

「165 打詐儀錶板」AI 智能客服小幫手上線

因應詐騙手法快速演變，警政署於「165 打詐儀錶板」導入 AI 智能客服小幫手，整合防詐資料庫提供即時互動諮詢，可依民眾描述情境辨識詐騙風險並提供具體處置建議；另具備涉詐網址即時查詢功能，可判斷網站是否具詐騙風險。

💡 使用說明



165打詐儀錶板AI智能客服使用方式

The diagram illustrates the three steps to use the AI chatbot:

1. 搜尋「打詐儀錶板」網頁
2. 點擊網頁右下角的防詐客服
3. 輸入遇到的狀況關鍵字

The diagram includes a search results screenshot with '165 打詐儀錶板' selected, a screenshot of the dashboard's bottom right corner with the chatbot icon circled in red, and a screenshot of the chatbot interface showing a user query and a response.

165打詐儀錶板 × AI科技

判斷可疑涉詐網址

於對話框輸入你遇到的狀況、對方話術，或提供可疑網址，即時協助判斷是否為涉詐網站。

即時防詐指引不漏接

即時判斷是否涉詐，提供具體處置建議，協助民眾及早警覺、採取必要防範作為，把握第一時間止損。

