保誠人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

項　　目：各部門職掌及負責人明細表
更新日期：115/10/01
更新週期：事實發生或內容異動之日起 30 日內
維護單位：人力資源

1-1-2 各部門職掌及負責人姓名

部門	職掌	主管姓名
總經理	管理、監督公司全體經營策略。	王慰慈
商品管理系統	負責商品全生命週期管理，涵蓋公司保險商品策略規劃、商品開發與定價、商品治理及商品創新等工作，確保相關業務符合公司策略目標、法令規範及風險管理要求，並持續提升商品競爭力。	莊穎翰
商品管理	協助商品長於商品管理相關事務之督導、管理與執行工作。	盧家偉
財務系統	負責本公司財務、商品精算，及投資管理等各部門相關事務之督導、管理與執行工作，以達到提昇服務效率創造價值之目的。	關永威
精算暨財務	協助財務長於財務及精算相關事務之督導、管理與執行工作。	陳右越
資產負債管理	負責公司資產負債管理、精算模型開發與維護、分紅業務管理及資本管理相關工作，以支持公司整體財務與風險管理目標。	金碩
集團財務報導	負責集團基礎的保險合約評價、財務報表編製與分析、財務預測及財務系統流程檢視與管理等業務。	洪梓淵

部門	職掌	主管姓名
國內財務報導	負責國內法定基礎的責任準備金提存、財務報表編製與分析、再保行政、經驗統計分析及成本利潤分析等業務。	闕禎廷
投資管理	發展及執行公司投資策略與管理投資組合，統籌投資部、不動產與信用管理及房貸業務和投資型商品投資管理，督導管理金融投資資金運用、投資法令遵循及投資行政營運等相關事宜。	吳宙達
財務營運暨採購總務	負責投資帳務、費用管理、資金調度、採購總務、職場規劃暨維護及職業安全衛生相關業務之執行。	王文亮
永續	洞察各項永續性議題，綜理推動永續事務，發揮其策略性，提升永續經營之優勢。	張藝馨
客戶暨行銷系統	負責經營公司整體品牌形象，傳遞客戶價值主張，並以客戶為中心，規劃及執行品牌、數位、客群、商品與通路行銷策略，同時運用最新的數據分析能力，達到精準行銷以及良好的客群管理。	陳苒芊
客戶暨行銷	負責公司整體客戶與行銷、客群經營、數位平台、數據分析的策略、規劃與經營，以及相關專案之督導、管理與推廣。	陳苒芊(兼)
資訊暨營運系統	負責帶領營運及資訊科技各單位相關業務之督導、管理與執行，確保公司提供完整而無縫的流程與系統整合，以提供優質的客戶體驗旅程	蔡淵霖
保單營運	負責本公司新契約、保戶服務、理賠、業務人員相關作業及業務品質、客戶權益維護管理之各單位相關事務督導、管理與執行工作，以流程整合創造更好的服務效率與客戶體驗為目的。	洪佳瑜
新契約	負責個險與團險之承保規則、相關作業流程之制定及新契約案件審核，確保風險管控、作業效能及所設流程等均符合相關法令遵循要求。	洪佳瑜(兼)
保單服務	負責個險保單生命週期的契約變更和收費等保單行政作業的制度和端到端流程的規劃與相關案件執行，確保契約變更和收費作業的效能和遵循法令要求。	劉美卿

部門	職掌	主管姓名
理賠	負責個險和團險保單生命週期的理賠保單行政作業的制度和端到端流程的規劃與相關案件執行，確保理賠作業的效能和遵循法令要求。	張建偉
營運轉型與客服	以提升營運效率、客戶及通路服務滿意度為目標，負責營運流程自動化與跨系統整合專案、客戶服務、申訴、通路服務支援等功能，並管理營運作業主要績效指標。	邱永昌
客戶服務	負責客戶服務中心多元管道客戶諮詢服務、客戶申訴問題之處理、客戶權益維護與管控。	曾建華
營運效能與發展	規劃營運暨資訊之重點工作發展，管理跨部門專案、營運作業主要績效指標，管理行動投保系統與相關之系統平台、導入自動化工具，優化系統作業。	郭純芳
資訊科技	統籌並管理、建置企業營運資訊管理系統，提升企業整體行政效率；系統、網路與機房之管理與維護；資訊治理、資訊安全規劃與執行。	謝宜生
資訊技術服務與維運	負責資源整合、營運資訊基礎架構的建置與維護以及資安作業之執行。	曾令騰
核心資訊科技	負責核心系統之開發維運，為企業數位轉型的重要基石。	顏千瑜
數位資訊科技	規劃執行各項策略性數位專案以及新科技的整合運用及導入，以持續推動實現企業數位轉型及提供更優化的數位客戶經驗。	王佳霖
數據暨人工智慧	制定並執行企業之據工程、資料治理及人工智慧發展策略與應用，推動數據驅動決策並發展創新 AI 解決方案，支援業務成長。	劉建樑
通路系統	負責業務通路發展暨推行支援策略。	鄭中安

部門	職掌	主管姓名
業務支援	負責通路業務推展之輔銷需求維運、行政支援整合及銷售訓練推動。	于清華
中介業務通路	開發保經代業務合作對象，並維護既有合作夥伴良好業務關係。統籌佣獎辦法及行政作業流程，輔導並支援各業務通路，以有效促進銷售活動。	吳如雯
銀行業務發展	負責發展及維護本土銀行、證券通路業務及關係，協助各分行保險業務推動暨相關事務，並協調行政作業部門提供銀行通路所需之各項服務，以維繫良好的合作關係。	許哲豪
外商銀行通路	負責外商銀行保險通路年度業務目標及策略方向的制定，商品行銷專案暨獎勵活動之規劃，協助各分行保險業務推動暨相關事務，並協調行政作業部門提供銀行通路所需之各項服務，以維繫良好的合作關係。	陳芝安
直效行銷	負責網路投保、數位行銷及業務發展策略，帶領自有業務團隊，推動會員經營、客戶價值管理、異業合作、人才招募與培育，驅動業務成長、數位轉型與 AI 賦能。	洪千文
風險管理系統	負責綜理公司整體的風險管理。	婁桂梅
風險管理	負責風險管理相關作業事項。	陳律廷
資訊安全暨營運持續風險	掌理資訊安全風險管理，統籌資安政策、控管標準、技術措施之發展與評估，並監控資安作業執行之有效性；綜理公司營運持續風險管理之推動與監控。	翁懷嘉
法律事務	負責公司所有法律相關業務、公司治理事務以及公司公共事務之統籌管理。	蔡蕙蓮

部門	職掌	主管姓名
人力資源	負責內勤員工人力資源各項領域，包含人力資源策略規劃管理、有效選才及用才、績效考核、薪資福利制度、訓練發展計劃、員工關係，並適時提供同仁有效的諮詢服務及解決方案。	阮玉嬌
法令遵循	負責全公司法令遵循制度及防制洗錢暨打擊資恐之規劃、管理及執行；另推動並執行集團法令遵循及防制金融犯罪等政策。	林怡利
內部稽核	綜理各項稽核業務之規劃與執行，評估內部控制制度是否有效運作，並適時提供改善建議。	王碧波