

保誠理賠門 我要申請理賠_保誠理賠門線上理賠申請

● ibon 頁面操作及步驟教學

操作流程僅供參考·實際畫面請以 ibon 機台畫面為準。

1. 進入 ibon 首頁·點選：
> 申辦服務 > 金融/保險 > 保險服務 > 保誠人壽



2. 選擇 保誠理賠門 我要申請理賠

保誠 人壽 保誠理賠門 客服專線 Call Center

請選擇服務項目

保誠理賠門提供線上理賠申請，透過影像資料即時傳送，享優先處理與即時理賠通知。此服務之影印、寄件等服務費用已由保誠人壽負擔，無需再另行付費。

保誠理賠門 我要申請理賠 我要列印理賠申請書

返回

3. 選擇 保誠理賠門線上理賠申請 服務

保誠 人壽 保誠理賠門 客服專線 Call Center

請選擇服務項目

申辦項目	備註	
【列印】數位服務同意書	首次使用請先列印並簽署數位服務同意書。	選擇
保誠理賠門線上理賠申請	限受益人為事故人本人之醫療理賠申請案件使用。	選擇

返回

4. 閱讀服務須知

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

閱讀服務須知

品之情形，依約定，統一數網應對您負的損害賠償責任，以新台幣500元(含稅)為上限。一旦您選擇使用交貨便，即視為您已經閱讀、瞭解並同意前述損害賠償責任上限約定；倘若您不同意「7-ELEVEN交貨便」、「7-ELEVEN退貨便」服務條款及商品毀損或遺失之賠償責任上限約定，則請勿使用交貨便寄送理賠文件。

提醒您：

【使用交貨便所需運送時間】

一般本島地區7-ELEVEN門市包裹配送需約五~七個日曆天送達保誠人壽台中分公司，惟如遇天災不可抗拒之因素、部分7-ELEVEN門市因周末不營業、其他特殊原因以及離島門市，包裹送達時間會依每日物流排程或交通狀況略有差異。

7. 如您使用本服務或交貨便有任何問題或需要協助，歡迎您致電理賠服務專線0809-0809-68#5，保誠人壽將有專人竭誠為您服務！

8. 受益人須審閱以下「病歷、醫療及健康檢查等個人資料蒐集、處理及利用」告知事項：

(1) 依據個人資料保護法(以下稱個資法)第六條第二項、第八條第一項(間接蒐集者為個資法第九條第一項)及保險法第一百七十七條之一暨其授權辦法等相關規定，保誠人壽為辦理保險相關業務(含網路保險服務)之客戶服務、核保、理賠、契約保全、再保險、追償、申訴及爭議處理、辦理內部控制及稽核業務及符合相關法令規範等之需要，而蒐集、處理、利用您的病歷、醫療及健康檢查等個人資料。所蒐集之資料除再保險業務或委外業務執行之需要而於我國境外被處理及利用外，僅會於前開蒐集目的存續期間及依法令規定期間內，以合於法令規定之方式利用。您可以向保誠人壽查詢、請求閱覽、製給複製本、補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除個人資料，惟保誠人壽依法令規定或因執行業務所必須，得不依您的請求處理。若您因未能提供相關個人資料，保誠人壽將可能延後或無法進行必要之審核及處理作業，將因此導致遲延或無法提供給您相關服務或給付。

(2) 受益人已了解上述說明，除同意保誠人壽於符合相關法令之規範內，得為蒐集、處理及利用上開資料外；另聲明同意保誠人壽於本次及日後每次受益人申請本服務時，得延續利用本次簽署「數位服務同意書」授權事項為之。

5. 輸入事故人(被保險人)身分證字號

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

請輸入事故人(被保險人)身分證字號

身分證字號：

輸入範例：「X123456789」

A	B	C	D	E	F	G	1	2	3	← 倒退
H	I	J	K	L	M	N	4	5	6	
O	P	Q	R	S	T	U	7	8	9	重新 輸入
V	W	X	Y	Z			0			

6. 輸入行動電話

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

請輸入行動電話

陳O芳 君，您好！

行動電話：

本服務需提供事故人(被保險人)行動電話，以利理賠聯繫及享有即時理賠通知。
輸入範例：「0912345678。」

[返回](#) [下一步](#)

1	2	3	← 倒退
4	5	6	
7	8	9	重新 輸入
	0		

7. 選擇申請項目

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

請選擇申請項目

陳O芳 君，您好！

[疾病醫療申請](#) [意外醫療申請](#)

[返回](#)

若本次為意外醫療申請，另須輸入意外事故日期與選擇意外事故原因

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

請輸入意外事故日期

陳O芳 君，您好！

意外事故日期：

範例：2021年01月01日，請輸入「20210101」

[返回](#) [下一步](#)

1	2	3	←
4	5	6	倒退
7	8	9	重新輸入
0			

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

請選擇意外事故原因

陳O芳 君，您好！

交通事故(行人)	腳踏車事故(駕駛)	摩托車事故(駕駛)	摩托車事故(乘客)
汽車事故(駕駛)	汽車事故(乘客)	跌倒或跌落	切割傷
燒燙傷	工作意外	運動娛樂所致意外	其他事故

[返回](#)

8. 選擇或輸入匯款資訊

若事故人(被保險人)曾經有申請理賠且保誠人壽已採匯款(幣別為台幣)給付給事故人(被保險人)時，事故人(被保險人)本次理賠申請可選擇匯入前案匯款帳號

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

請選擇匯款資訊

陳○芳 君，您好！

事故人前案匯款帳號：渣打國際商業銀行 台中分行
1302*****690

事故人前案匯款帳號 事故人其他匯款帳號

返回

事故人(被保險人)本次理賠申請亦可選擇匯入其他事故人(被保險人)的帳號

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

請提供匯款銀行資訊

陳○芳 君，您好！

*請確認匯款帳戶姓名及帳號資訊正確，避免延誤撥款時程。
*可依關鍵字/代碼查詢銀行名稱，如渣打(052)，可輸入渣打或052，或直接點選下方指定匯款銀行按鈕。

Q 依關鍵字查詢銀行

000 中央銀行國庫局	004 臺灣銀行	005 臺灣土地銀行	006 合作金庫商業銀行
007 第一商業銀行	008 華南商業銀行	009 彰化商業銀行	011 上海商業儲蓄銀行

返回



請提供匯款分行資訊

完成

銀行：822 中國信託商業銀行 [重新選擇](#)

分行：

可依關鍵字/代碼查詢分行名稱，如臺灣銀行營業部(0037)，可輸入營業部或0037、或直接點選下方指定匯款分行按鈕。

Q 依關鍵字查詢分行

8220015
敦北分行8220026
台中分行8220037
高雄分行8220059
台南分行8220060
三重分行8220071
城東分行8220082
嘉義分行8220093
中崙分行

返回



請輸入事故人帳戶號碼

完成

陳O芳 君，您好！

銀行：822 中國信託商業銀行 [重新選擇](#) 分行：8229999 不清楚/無可選擇 [重新選擇](#)※本次理賠金額欲匯款致郵局者，請填寫局號(含檢號)+帳號(含檢號)共14碼資訊。
※下述帳戶確為事故人(被保險人)所有，嗣後若有因資料錯誤而造成誤匯或退匯時，概由事故人(被保險人)自行負責。

匯款帳號：

返回

下一步

1

2

3

←
倒退

4

5

6

7

8

9

重新
輸入

0

9. 確認本次理賠申請明細

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

請確認申請明細

完成

事故人(被保險人)姓名	陳O芳
行動電話	0912- <input type="text"/>
申請項目	意外醫療
意外事故日期	20220321
意外事故原因	交通事故(行人)
匯款銀行	822 中國信託商業銀行
匯款分行	8229999 不清楚/無可選擇

[返回](#) [下一步](#)

10. 本次申請整體服務滿意度評分

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

使用滿意度調查

完成

您對於本次申請整體服務滿意程度？

[非常不滿意](#) [不滿意](#) [普通](#) [滿意](#) [非常滿意](#)

[返回](#) [下一步](#)

11. 開始掃描檔案



請點擊「下一步」後移至事務機，依據事務機指示進行本次理賠申請應備文件（如診斷書、收據等）掃描，掃描完後再回至 ibon 便利生活站。

注意：若有簽署數位服務同意書，請一併上傳!



12. 選擇檔案

申辦服務 客服專線 Call Center 

選擇檔案

完成



00000001.JPG
Size:290KB



00000002.JPG
Size:286KB



00000003.JPG
Size:289KB

返回 繼續掃描 下一步

13. 確認檔案

申辦服務 客服專線 Call Center 

確認檔案

完成

最多15個檔案，目前檔案數：3個檔案。 最大總檔案Size：10MB。 已選擇：181.56KB

檔案名稱	檔案大小	檔案類型		
00000001.JPG	60.51KB	JPG	刪除	預覽
00000002.JPG	60.52KB	JPG	刪除	預覽
00000003.JPG	60.53KB	JPG	刪除	預覽

返回 下一步

14. 完成本次理賠申請應備文件影像上傳、事務機列印文件

申辦服務 客服專線
Call Center

列印單據，共3張，請稍候！ 完成

1 請拿取申辦文件，詳細填寫內容依說明指示進行申請。
如有任何問題，請洽申請書上廠商客服電話。



15. 至事務機取回服務說明函、專用袋兌換單及交貨便服務單。

16. 依服務說明函指示將已掃描文件，連同簽署、掃描後之「數位服務同意書」(僅第一次使用本服務時須檢附) 交由門市櫃檯人員寄送至保誠人壽，始完成本次理賠申請。