

保誠人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

項 目：業務概況_保險申請評議統計

更新日期：115/4/20

更新週期：每年四月底前更新

維護單位：客戶服務_客戶申訴

財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件（含理賠及非理賠申請評議件）之申請評議率及平均處理天數。

最近3年度之理賠及非理賠申請評議案件之申請評議率及平均處理天數

年 度	112 年度		113 年度		114 年度	
	理賠案件	非理賠案件	理賠案件	非理賠案件	理賠案件	非理賠案件
申請評議件數(註1)	6	10	3	9	4	18
簽單契約總件(人)數(註2)	1,151,383		1,355,771		1,857,803	
申請評議率(註3)	00.05211124	0.08685207	0.02212763	0.06638289	0.02153081	0.09688864
平均處理天數	4.38		5.06		6.32	

註：1.申請評議件數=依財團法人金融消費評議中心公布之受理申請評議案件為計算基準。

2.簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

3.申請評議率=【申請評議件數/簽單契約總件(人)數】*10000。

4.平均處理天數=當期評議案件保險公司處理天數合計/當期申請評議件數。計算至小數點第二位以下四捨五入。

資料來源：財團法人金融消費評議中心