

保 誠 人 壽 保 險 股 份 有 限 公 司
PCA LIFE ASSURANCE CO. LTD.

理賠智能助理服務
操作手冊

1. 開啟保誠人壽 LINE 官方帳號 (LINE ID : @mewe2gather)，依序點選【理賠服務】→【LiPay GO 理賠智能助理-網路理賠申請】→【保戶 e 點通】。



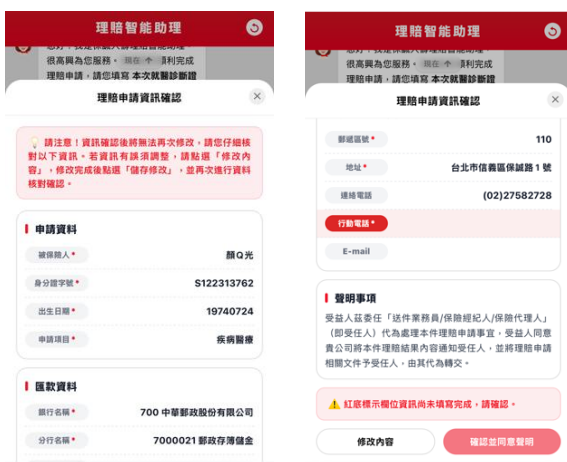
2. 輸入保戶 e 點通會員帳號密碼，完成 OTP 驗證後進入理賠智能助理對話。



3. 輸入診斷證明書上的中文病名，系統將判斷適用的理賠申請類型並提供申請指引。



4. 系統彙整申請資料，確認申請內容是否正確。



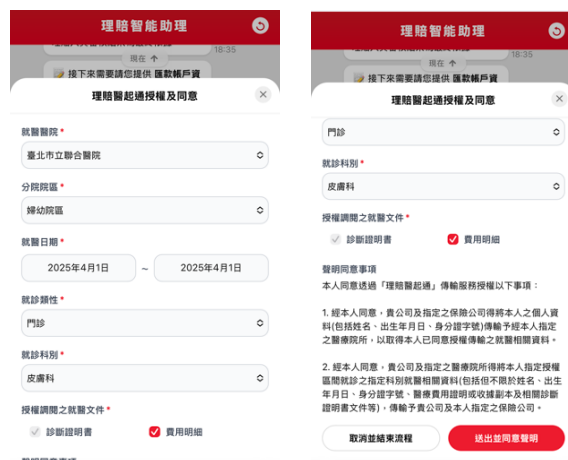
5. 依系統提示選擇就醫資訊提供方式：「理賠聯盟鏈」或「理賠醫起通」。



5.1 「理賠聯盟鏈」，上傳診斷證明書、醫療費用收據、其他文件之影像圖檔，圖檔類型支援 PNG、JPG、PDF、HEIC。各頁籤可上傳檔案以八個為上限，且每個檔案大小不可超過 20MB。



5.2 「理賠醫起通」，選取就醫醫院、分院院區及相關就醫資訊。



6. 選擇是否將本次理賠申請資料同步轉送至其他保險公司辦理理賠申請。

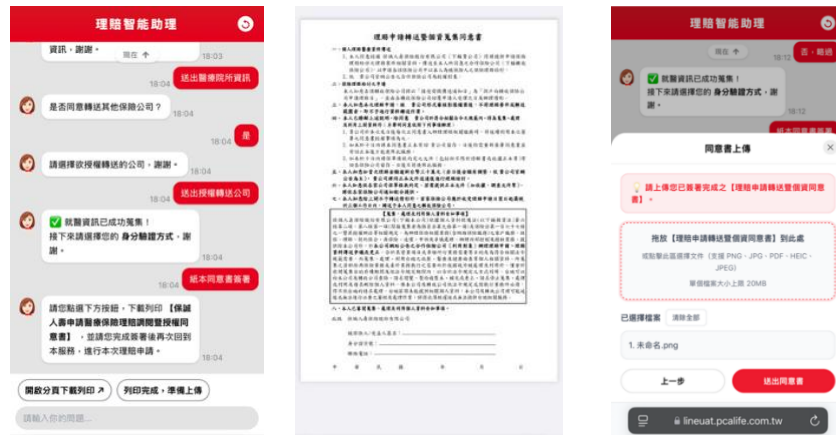


7. 選擇身分驗證方式：「數位身分驗證」或「紙本同意書簽署」。

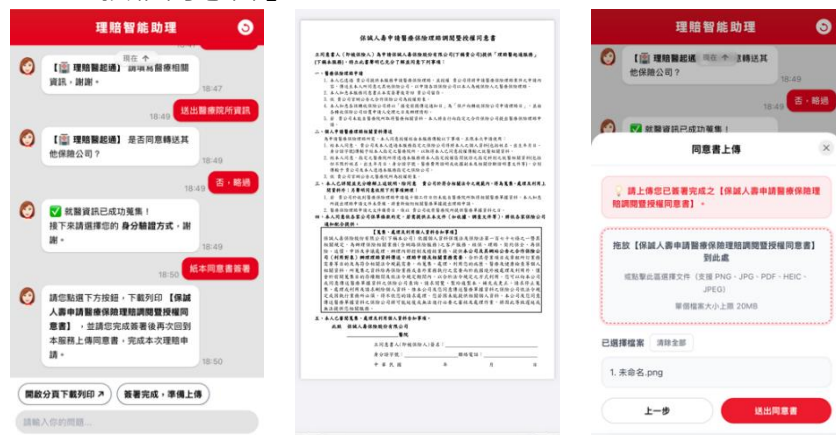


7.1 身分驗證方式「紙本同意書簽署」，點選「開啟分頁下載列印」，列印檔案並親簽後，上傳簽署完成之同意書影像：

7.1.1 理賠聯盟鏈服務上傳簽署完成之「理賠申請轉送暨個資同意書」。



7.1.2 理賠醫起通服務上傳簽署完成之「保誠人壽申請醫療保險理賠調閱暨授權同意書」。



8. 理賠聯盟鏈案件申請作業完成。

