

## 保誠人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

項 目：各部門職掌及負責人明細表

更新日期：115/04/01

更新週期：事實發生或內容異動之日起 30 日內

維護單位：人力資源

### 1-1-2 各部門職掌及負責人姓名

部門	職掌	主管姓名
總經理	管理、監督公司全體經營策略。	王慰慈
財務系統	負責本公司財務、商品精算，及投資管理等各部門相關事務之督導、管理與執行工作，以達到提昇服務效率創造價值之目的。	關永威
精算暨財務	協助財務長於財務及精算相關事務之督導、管理與執行工作。	陳右越
集團財務報導	負責集團基礎的保險合約評價、財務報表編製與分析、財務預測及財務系統流程檢視與管理等業務。	洪梓淵
國內財務報導	負責國內法定基礎的責任準備金提存、財務報表編製與分析、再保行政、經驗統計分析及成本利潤分析等業務。	闕禎廷
商品管理暨開發	負責保險產品全生命週期管理，涵蓋產品策略規劃、設計與開發、精算定價、法規審核、商品上市，以及上市後的績效追蹤與優化。	莊穎翰
商品管理暨精算分析	負責商品策略擬定、商品開發與設計、商品上市作業及資產負債管理與資本管理等精算分析工作，全面性地將各項財務影響納入商品開發之考量。	盧家偉

部門	職掌	主管姓名
財務營運暨採購總務	負責投資帳務、費用管理、資金調度、採購總務、職場規劃暨維護及職業安全衛生相關業務之執行。	王文亮
投資管理	發展及執行公司投資策略與管理投資組合，統籌投資部、不動產與信用管理及房貸業務和投資型商品投資管理，督導管理金融投資資金運用、投資法令遵循及投資行政營運等相關事宜。	吳宙達
永續	洞察各項永續性議題，綜理推動永續事務，發揮其策略性，提升永續經營之優勢。	張藝馨
客戶暨行銷系統	負責經營公司整體品牌形象，傳遞客戶價值主張，並以客戶為中心，規劃及執行品牌、數位、客群、商品與通路行銷策略，同時運用最新的數據分析能力，達到精準行銷以及良好的客群管理。	陳苒芊
客戶暨行銷	負責公司整體客戶與行銷、客群經營、數位平台、數據分析的策略、規劃與經營，以及相關專案之督導、管理與推廣。	陳苒芊(兼)
營運暨資訊系統	負責帶領營運及資訊科技各單位相關業務之督導、管理與執行，確保公司提供完整而無縫的流程與系統整合，以提供優質的客戶體驗旅程	謝宜生
營運	負責本公司保單營運、營運轉型與客服之策略督導及目標帶領，以達到提升服務效率創造價值之目的。	謝宜生(代)
保單營運	負責本公司新契約、保服、理賠各單位相關事務之督導、管理與執行工作，以流程整合創造更好的服務效率與客戶體驗為目的。	洪佳瑜
新契約	負責個險與團險之承保規則、相關作業流程之制定及新契約案件審核，確保風險管控、作業效能及所設流程等均符合相關法令遵循要求。	洪佳瑜(兼)
保單服務	負責個險保單生命週期的契約變更和收費等保單行政作業的制度和端到端流程的規劃與相關案件執行，確保契約變更和收費作業的效能和遵循法令要求。	劉美卿

部門	職掌	主管姓名
理賠	負責個險和團險保單生命週期的理賠保單行政作業的制度和端到端流程的規劃與相關案件執行，確保理賠作業的效能和遵循法令要求。	張建偉
營運轉型與客服	以提升營運效率、客戶及通路服務滿意度為目標，負責營運流程自動化與跨系統整合專案、客戶服務、申訴、品控、通路服務支援暨佣獎計算與考核等功能，並管理營運作業主要績效指標。	邱永昌
客戶服務	負責客戶服務中心、業務品質管控、客戶申訴與業務人員懲處、業務人員資料管理與佣獎計算。	曾建華
營運效能與發展	規劃營運暨資訊之重點工作發展，管理跨部門專案、營運作業主要績效指標，管理行動投保系統與相關之系統平台、導入自動化工具，優化系統作業。	郭純芳
資訊科技	統籌並管理、建置企業營運資訊管理系統，提升企業整體行政效率；系統、網路與機房之管理與維護；資訊治理、資訊安全規劃與執行。	陳平佳
資訊技術服務與維運	負責資源整合、營運資訊基礎架構的建置與維護以及資安作業之執行。	曾令騰
核心資訊科技	負責核心系統之開發維運，為企業數位轉型的重要基石。	顏千瑜
數位資訊科技	規劃執行各項策略性數位專案以及新科技的整合運用及導入，以持續推動實現企業數位轉型及提供更優化的數位客戶經驗。	鍾昆儒
創新系統	規劃創新轉型發展，開發異業合作，統籌公司策略制定與執行，管理公司對外政府關係暨公共事務，並兼任總經理幕僚長的職務	鄒純怡
創新暨策略發展	推動公司策略執行及跨部門專案，觀測及分析產業動態，執行創新專案及異業合作，並處理公司對外政府關係暨公共事務。	鄒純怡(兼)

部門	職掌	主管姓名
通路系統	負責業務通路發展暨推行支援策略。	蔡淵霖
業務支援	負責通路業務推展之輔銷需求維運、行政支援整合及銷售訓練推動。	于清華
中介業務通路	開發保經代業務合作對象，並維護既有合作夥伴良好業務關係。統籌佣獎辦法及行政作業流程，輔導並支援各業務通路，以有效促進銷售活動。	吳如雯
銀行業務發展	負責發展及維護本土銀行、證券通路業務及關係，協助各分行保險業務推動暨相關事務，並協調行政作業部門提供銀行通路所需之各項服務，以維繫良好的合作關係。	許哲豪
外商銀行通路	負責外商銀行保險通路年度業務目標及策略方向的制定，商品行銷專案暨獎勵活動之規劃，協助各分行保險業務推動暨相關事務，並協調行政作業部門提供銀行通路所需之各項服務，以維繫良好的合作關係。	陳芝安
直效行銷	負責網路投保業務、多媒體行銷和電話行銷業務整合與管理，以及相關網路投保會員經營、合作夥伴開發暨關係維護、業務行政管理及人才增員與訓練發展等。	洪千文
風險管理系統	負責綜理公司整體的風險管理。	婁桂梅
風險管理	負責風險管理相關作業事項。	陳律廷
資訊安全暨營運持續風險	掌理資訊安全風險管理，統籌資安政策、控管標準、技術措施之發展與評估，並監控資安作業執行之有效性；綜理公司營運持續風險管理之推動與監控。	翁懷嘉
法律事務	負責公司所有法律及公司治理相關事務之統籌管理。	蔡蕙蓮

部門	職掌	主管姓名
人力資源	負責內勤員工人力資源各項領域，包含人力資源策略規劃管理、有效選才及用才、績效考核、薪資福利制度、訓練發展計劃、員工關係，並適時提供同仁有效的諮詢服務及解決方案。	阮玉嬌
法令遵循	負責全公司法令遵循制度及防制洗錢暨打擊資恐之規劃、管理及執行；另推動並執行集團法令遵循及防制金融犯罪等政策。	林怡利
內部稽核	綜理各項稽核業務之規劃與執行，評估內部控制制度是否有效運作，並適時提供改善建議。	王碧波