風險	極端氣候事件，如颱風、水災、土石流等發生頻率增加且嚴重性提高，可能造成投資標的因營運中斷或資產減損，致營收下滑或破產，進而影響其清償能力及信用評等。	信用減損金額增加 投資標的破產無法清償	●	●	●
	信用風險	房貸標的因災損導致抵押品價值大幅減損，並影響客戶清償能力及償還貸款意願。	信用減損金額增加 壞帳增加	●	●	●
長期性 氣候風險 變化	保險風險	長期性氣候風險變化如:平均溫度上升、海平面上升等，可能造成罹病率、死亡率、意外發生率上升，導致本公司客戶發生人身保險事件，致本公司損失率增加。	實際發生率(罹病率、死亡率、意外險發生率等)不符合預期，致營業收入減少或理賠支出增加	●	●	●
	保險風險	長期性氣候風險變化如：平均溫度上升、海平面上升等，可能造成罹病率、死亡率、意外發生率上升，本公司無法估計反映氣候變化後之參數，導致保險商品定價低估。	費率適足性不足	●	●	●

2025 氣候相關
財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



轉型風險

● 低 ● 中 ● 高 ● 極高

風險因子	受影響之 主要風險	風險影響說明	曝險分析	風險程度		
				短期 (5年內)	中期 (5~10年)	長期 (10年以上)
政策法規 信用風險 變化	市場風險	各國政府機關因氣候議題，陸續制訂氣候變遷風險相關之因應政策，如:能源稅、碳稅及碳費之徵收等，可能導致投資標的營運成本增加或收益減少，進而影響投資標的之市場價格。	投資部位評價損失 投資收益減少	●	●	●
	信用風險	各國政府機關因氣候議題，陸續制訂氣候變遷風險相關之因應政策，金融機構授信政策受到影響及碳稅等相關徵收，可能導致投資標的資金緊縮或成本增加，進而影響投資標的之清償能力或信用評等。	信用減損金額增加	●	●	●
	非財務風險- 法令遵循風險	主管機關因應氣候議題所制訂之氣候政策或相關法規趨嚴，如未能符合相關法令規範，如碳盤查或氣候相關風險財務揭露等要求，恐有違反法令遵循之虞。	法遵成本增加 營運成本增加(如:碳排盤點確信) 主管機關裁罰 信譽受損	●	●	●
技術轉型	市場風險	因政策法規變化或市場偏好改變，投資標的為因應低碳經濟轉型，需投入成本進行技術研發，亦可能面臨研發失敗、開發速度跟不上環境變化或未能符合市場預期，導致 轉型失敗，進而影響投資標的之市場價格。	投資部位評價損失 投資收益減少	●	●	●
	信用風險	因政策法規變化或市場偏好改變，投資標的為因應低碳經濟轉型，需投入成本進行技術研發，亦可能面臨研發失敗、開發速度跟不上環境變化或未能符合市場預期，導致轉型失敗，進而影響投資標的之清償能力或信用評等。	信用減損金額增加	●	●	●
	經營環境風險	保戶或投資人可能對永續表現的要求提高，致使本公司需 投入相應成本，進行能源轉型，如：汰換耗電之設備、以較高價格購買符合永續標準之設備等，同時若未能符合保戶或投資人的期待，可能導致保戶或投資人與公司的往來或投資意願降低。	營運成本增加 營運收入減少 信譽受損	●	●	●
	策略風險	本公司經營策略之訂定，如未能將氣候相關風險納入考量，以適時調整其營運計劃，可能導致本公司信商譽受損、喪失競爭力或違反法令等。	營運成本增加 主管機關裁罰 營運收入減少 信譽受損	●	●	●
	漂綠風險	商品或服務之永續相關聲明、行動或陳述中，有無法令人清楚理解、過於誇大、僅選擇性揭露正面影響或缺乏證據 支持其永續特徵之訊息，致可能有誤導客戶、投資人或其他關係人判斷之虞或違反相關法令規範的風險。	主管機關裁罰 信譽受損	●	●	●
	員工缺乏因應氣候變遷風險的知識與能力	員工若缺乏氣候變遷相關知識，可能導致企業無法有效識別、評估與因應氣候風險，進而使永續策略執行力下降，揭露資訊不符市場或法規期待，影響外部利害關係人的信任，錯失潛在商機，最終損及企業整體競爭力與商譽。	營運成本增加 主管機關裁罰 信譽受損 低碳轉型執行力不足	●	●	●

2025 氣候相關
財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄

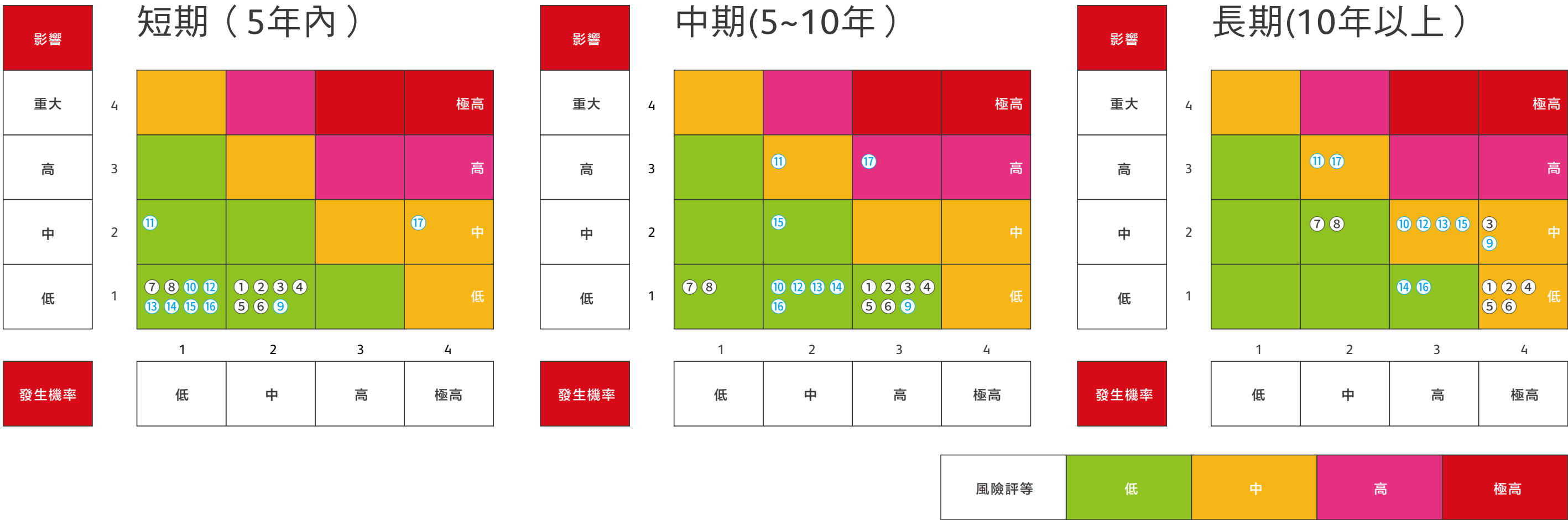


實體風險

- ① 立即性極端氣候-非財務風險-營運中斷風險(本公司)
- ② 立即性極端氣候-非財務風險-營運中斷風險(合作夥伴)
- ③ 立即性極端氣候-市場風險
- ④ 立即性極端氣候-策略風險
- ⑤ 立即性極端氣候-信用風險(投資)
- ⑥ 立即性極端氣候-信用風險(房貸標的物)
- ⑦ 長期性氣候變化-保險風險(損失率增加)
- ⑧ 長期性氣候變化-保險風險(保險商品定價低估)

轉型風險

- ⑨ 政策法規變化-市場風險
- ⑩ 政策法規變化-信用風險
- ⑪ 政策法規變化-非財務風險-法令遵循風險
- ⑫ 技術轉型-市場風險
- ⑬ 技術轉型-信用風險
- ⑭ 技術轉型-經營環境風險
- ⑮ 技術轉型-策略風險
- ⑯ 技術轉型-漂綠風險
- ⑰ 技術轉型-員工缺乏因應氣候變遷風險的知識與能力



2025 氣候相關 財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



(二) 氣候變遷風險管理作業

依據上述風險辨識及重大性排序結果可知，可能因氣候變遷風險影響而加劇之風險，財務風險部分，主要為投資相關之市場及信用風險，非財務風險部分主要為營運中斷風險、法令遵循風險、經營環境風險、策略風險及員工缺乏因應氣候變遷風險的知識與能力之風險。為有效控管相關風險，以減緩其對本公司之營運衝擊及影響程度，本公司已採行適當之風險管理措施，相關風險管理措施說明如下：

一、投資相關之市場及信用風險

針對投資相關之市場及信用風險，本公司透過責任投資、情境分析及壓力測試等機制進行風險控管，分述如下：

1. 責任投資

本公司依循保誠集團所建立之責任投資管理架構，由投資部門參與永續指導委員會，並負責依照集團責任投資框架執行投資活動，並訂有集團整體投資組合脫碳幅度，以及與被投資公司議合之目標。

本公司之投資執行係以全權委託投資為主，全權委託投資機構亦均已簽署並遵循「聯合國責任投資原則」(Principles for Responsible Investment ; PRI)，並已將永續政策及流程納入全權委託投資機構遴選及年度評鑑之評估項目，並於合約中明確要求其將永續納入其投資流程，依保誠集團目標時程排除涉及高碳排放、菸草及爭議性軍火企業之投資，鼓勵進行綠色債券投資，並須遵循本公司經濟制裁名單，與委外單位共同重視永續經營。同時，針對美股美債等特定資產投資，亦直接採用具永續考量之指數，作為建構投資組合及績效衡量之指標。透過以上策略及行動，本公司及集團迄今均可有效達成上述整體投資組合脫碳目標。

本公司國內股票全權委託投資機構亦透過法人研討會及股東會的方式來與被投資公司互動，若被投資公司涉及與 ESG 議題相互違背之決策時，投資團隊將主動與被投資公司進行溝通及互動，並於股東會行使投票權，以確保被投資公司之決策不會違反或損及全體股東之利益。其進行個股評估及投資組合建構時，亦會透過內部系統進行 ESG 相關分析，將第三方 ESG 數據與其可投資範圍相結合，整合前瞻性數據，更準確地評估 ESG 風險和機會，並產出定製化的 ESG 報告進行不同層面的比較與分析，例如，可將企業與其在同一行業和同一國家的其他企業進行比較多層面的分析比較與追蹤。屬 ESG 重大議題，以及與 ESG 產業和國家平均水平的得分有顯著偏差者，將被突出顯示。以此為起點，對可能存在重大的 ESG 風險和機會的領域作進一步的分析。

2. 氣候變遷情境分析及壓力測試

本公司將遵循臺灣相關法令的規範，著手進行氣候相關風險情境分析及壓力測試方法論之研究及開發，以利氣候相關風險財務影響之質化或量化分析。

二、非財務風險之營運中斷風險

針對營運中斷風險，本公司已制訂「營運持續管理政策」、「營運持續管理規範」及「營運持續事故應變管理規範」，確保於突發事件發生時，本公司各單位有一致性規範得以依循，期能減少各類中斷事故所造成之損失，降低對客戶與公司造成之衝擊，達成「事前充分預防、事中有序應變及事後有效復原」。本公司營運持續管理作業包含九項要求，包含：

1. 設有資訊安全暨營運持續管理委員會(Information Security and Business Continuity Committee, ISBC)負責督導本公司營運持續管理事務，以確保營運持續管理各項作業有效推動與執行
2. 建立並執行營運衝擊分析(Business Impact Analysis, BIA)流程
3. 建立與執行風險評估(Risk Assessment)流程
4. 建立與維護事故管理計畫(Incident Management Plan, IMP)
5. 建立與維護IT災難回復計畫(IT Disaster Recovery Plan, IT DRP)
6. 建立與維護營運持續計畫(Business Continuity Plan, BCP)
7. 定期執行計劃演練(Plan Exercise, PE)，以確保其可行性及有效性
8. 定期辦理營運持續管理教育訓練(Training and Awareness, TA)，以提升、增進和維持所有員工對於營運持續的意識
9. 定期進行合規遵循與管理審查(Compliance and Management Review, CMR)，以確保符合集團營運持續管理標準和本地法令法規要求

2025 氣候相關 財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄



三、非財務風險之法令遵循風險

依「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」、「保險業風險管理實務守則」及「保險業氣候相關風險財務揭露指引」之相關規定，本公司已訂定「法令遵循制度」、「法令遵循計畫」及「氣候風險管理辦法」，有關氣候變遷相關之法令遵循及風險管理等作業，均應依據相關規範落實執行。同時，本公司將持續因應相關法令規範之調整，定期檢視並視需要進行相關規範之修訂。

四、經營環境

為因應經營環境風險，本公司持續推動友善環境倡議、綠色採購及綠色供應鏈，主要執行成果有：

1. 與供應商簽訂之採購合約內容增列「企業社會責任條款」；
2. 執行混合辦公模式及流程數位化，以減少交通能源消耗及紙張使用；
3. 辦公室優先採購節能設備及綠建材；
4. 進行範疇一及範疇二之溫室氣體盤查及驗證。

五、策略風險

本公司之經營策略，將持續推動數位服務及創新、擴大數位化服務範圍、簡化及優化電子服務流程，並提升數位服務效率及使用率，以有效降低因營運活動直接或間接產生之碳排放，並將持續關注國際間針對氣候變遷議題之發展，依治理程序滾動式調整。

六、員工缺乏因應氣候變遷風險的知識與能力之風險

本公司積極推動董事會成員、高階主管及員工參加氣候變遷與永續發展相關的教育訓練，並鼓勵員工進一步取得永續金融相關專業證照。





5 氣候情境分析及影響

保誠人壽之氣候情境分析作業，主要係依據安定基金的「保險業氣候變遷情境分析作業」進行。其流程說明如下：



一、氣候情境選擇
安定基金之氣候變遷情境分析作業，主要參考國際保險監理官協會(International Association of Insurance Supervisors, IAIS)於2021年發佈之全球保險市場報告氣候變遷特輯(2021 special topic edition of the Global Insurance Market Report)，在三種不同之氣候變遷情境下(有序轉型、失序轉型及太少太晚情境)，評估資產曝險，在不同情境下之可能損失。



二、資產盤查
進行各類資產之資產盤查，並將盤查結果依資產分類，填入工作表。



三、影響評估
依安定基金所提供各資產及所屬產業類別之不同係數，分別評估各類資產，在不同之氣候風險下可能的影響程度。



四、分析結果產出
產出影響評估數值後，依產出結果進行分析及評估。本公司2025情境分析結果摘要如下：

情境	有序轉型	失序轉型	太少太晚
影響程度	●	●	●
● < 5% ● 5~10% ● >10%			

2025 氣候相關 財務揭露報告書

2025 CLIMATE-RELATED
FINANCIAL DISCLOSURES

第一章 前言

第二章 治理

第三章 策略

第四章 氣候變遷風險管理

第五章 指標與目標

第六章 附錄

保誠人壽致力降低投資組合及商業行為的碳排放，推動低碳經濟轉型，共同努力減緩氣候變遷加劇對人類及金融市場的影響，將氣候變遷行動納入日常業務，根據不同面向訂定氣候指標與目標，並定期審閱以確保其符合策略和風險管理流程，並強化保誠人壽的正面影響力。



第一章	前言
第二章	治理
第三章	策略
第四章	氣候變遷風險管理
第五章	指標與目標
第六章	附錄



5.1 氣候指標與目標訂定及管理

保誠希望在全球氣候變遷的脈動中，發揮保險業的積極影響力，為減緩氣候變遷做出實質貢獻。首先，從落實氣候治理做起，更有韌性地推動相關業務，並推動數位服務，致力降低產品碳足跡，再者，亦致力於降低自身碳排放，以實質行動回應全球能源議題，期能達到之延緩氣候變遷之目標。保誠人壽依循2025年執行成果，所訂定之氣候指標與目標如下：

項目	指標	目標	2025年執行說明
1	淨零排放	至2050年淨零排放	保誠集團自2021年起加入淨零資產擁有者聯盟，並承諾於2050年實現淨零。本年度，保誠人壽持續依循集團的淨零過渡藍圖推動相關行動，包括強化氣候治理、推動低碳營運與數位化服務，以降低營運及產品碳足跡，同時持續擴展氣候議題於全公司的認知與治理文化。公司亦依循集團承諾，持續朝向 2050 年達成淨零排放的長期目標前進。
2	投資組合脫碳	至2030年，保誠集團投資組合的加權平均碳排放強度(Weighted Average Carbon Intensity, WACI)相較於2019年基準減少55%。	保誠人壽持續依循保誠集團的責任投資策略，並以集團設定之減量目標為基礎，推動投資組合脫碳作為，鼓勵相關被投資公司開展減碳舉措。2025年，保誠集團投資組合的加權平均碳排放強度相較於2019年基準已減少53%。本公司並依規劃持續完善投資組合範疇三排放管理流程，並規劃於 2030年前完成範疇三投融資相關碳排放資訊之揭露。
3	營運排放強度 (溫室氣體排放範疇一與二)	至2030年，保誠人壽營運碳排放強度（所有員工）相較於2022年基準減少25%，以實現範疇一與範疇二的碳中和。	本公司持續依據 ISO 14064-1 管理架構推動營運減碳，包括盤點主要排放來源、維持高盤查完整度、落實節能與減碳措施，穩步朝向2030年營運排放強度減量目標邁進。保誠人壽2025年已完成全台營運據點100%盤查覆蓋率，範疇一、範疇二碳排放量為576.9394(tCO _{2e})，員工人均碳排放量為0.5264(tCO _{2e} /人)，相較2022年基準年減少44%。
4	主管績效 指標設定	至2026年底前所有員工管理主管均設立與永續相關的關鍵績效指標	本公司持續推動主管納入永續關鍵績效指標的制度化進程，2025年各層級主管於設定年度目標時，已納入永續策略或相關性目標，並依據本公司績效考核管理辦法進行評核，將永續績效指標之達成列入考核範圍。

註：投資組合脫碳目標係依循保誠集團整體策略設定，其餘氣候指標與目標則由保誠人壽自主訂定，以反映本公司營運特性與管理需求。

第一章	前言
第二章	治理
第三章	策略
第四章	氣候變遷風險管理
第五章	指標與目標
第六章	附錄



5.2 溫室氣體排放管理

保誠人壽自2022年起導入溫室氣體管理系統三大標準之一的ISO14064-1，溫室氣體排放範疇一與範疇二以2022年為基準年，檢視每年營運產生的碳排量，掌握主要碳排放來源、樣態及發展相應的減量策略。本公司2025年盤查範疇已涵蓋全臺灣之所有營運據點，盤查覆蓋率達100%。

保誠人壽台灣據點			2025	2024	2025年執行說明
人均碳排量(市場基礎)			0.5264(tCO ₂ e/人)	0.6675 (tCO ₂ e/人)	本公司依循ISO14064-1:2018 標準，於 2025 年持續執行溫室氣體盤查作業，盤查範疇涵蓋範疇一與範疇二，並已完整涵蓋臺灣所有營運據點，盤查覆蓋率達100%。盤查結果作為公司溫室氣體排放管理與減碳行動之重要基礎，並持續透過第三方確信機制，提升資訊品質與透明度。 本公司已於2025年正式啟動再生能源導入作業，使用再生能源12萬度，2025年已將再生能源使用比例綁定高階主管薪酬，並已順利達標。預計2026年擴增臺中職場導入再生能源使用，持續提升再生能源使用占比。
碳排放	範疇一		20.0681公噸/年	28.850公噸/年	
	範疇二	地理基礎	613.7513公噸/年	672.025公噸/年	
		市場基礎	556.8713公噸/年	NA	
	總量 (範疇一+範疇二)	地理基礎	633.8194公噸/年	700.875公噸/年	
		市場基礎	576.9394公噸/年	NA	
盤查完整度			100%	100%	
碳密集度(市場基礎)			0.00451公噸/營收百萬新台幣	0.00654公噸/營收百萬新台幣	
第三方確信			ISO 14064-1:2018合理保證	ISO 14064-1:2018合理保證	

本報告書揭露之溫室氣體排放範疇一與範疇二相關資訊僅適用於保誠人壽，並按照ISO 14064-1:2018進行盤查與查證。保誠集團採用GHG Protocol標準，更多溫室氣體排放細節請參考保誠集團2025年Basis of Reporting 第6-7頁



TCFD 揭露建議對照表

面向	TCFD建議揭露項目	本報告書對應章節	頁碼
治理	描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況	董事會與管理階層權責	P.6
	描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會方面的角色	董事會與管理階層權責	P.7
策略	描述組織已鑑別出的短、中、長期氣候相關風險與機會	氣候風險與機會	P.10
	描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊	氣候風險與機會 風險管理	P.14
	描述組織在策略上的韌性，並考量不同氣候相關情境(包括2° C或更嚴苛的情境)	氣候情境分析及影響	P.30
風險管理	描述組織在氣候風險相關的鑑別和評估流程	風險管理	P.24
	描述組織在氣候相關風險的管理流程	風險管理	P.24
	描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	風險管理	P.24
指標與目標	揭露組織依循策略與風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標	風險管理	P.24
	揭露範疇1、範疇2和範疇3(如適用)溫室氣體排放和相關風險	溫室氣體排放管理	P.33
	描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標以及落實該目標的表現	氣候指標與目標訂定及管理	P.32

保 誠 人 壽 

台北市信義區松智路1號8樓

電話：0809-080968

<https://www.pcalife.com.tw>



官方網站



企業永續專區