

保 誠 人 壽 保 險 股 份 有 限 公 司
PCA LIFE ASSURANCE CO. LTD.

保戶 e 點通
網路理賠服務
理賠聯盟鏈、理賠醫起通

服務操作手冊

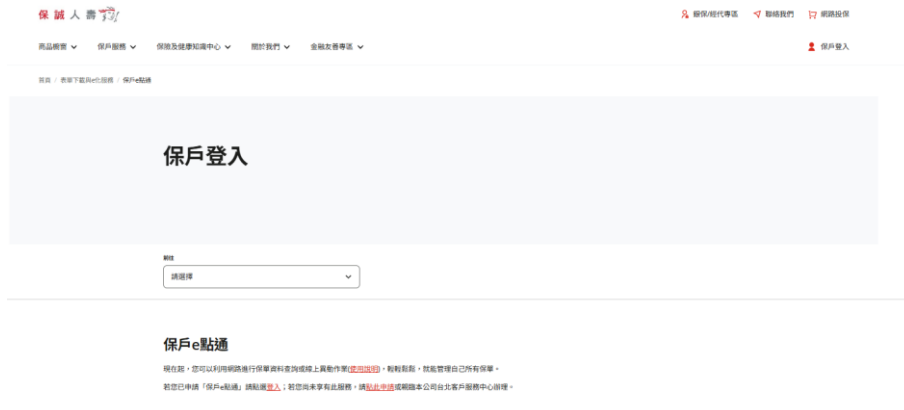
版 次：V2.2
日期：2026/5/19

目錄

一、	電腦網頁版.....	3
1	理賠聯盟鏈服務.....	4
1-1	身分驗證方式：簽署紙本同意書.....	5
1-2	身分驗證方式：數位身分驗證.....	7
2	理賠醫起通服務.....	11
2-1	身分驗證方式：簽署紙本同意書.....	11
2-2	身分驗證方式：數位身分驗證.....	13
二、	手機網頁版.....	17
1	理賠聯盟鏈服務.....	21
1-1	身分驗證方式：簽署紙本同意書.....	21
1-2	身分驗證方式：數位身分驗證.....	24
2	理賠醫起通服務.....	30
2-1	身分驗證方式：簽署紙本同意書.....	31
2-2	身分驗證方式：數位身分驗證.....	34

一、電腦網頁版

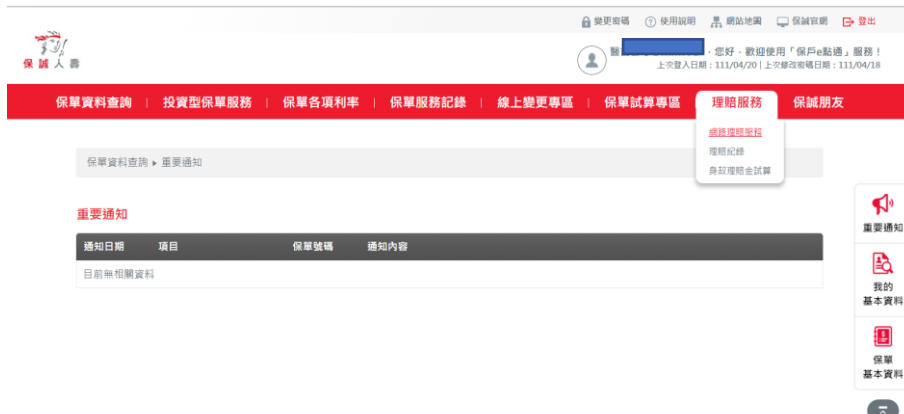
步驟一、進入保誠官網首頁【網址:https://www.pcalife.com.tw/zh/】→ 保戶服務 → 表單下載與 e 化服務 → 保戶 e 點通，點選「登入」。



步驟二、輸入帳號及密碼，登入保戶 e 點通。



步驟三、點選理賠服務 → 網路理賠服務



步驟四、選擇申請項目

網路理賠服務-申請

① 本服務僅適用年滿18歲之被保險人且為受益人本人

申請資料	
被保險人身分證字號	B25876**** 保障內容
被保險人姓名	<input type="text"/>
被保險人出生日期	067/09/**
※ 被保險人於本公司投保之所有有效保險契約，均視為已依本申請書提出理賠申請，其給付與否將依各保險契約條款約定辦理。	
申請項目	<input type="checkbox"/> 疾病醫療 <input type="checkbox"/> 意外醫療

步驟五、填寫給付方式

給付方式	
※ 下述帳戶確為受益人所有，嗣後若有因資料錯誤而造成誤匯/退匯時，概由受益人自行負責。	
請問受益人匯款帳戶金融機構為	<input checked="" type="checkbox"/> 銀行/農會/漁會/合作社 <input type="checkbox"/> 郵局
戶名	<input type="text"/>
銀行代號	<input type="text"/>
分行代號	<input type="text"/>
帳號	<input type="text"/>

步驟六、基於個資保護理由遮蔽聯絡資料部分資訊，欄位資料內容可逕行調整。

聯絡資料	
聯絡電話	<input type="text" value="021*****365"/>
行動電話	<input type="text" value="093*****562"/> (請務必填寫，以利理賠通知)
電子信箱	<input type="text" value="*****ng@pcclife.com.tw"/>
聯絡地址	<input type="text" value="台北市松山區"/> <input type="text" value="0000000000"/>
<small>聯絡地址僅供本次理賠寄送各式書函/通知使用，保單申請資料如需異動請另行向本公司提出申請</small>	

1 理賠聯盟鏈服務

如提供方式點選「理賠聯盟鏈(自行上傳文件)」，即開始理賠聯盟鏈服務流程。

就醫資訊	
提供方式	<input checked="" type="checkbox"/> 理賠聯盟鏈(自行上傳文件) <input type="checkbox"/> 理賠醫起通(授權調閱就醫資訊)

 使用理賠聯盟鏈服務僅首次申請時需列印並簽署同意書

下載

理賠聯盟鏈服務申請

保戶於首家保險公司提出理賠申請，並授權同意透過壽險公會之「保險聯盟鏈聯盟科技通用共享平台」，將理賠申請轉送通知其他有投保且參與理賠聯盟鏈服務之保險公司一併申請，達成單一理賠申請，文件互通之目標。 [了解更多](#)

1-1 身分驗證方式：簽署紙本同意書

身分驗證方式

驗證方式 ? 數位身份驗證 簽署紙本同意書

步驟一、首次使用理賠聯盟鏈服務需上傳同意書。

上傳文件

理賠申請轉送暨
個資蒐集同意書 上傳文件

檔案名稱	檔案大小	上傳時間	刪除
理賠申請轉送暨個資蒐集同意書.pdf	1695KB	2026-04-20 11:08:46	🗑️

• 請確認上傳文件為理賠申請轉送暨個資蒐集同意書

確定

診斷證明 上傳文件

就醫收據 上傳文件

其他應檢附文件 上傳文件

就醫日期 請輸入就醫日期，以判斷轉送公司保單是否為兩年內之有效保單。

步驟二、診斷證明書、就醫收據、其他應檢附文件，需依檔案類型 BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF 上傳，且檔案大小不可超過 20MB。

上傳文件

理賠申請轉送暨
個資蒐集同意書 上傳文件

檔案名稱	檔案大小	上傳時間	刪除
理賠申請轉送暨個資蒐集同意書.pdf	1695KB	2026-04-20 11:08:46	🗑️

診斷證明書 上傳文件

就醫收據 上傳文件

其他應檢附文件 上傳文件

就醫日期 請輸入就醫日期，以判斷轉送公司保單是否為兩年內之有效保單。

步驟三、輸入「就醫日期」，系統以判斷轉送公司保單是否為兩年內之有效保單。勾選「是」、「授權轉送公司全部選取」，將申請資料一併轉送至指定保險公司。(轉送保險公司名單以官網公布資訊為準。)

上傳文件

理賠申請轉送暨
個資蒐集同意書 上傳文件

檔案名稱	檔案大小	上傳時間	刪除
理賠申請轉送暨個資蒐集同意書.pdf	1695KB	2026-04-20 11:08:46	🗑️

診斷證明書 上傳文件

就醫收據 上傳文件

其他應檢附文件 上傳文件

就醫日期 請輸入就醫日期，以判斷轉送公司保單是否為兩年內之有效保單。

理賠聯盟轉送授權

是否同意轉送
其他保險公司 是 否

理賠聯盟鏈說明

- 您提出的理賠申請，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠聯盟服務的保險公司一併申請，即可免於奔波向各家提出申請的不便。
- 轉送公司說明：依保險法規定保險給付之請求權「自得為請求日起，經過2年不行使而消滅」，故若轉送公司保單為兩年內有效之保單則可供保戶選擇轉送，若保單非兩年內有效之保單則反及不可選擇。

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

說明

- 「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」僅首次申請需檢附，請您列印簽章並寄回正本。
- 理賠申請檢附文件正本，如未於10日內寄回保誠人壽，則無法再次使用本服務。
- 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- 每項上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

取消申請
下一步

步驟五、點選「送出申請」。

說明

- 「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」僅首次申請需檢附，請您列印簽章並寄回正本。
- 理賠申請檢附文件正本，如未於10日內寄回保誠人壽，則無法再次使用本服務。
- 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- 每項上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

返回修改
送出申請

步驟六、理賠聯盟鏈服務申請完成。



理賠服務 > 網路理賠服務



1-2 身分驗證方式：數位身分驗證

步驟一、身份驗證方式點選數位身份驗證。



步驟二、上傳診斷證明書、就醫收據、其他應檢附文件，需依檔案類型 BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF 上傳，且檔案大小不可超過 20MB。



步驟三、輸入「就醫日期」，系統以判斷轉送公司保單是否為兩年內之有效保單。勾選「是」、「授權轉送公司全部選取」，將申請資料一併轉送至指定保險公司。（轉送保險公司名單以官網公布資訊為準。）

上傳文件

理賠申請轉送暨
個資蒐集同意書 上傳文件

檔案名稱	檔案大小	上傳時間	刪除
理賠申請轉送暨個資蒐集同意書.pdf	1695KB	2026-04-20 11:08:46	

診斷證明書 上傳文件

就醫收據 上傳文件

其他應檢附文件 上傳文件

就醫日期 請輸入就醫日期，以判斷轉送公司保單是否為兩年內之有效保單。

理賠聯盟轉送授權

是否同意轉送
其他保險公司 是 否

理賠聯盟轉送說明

- 您提出的理賠申請，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠聯盟轉送服務的保險公司一併申請，即可免於奔波向各家提出申請的不便。
- 轉送公司說明：依保險法規定保險給付之請求權「自得為請求日起，經過2年不行使而消滅」，故若轉送公司保單為兩年內有效之保單則可供保戶選擇轉送，若保單非兩年內有效之保單則反反不可選擇。

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

說明

- 「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」僅首次申請需檢附，請您列印簽署並寄回正本。
- 理賠申請檢附文件正本，如未於10日內寄回保誠人壽，則無法再次使用本服務。
- 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- 每項上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

取消申請 下一步

步驟五、點選「送出申請」。


說明

- 「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」僅首次申請需檢附，請您列印簽署並寄回正本。
- 理賠申請檢附文件正本，如未於10日內寄回保誠人壽，則無法再次使用本服務。
- 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- 每項上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

返回修改 送出申請

步驟六、網頁導引至壽險公會保單存摺網頁【網址 <https://insurtech.lia-roc.org.tw/login.html>】，進行數位身分驗證。

理賠服務 • 網路理賠服務



將導引至壽險公會保單存摺網頁進行數位身分驗證，驗證程序完成後會導引回網路理賠服務繼續申請，若逾時15分鐘將會自動登出。

確定

重要通知

我的基本資料

保單基本資料

步驟七、選擇數位身分驗證方式：

取消驗證

數位身分驗證

為確保您的資料保密性，請選擇以下二種方式之一進行身分驗證，以確保日後是由本人提出之查詢申請。

身分驗證流程將在 296 秒後過時



強化版行動身分識別

使用以本人申請之手機門號與身分證進行驗證



保險存摺帳號登入

使用保險存摺帳號(白金會員)進行驗證

步驟八、依選擇之方式輸入資料，進行身分驗證。

- (1) 強化版行動身分識別：不需成為保險存摺白金會員，使用保戶本人手機門號及身分證件即可進行驗證。

強化版行動身分識別

手機請關閉WiFi，並開啟行動網路！

若為iPhone請關閉*隱私權保護*功能

身分驗證流程將在 125 秒後過時

<p>身分證字號</p> <p style="font-size: x-small;">請輸入身分證字號</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	<p>電信公司</p> <p style="font-size: x-small;">請選擇</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 請選擇 </div>
<p>行動電話</p> <p style="font-size: x-small;">請輸入行動電話</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	<p>出生年月日</p> <p style="font-size: x-small;">請輸入出生年月日YYYY-MM-DD</p> <input style="width: 90%;" type="text"/> <p style="font-size: x-small; color: #e91e63;">註：*美國20歲前無日曆</p>
<p>*身分證發證日期</p> <p style="font-size: x-small;">請輸入發證日期，民國年月日YYYY-MM</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	<p>*身分證發證地點</p> <p style="font-size: x-small;">請選擇</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 請選擇 </div>
<p>*身分證領補證類別</p> <p style="font-size: x-small;">本號</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 請選擇 </div>	

我已閱讀並同意使用隱私權條款

驗證

- (2) 保險存摺帳號登入，保戶需成為保險存摺之白金會員身分。



步驟九、點選確定。



步驟十、同意書預覽，內容確認無誤後點選簽署。



步驟十一、文件簽署完成，點選確定則網頁返回保誠人壽保戶 e 點通。



步驟十二、理賠聯盟鏈服務申請完成。



理賠服務 > 網路理賠服務



2 理賠醫起通服務

如提供方式點選「理賠醫起通(授權調閱就醫資訊)」, 即開始理賠醫起通服務流程。



2-1 身分驗證方式：簽署紙本同意書



步驟一、選取就醫醫院、分院院區及相關就醫資訊。

理賠醫起通授權及同意	
就醫醫院	臺北市立聯合醫院
分院院區	中興院區
就醫期間	114/04/21 ~ 114/04/21
就診類型	門診
就診科別	一般內科
授權調閱之就醫文件	<input checked="" type="checkbox"/> 診斷證明書 <input type="checkbox"/> 費用明細
聲明同意事項	<p>授權同意個人申請醫療理賠之相關醫療資料傳送</p> <p>為申請醫療保險理賠所需，本人同意透過「理賠醫起通」傳輸服務授權以下事項：</p> <p>1. 經本人同意，貴公司及指定之保險公司得將本人之個人資料(包括姓名、出生年月日、身分證字號)傳輸予經本人指定之醫療院所，以取得本人已同意授權傳輸之就醫相關資料。</p> <p>2. 經本人同意，貴公司及指定之醫療院所得將本人指定授權區間就診之指定科別就醫相關資料(包括但不限於姓名、出生年月日、身分證字號、醫療費用證明或收據副本及相關診斷證明書文件等)，傳輸予貴公司及本人指定之保險公司。</p> <p><input type="checkbox"/> 我已閱讀並同意</p>

步驟二、點選「聲明同意事項」及「是」、「全部選取」，將申請資訊一併轉送至指定保險公司。(轉送保險公司名單以官網公布資訊為準。)

聲明同意事項	<p>授權同意個人申請醫療理賠之相關醫療資料傳送</p> <p>為申請醫療保險理賠所需，本人同意透過「理賠醫起通」傳輸服務授權以下事項：</p> <p>1. 經本人同意，貴公司及指定之保險公司得將本人之個人資料(包括姓名、出生年月日、身分證字號)傳輸予經本人指定之醫療院所，以取得本人已同意授權傳輸之就醫相關資料。</p> <p>2. 經本人同意，貴公司及指定之醫療院所得將本人指定授權區間就診之指定科別就醫相關資料(包括但不限於姓名、出生年月日、身分證字號、醫療費用證明或收據副本及相關診斷證明書文件等)，傳輸予貴公司及本人指定之保險公司。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 我已閱讀並同意</p>
是否同意轉送其他保險公司	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
理賠醫起通說明	<p>1. 您提出的理賠申請與授權調閱就醫資訊，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技通用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠醫起通服務的保險公司一併申請與調閱，就醫醫院將於10個工作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫收據，即可免於奔波就醫醫院索取就醫單據及向各家提出申請的不便。</p> <p>2. 轉送公司說明：依保險法規定保險給付之請求權「自得為請求日起，經過2年不行使而消滅」，故若轉送公司保單為兩年內有效之保單則可供保戶選擇轉送，若保單非兩年內有效之保單則反灰不可選擇。</p>

步驟三、每次使用理賠醫起通服務需上傳同意書，檔案可上傳類型為 BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF，且檔案大小不可超過 20MB。

上傳文件	
申請醫療保險理賠 請閱讀授權同意書	<input type="button" value="上傳文件"/>

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

說明
<ul style="list-style-type: none"> 「理賠申請轉送醫療同意書」僅首次申請需檢附，請您列印簽署並寄回正本。 理賠申請檢附文件正本，如未於10日內寄回保誠人壽，則無法再次使用本服務。 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。 每份上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。 提醒您，此文件需使用Acrobat Reader 5.0以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

步驟五、點選「送出申請」。

步驟三、點選「聲明同意事項」及「是」、「全部選取」，將申請資訊一併轉送至指定保險公司。(轉送保險公司名單以官網公布資訊為準。)

聲明同意事項	<p>授權同意個人申請醫療之相關醫療資料傳送</p> <p>為申請醫療保險理賠所需，本人同意透過「理賠醫起通」傳輸服務授權以下事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 經本人同意，貴公司及指定之保險公司得將本人之個人資料(包括姓名、出生年月日、身分證字號)傳輸予經本人指定之醫療院所，以取得本人已同意授權傳輸之就醫相關資料。 經本人同意，貴公司及指定之醫療院所得將本人指定授權區間就診之指定科別就醫相關資料(包括但不限於姓名、出生年月日、身分證字號、醫療費用證明或收據副本及相關診斷證明書文件等)，傳輸予貴公司及本人指定之保險公司。 <p><input checked="" type="checkbox"/> 我已閱讀並同意</p>
是否同意轉送其他保險公司	<p><input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否</p>
理賠醫起通說明	<ol style="list-style-type: none"> 您提出的理賠申請與授權調閱就醫資訊，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技通用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠醫起通服務的保險公司一併申請與調閱，就醫醫院將於10個工作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫收據，即可免於奔波就醫醫院索取就醫單據及向各家提出申請的不便。 轉送公司說明：依保險法規定保險給付之請求權「自得為請求日起，經過2年不行使而消滅」，故若轉送公司保單為兩年內有效之保單則可供保戶選擇轉送，若保單非兩年內有效之保單則反不可選擇。

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

說明

- 「理賠申請轉送暨醫療同意書」僅首次申請需檢附，請您列印簽署並寄回正本。
- 理賠申請應檢附文件正本，如未於10日內寄回保誠人壽，則無法再次使用本服務。
- 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- 每項上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載區下載安裝。

取消申請
下一步

步驟五、點選「送出申請」。

說明

- 「理賠申請轉送暨醫療同意書」僅首次申請需檢附，請您列印簽署並寄回正本。
- 理賠申請應檢附文件正本，如未於10日內寄回保誠人壽，則無法再次使用本服務。
- 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- 每項上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載區下載安裝。

返回修改
送出申請

步驟六、網頁導引至壽險公會保單存摺網頁【網址 <https://insurtech.liaroc.org.tw/login.html>】，進行數位身分驗證。

保單資料查詢 | 投資型保單服務 | 保單各項利率 | 保單服務記錄 | 線上變更專區 | 保單試算專區 | 理賠服務 | 保誠朋友

理賠服務 > 網路理賠服務

將導引至壽險公會保單存摺網頁進行數位身分驗證，驗證程序完成後會導引回網路理賠服務繼續申請，若逾時15分鐘將會自動登出。

確定

重要通知

我的基本資料

保單基本資料

步驟七、選擇數位身分驗證方式。



步驟八、依選擇之方式輸入資料，進行身分驗證。

- (1) 強化版行動身分識別：不需成為保險存摺白金會員，使用保戶本人手機門號及身分證件即可進行驗證。

A screenshot of the '強化版行動身分識別' (Enhanced Mobile Identity Verification) form. The form title is '強化版行動身分識別' and includes a note: '手機請關閉WiFi，並開啟行動網路！' (Please turn off WiFi on your mobile phone and turn on mobile data!). A red note says '若為iPhone請關閉iCloud同步功能' (If using iPhone, please turn off the iCloud sync function). The form fields include: '身分證字號' (ID Card Number) with a dropdown for '電信公司' (Telecom Company); '行動電話' (Mobile Phone) with a dropdown for '出生年月日' (Date of Birth); '身分證發證日期' (ID Card Issuance Date) and '身分證發證地點' (ID Card Issuance Location); and '身分證號碼類別' (ID Card Number Category). At the bottom, there is a checkbox '我已閱讀並同意使用授權條款' (I have read and agree to the terms of use) and a '送出' (Submit) button.

- (2) 保險存摺帳號登入，保戶需成為保險存摺之白金會員身分。

MID 驗證 取消驗證

以保險存摺帳號進行身分認證

身分驗證流程將在 218 秒後關閉

身分證字號
請輸入身分證字號

密碼
請輸入密碼

圖形驗證碼
請輸入圖形驗證碼

驗證

copyright © 2022 中華人民壽保險商業公會

步驟九、點選確定。

數位身分驗證訊息

數位身分驗證已完成，將進行文件簽署

確定

步驟十、同意書預覽，內容確認無誤後點選簽署。

同意書預覽

歡迎您使用線上文件簽署功能，請詳閱資料轉送/資料查詢同意書內容

線上理賠申請與賠款申請轉送暨個人資料同意書

本人(即被保險人、受益人)茲聲明及同意下列事項：

壹、本人已知悉貴公司之資訊及影像傳輸如有經過駁、儲存等第三方提供服務時，皆會依個人資料保護法及保險業作業規範他人處理應注意事項之相關規定辦理。

貳、本人已瞭解上述說明，除同意貴公司於符合相關法令之範圍內，得為蒐集、處理及利用上述資料外，為申請貴公司提供理賠申請以資料傳輸或影像傳輸方式辦理理賠後，將聲明已充分瞭解及同意下列事項：

本人同意以電子文件方式向 貴公司提出理賠申請，本人並同意於線上自主之方式進行理賠申請並簽署申請文件，自為本人瞭解並同意各項文件與數字檔之證明，上述理賠申請，與紙本理賠申請有同一效力，並同意日後如有任何爭論，對本人同意書內容之電子簽名之真偽及效力均不予爭議。

參、理賠申請轉送同意書：

一、個人理賠申請資料轉送

1. 我、貴公司官辦各分公司保險公司為授權對象。

2. 本人同意轉送 貴公司理賠申請保險理賠申請資料與相關資料，讓其負責查詢。

文件所需 29 分 58 秒後關閉

簽署 取消簽署

步驟十一、文件簽署完成，點選確定則網頁返回保誠人壽保戶 e 點通。

文件簽署訊息

使用簽章憑證 (主旨 CN=P2*****4)
進行文件簽署已完成。
按下"確定"返回保險公司服務網站

確定

步驟十二、理賠醫起通服務申請完成。

The screenshot shows the PCCW Life website interface. At the top, there is a navigation bar with the PCCW Life logo and a user profile section. Below the navigation bar is a red menu bar with various service links. The main content area displays a confirmation message with a red checkmark icon, stating that the application for the 'Medi-Start' service is successful. The message includes instructions to check for a physical document and provides contact information for the PCCW Life Claims Department. A '結束' (End) button is located at the bottom of the message box.

二、手機網頁版

步驟一、進入保誠官網首頁 → 保戶服務 → 表單下載與 e 化服務 → 點選保戶 e 點通【網址: <https://www.pcalife.com.tw/zh/services-and-claims/e-service/e-membership/>】點選「登入」，進入保戶 e 點通首頁。



步驟二、輸入帳號及密碼，登入保戶 e 點通。



步驟三、點選「保戶 e 點通」→「理賠服務」→「網路理賠服務」



步驟四、選擇申請項目

理賠服務 ▶ 網路理賠服務

網路理賠服務-申請

ⓘ 本服務僅適用年滿18歲之被保險人且為受益人本人

申請資料 收合

被保險人
身分證字號 B25876**** 保障內容

被保險人姓名 資料保護

被保險人出生日期 067/09/**

ⓘ 提醒您

※ 被保險人於本公司投保之所有有效保險契約，均視為已依本申請書提出理賠申請，其給付與否將依各保險契約條款約定辦理。

申請項目 ?

疾病醫療

意外醫療

步驟五、填寫給付方式

給付方式 收合

※ 下述帳戶確為受益人所有，嗣後若有因資料錯誤而造成誤匯/退匯時，概由受益人自行負責。

請問受益人匯款帳戶金融機構為

銀行/農會/漁會/合作社 郵局

戶名

郵局代號

7000021 郵政存簿儲金

局號帳號

1234567

步驟六、基於個資保護理由遮蔽聯絡資料部分資訊，欄位資料內容可逕行調整。

聯絡資料 收合

聯絡電話

021*****365

行動電話

093*****562

(請務必填寫，以利理賠通知)

電子信箱

*****ng@pcalife.com.tw

聯絡地址

台北市松山區

〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

聯絡地址僅供本次理賠寄送各式書函/通知使用，保單申請資料如需異動請另行向本公司提出申請

1 理賠聯盟鏈服務

如提供方式點選「理賠聯盟鏈(自行上傳文件)」，即開始理賠聯盟鏈服務流程。

03:13

聯絡地址僅供申請人使用，如需異動請另行向本公司提出申請

就醫資訊 收合

提供方式

- 理賠聯盟鏈 (自行上傳文件)
- 理賠醫起通 (授權調閱就醫資訊)

使用理賠聯盟鏈服務僅首次申請時需列印並簽署同意書

PDF 下載

理賠聯盟鏈服務申請

保戶於首家保險公司提出理賠申請，並授權同意透過壽險公會之「保險聯盟鏈科技運用共享平台」，將理賠申請轉送通知其他有投保且參與理賠聯盟鏈服務之保險公司一併申請，達成單一理賠，文件互通之目標。[了解更多](#)

1-1 身分驗證方式：簽署紙本同意書

保誠人壽 快捷功能 會員資訊

就醫資訊 收合

提供方式

- 理賠聯盟鏈 (自行上傳文件)
- 理賠醫起通 (授權調閱就醫資訊)

身份驗證方式 收合

驗證方式

- 數位身份驗證
- 簽署紙本同意書 下載

上傳文件 收合

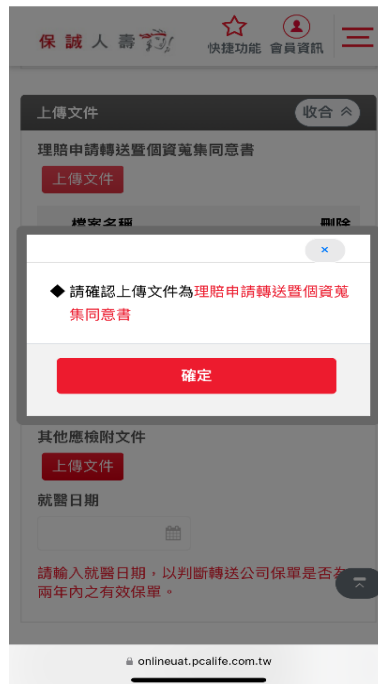
理賠申請轉送暨個資蒐集同意書

上傳文件

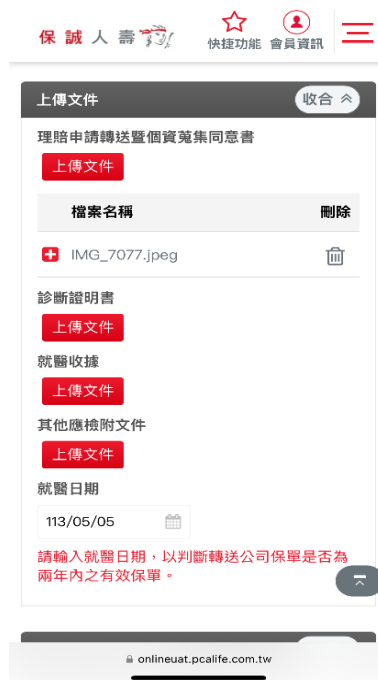
診斷證明書

onlineuat.pcalife.com.tw

步驟一、首次使用理賠聯盟鏈服務需上傳同意書。



步驟二、診斷證明書、就醫收據、其他應檢附文件，需依檔案類型 BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF 上傳，且檔案大小不可超過 20MB。



步驟三、輸入「就醫日期」，系統以判斷轉送公司保單是否為兩年內之有效保單。勾選「是」、「授權轉送公司全部選取」，將申請資料一併轉送至指定保險公司。（轉送保險公司名單以官網公布資訊為準。）

15:29

保誠人壽 快捷功能 會員資訊

理賠聯盟轉送授權

是否同意轉送其他保險公司

是

否

理賠聯盟轉送說明

1. 您提出的理賠申請，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠聯盟轉送服務的保險公司一併申請，即可免於奔波向各家提出申請的不便。

2. 轉送公司說明：依保險法規定保險給付之請求權「自得為請求日起，經過2年不行使而消滅」，故若轉送公司保單為兩年內有效之保單則可供保戶選擇轉送，若保單非兩年內有效之保單則反灰不可選擇。

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

◆ 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。

◆ 每個上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。

◆ 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

取消申請

下一步

Norton SECURED
安全認證網站

客戶服務專線 0809-0809-68 |
海外諮詢暨申訴專線 +800-0809-6868
保戶e點通服務暨使用約定條款 | 個人資料保護 |
網站綜合聲明 | 聯絡我們 | 使用安全說明 | 常見問題 |

使用說明

建議使用瀏覽器為 IE11、Chrome、Firefox、Safari

步驟五、點選「送出申請」。



步驟六、理賠聯盟鏈服務申請完成。



1-2 身分驗證方式：數位身分驗證

步驟一、驗證方式點選數位身分驗證。

保誠人壽 快捷功能 會員資訊

就醫資訊

提供方式

- 理賠聯盟鏈 (自行上傳文件)
- 理賠醫起通 (授權調閱就醫資訊)

身份驗證方式

驗證方式

- 數位身份驗證
- 簽署紙本同意書 [下載](#)

上傳文件

診斷證明書 [上傳文件](#)

就醫收據

onlineat.pcalife.com.tw

步驟二、診斷證明書、就醫收據、其他應檢附文件，需依檔案類型 BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF 上傳，且檔案大小不可超過 20MB。

16:24 99%

保誠人壽 快捷功能 會員資訊

身份驗證方式

驗證方式

- 數位身份驗證
- 簽署紙本同意書 [下載](#)

上傳文件

診斷證明書 [上傳文件](#)

檔案名稱	刪除
IMG_7947.jpeg	刪除

就醫收據 [上傳文件](#)

其他應檢附文件 [上傳文件](#)

就醫日期

onlineat.pcalife.com.tw

步驟三、輸入「就醫日期」，系統以判斷轉送公司保單是否為兩年內之有效保單。勾選「是」、「授權轉送公司全部選取」，將申請資料一併轉送至指定保險公司。(轉送保險公司名單以官網公布資訊為準。)

保誠人壽 快捷功能 會員資訊

上傳文件 收合

診斷證明書

上傳文件

檔案名稱	刪除
IMG_7947.jpeg	

就醫收據

上傳文件

其他應檢附文件

上傳文件

就醫日期

113/05/08

請輸入就醫日期，以判斷轉送公司保單是否為兩年內之有效保單。

onlineuat.pcalife.com.tw

保誠人壽 快捷功能 會員資訊

理賠聯盟鏈轉送授權 收合

是否同意轉送其他保險公司

是

否

理賠聯盟鏈說明

- 您提出的理賠申請，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠聯盟鏈服務的保險公司一併申請，即可免於奔波向各家提出申請的不便。
- 轉送公司說明：依保險法規定保險給付之請求權「自得為請求日起，經過2年不行使而消滅」，故若轉送公司保單為兩年內有效之保單則可供保戶選擇轉送，若保單非兩年內有效之保單則灰灰不可選擇。

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。



步驟五、點選「送出申請」。



步驟六、網頁導引至壽險公會保單存摺網頁【網址 <https://insurtech.liaroc.org.tw/login.html>】，進行數位身分驗證。



步驟七、選擇數位身分驗證方式。

- (1) 強化版行動身分識別：不需成為保險存摺白金會員，使用保戶本人手機門號及身分證件即可進行驗證。
- (2) 保險存摺帳號登入：保戶需成為保險存摺之白金會員身分。



步驟八、點選確定。



步驟九、同意書預覽，內容確認無誤後點選簽署。



步驟十、文件簽署完成，點選確定則網頁返回保戶 e 點通。



步驟十一、理賠聯盟鏈服務申請完成。



2 理賠醫起通服務

如提供方式點選「理賠醫起通(授權調閱就醫資訊)」，即開始理賠醫起通服務流程。

聯絡地址僅供本次理賠寄送各式書函/通知使用。保單申請資料如需異動請另行向本公司提出申請

就醫資訊 收合

提供方式

理賠聯盟鏈
(自行上傳文件)

理賠醫起通
(授權調閱就醫資訊)

使用理賠醫起通服務您每次申請皆需列印並簽署同意書

[下載](#)

理賠醫起通服務申請

保戶於首家保險公司提出理賠申請與授權調閱就醫資訊，並授權同意透過壽險公會的「保險聯盟鏈科技運用共享平台」，轉送通知其他有投保且參與理賠醫起通服務之保險公司一併申請與調閱，就醫醫院將於**10個工作日內**提供就醫的診斷證明書與就醫收據給首家及保戶授權同意轉送的其他保險公司，達成理賠先出門之目標。[了解更多](#)

2-1 身分驗證方式：簽署紙本同意書

03:20 📶 🔋

身份驗證方式 收合

驗證方式 ?

數位身份驗證

簽署紙本同意書

步驟一、選取就醫醫院、分院院區及相關就醫資訊。

理賠醫起通授權及同意 收合

就醫醫院
臺北市立聯合醫院

分院院區
中興院區

就醫期間
111/04/28 ~ 111/04/28

就診類型
門診

就診科別
一般內科

授權調閱之就醫文件

診斷證明書

費用明細

聲明同意事項

授權同意個人申請醫療理賠之相關醫療資料傳送

為申請醫療保險理賠所需，本人同意透過「理賠醫起通」傳輸服務授權以下事項：

1. 經本人同意，貴公司及指定之保險公司將本人之個人資料(包括姓名、出生年月日、身分證字號)傳輸予經本人指定之醫療院所，以取得本人已同意授權傳輸之就醫相

步驟二、點選「聲明同意事項」及「是」、「全部選取」，將申請資訊一併轉送至指定保險公司。(轉送保險公司名單以官網公布資訊為準。)

保誠人壽 快捷功能 會員資訊

我已閱讀並同意

是否同意轉送其他保險公司

是

否

理賠醫起通說明

1. 您提出的理賠申請與授權調閱就醫資訊，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠醫起通服務的保險公司一併申請與調閱，就醫醫院將於10個工作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫收據，即可免於奔波就醫醫院索取就醫單據及向各家提出申請的不便。

2. 轉送公司說明：依保險法規定保險給付之請求權「自得為請求日起，經過2年不行使而消滅」，故若轉送公司保單為兩年內有效之保單則可供保戶選擇轉送，若保單非兩年內有效之保單則反灰不可選擇。

步驟三、每次使用理賠醫起通服務需上傳同意書，檔案可上傳類型為 BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF，且檔案大小不可超過 20MB。

無SIM卡 03:01 35%

上傳文件 收合

申請醫療保險理賠調閱暨授權同意書

上傳文件

檔案名稱 刪除

◆ 請確認上傳文件為申請醫療保險理賠調閱暨授權同意書

確定

書」每次申請需檢附，請您列印簽署並連同理賠申請應檢附文件正本於10日內寄回保誠人壽。

◆ 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。

◆ 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。

onlineuat.pcalife.com.tw

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。



步驟五、點選「送出申請」。



步驟六、理賠醫起通服務申請完成。



2-2 身分驗證方式：數位身分驗證

身份驗證方式 收合 

驗證方式 

數位身份驗證

簽署紙本同意書

步驟一、選取就醫醫院、分院院區及相關就醫資訊。

理賠醫起通授權及同意 收合 

就醫醫院

臺北市立聯合醫院 

分院院區

中興院區 

就醫期間

111/04/28  ~ 111/04/28 

就診類型

門診 

就診科別

一般內科 

授權調閱之就醫文件

診斷證明書

費用明細

聲明同意事項

授權同意個人申請醫療理賠之相關醫療資料傳送

為申請醫療保險理賠所需，本人同意透過「理賠醫起通」傳輸服務授權以下事項：

1. 經本人同意，貴公司及指定之保險公司得將本人之個人資料(包括姓名、出生年月日、身分證字號)傳輸予經本人指定之醫療院所，以取得本人已同意授權傳輸之就醫相關資料。

步驟二、點選「聲明同意事項」及「是」、「全部選取」，將申請資訊一併轉送至指定保險公司。(轉送保險公司名單以官網公布資訊為準。)

保誠人壽 快捷功能 會員資訊

我已閱讀並同意

是否同意轉送其他保險公司

是

否

理賠醫起通說明

1. 您提出的理賠申請與授權調閱就醫資訊，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠醫起通服務的保險公司一併申請與調閱，就醫醫院將於10個工作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫收據，即可免於奔波就醫醫院索取就醫單據及向各家提出申請的不便。

2. 轉送公司說明：依保險法規定保險給付之請求權「自得為請求日起，經過2年不行使而消滅」，故若轉送公司保單為兩年內有效之保單則可供保戶選擇轉送，若保單非兩年內有效之保單則反灰不可選擇。

步驟三、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

◆ 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。

◆ 每個上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。

◆ 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

取消申請

下一步

Norton
安全認證網站

客戶服務專線 0809-0809-68 |
海外諮詢暨申訴專線 +800-0809-8868
保戶e點通服務暨使用約定條款 | 個人資料保護 |
網站綜合聲明 | 聯絡我們 | 使用安全說明 | 常見問題 |
使用說明

建議使用瀏覽器為 IE11、Chrome、Firefox、Safari

步驟四、點選「送出申請」。

件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。

- ◆ 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- ◆ 每個上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- ◆ 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

返回修改

送出申請

 安全認證網站

客戶服務專線 0809-0809-68 |
海外諮詢暨申訴專線 +800-0809-6868
保戶e點通服務暨使用約定條款 | 個人資料保護
網站綜合聲明 | 聯絡我們 | 使用安全說明 | 常見問題

步驟五、網頁導引至壽險公會保單存摺網頁【網址 <https://insurtech.liaroc.org.tw/login.html>】，進行數位身分驗證。

15:15

理賠服務 ▶ 網路理賠服務



將導引至壽險公會保單存摺網頁進行數位身分驗證，驗證程序完成後會導引回網路理賠服務繼續申請，若逾時15分鐘將會自動登出。

確定

 安全認證網站

客戶服務專線 0809-0809-68 |
海外諮詢暨申訴專線 +800-0809-6868
保戶e點通服務暨使用約定條款 | 個人資料保護 |
網站綜合聲明 | 聯絡我們 | 使用安全說明 | 常見問題
使用說明
建議使用瀏覽器為 Edge、Chrome、Firefox、Safari

步驟六、選擇數位身分驗證方式。

(1) 強化版行動身分識別：不需成為保險存摺白金會員，使用保戶本人手機門號及身分證件即可進行驗證。

(2) 保險存摺帳號登入，保戶需成為保險存摺之白金會員身分。



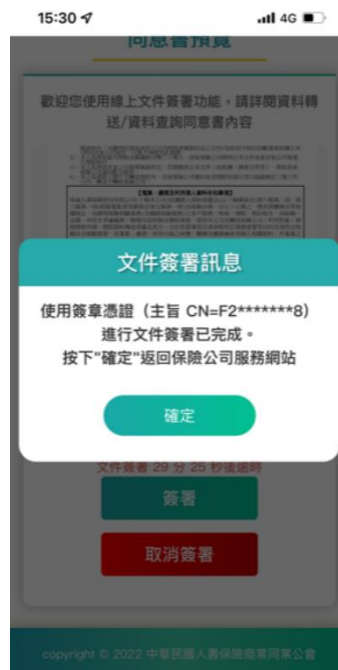
步驟七、點選確定。



步驟八、同意書預覽，內容確認無誤後點選簽署。



步驟九、文件簽署完成，點選確定則網頁返回保戶 e 點通。



步驟十、理賠醫起通服務申請完成。

理賠服務 ▶ 網路理賠服務



感謝您使用理賠醫起通服務申請，已申請成功。

請檢附上傳影像之正本文件，掛號郵寄至
(407602)台中市西屯區臺灣大道三段658號14
樓 保誠人壽理賠醫起通 收，謝謝。

結束