

保誠理賠門 我要申請理賠_保誠理賠門線上理賠申請

● ibon 頁面操作及步驟教學

操作流程僅供參考·實際畫面請以 ibon 機台畫面為準。

1. 進入 ibon 首頁·點選：
> 申辦服務 > 金融/保險 > 保險服務 > 保誠人壽



2. 選擇 保誠理賠門 我要申請理賠

保誠人壽 保誠理賠門 客服專線 Call Center

請選擇服務項目

保誠理賠門提供線上理賠申請，透過影像資料即時傳送，享優先處理與即時理賠通知。此服務之影印、寄件等服務費用已由保誠人壽負擔，無需再另行付費。

保誠理賠門 我要申請理賠 我要列印理賠申請書

返回

3. 選擇 保誠理賠門線上理賠申請 服務

保誠人壽 保誠理賠門 客服專線 Call Center

請選擇服務項目

申辦項目	備註	
【列印】數位服務同意書	首次使用請先列印並簽署數位服務同意書。	選擇
保誠理賠門線上理賠申請	限受益人為事故人本人之醫療理賠申請案件使用。	選擇

返回

4. 閱讀服務須知

保誠人壽 保誠理賠門 客服專線 Call Center

閱讀服務須知

親愛的保戶您好，歡迎使用「保誠理賠門-線上理賠申請」（下稱本服務）。

1. 本服務適用範圍、服務對象及申請流程概要說明：
 - (1) 【適用範圍】：
 - 限有效的住院醫療費用保險（日額型、實支實付型）及傷害醫療保險（日額型、實支實付型）給付。
 - 本次申請應備文件（如診斷書、收據等）於事務機之A4掃描頁數，未超過15頁。※備註：若本次理賠申請應備文件掃描頁數超過15頁，建議改選「我要列印/寄回文件_【列印】理賠保險金申請書」提出申請。
 - (2) 【服務對象】：符合下述申請條件之被保險人，且受益人須與被保險人為同一人：
 - 為申請疾病或意外醫療給付。
 - 本次理賠申請之醫療理賠金總額小於新台幣十萬元。
 - (3) 【申請流程】：
 - 步驟1：依ibon指引輸入理賠申請資料。
 - 步驟2：依ibon指引至事務機掃描理賠申請文件。
 - 步驟3：掃描及完成申請後，於事務機取回「服務說明函」、「專用袋兌換單」、「交貨便服務單」，依服務說明函指示將已掃描文件，連同簽署、掃描後之「數位服務同意書」（僅第一次使用本服務時須檢附）交由門市櫃檯人員寄送保誠人壽。
 - (4) 【重要告知事項】：
 - 首次使用本服務申請理賠，請務必列印「數位服務同意書」並於簽署、掃描後寄回予保誠人壽。如未將同意書正本寄回保誠人壽留存，日後仍須重新簽署「數位服務同意書」並寄回正本後方能使用本服務。
 - 受益人應於理賠申請日翌日起15日內將上述掃描文件（數位服務同意書僅第一次使用本服務時須檢附）寄回保誠人壽留存；若未於時效內寄回保誠人壽留存，則日後將無法再次使用本服務。
 - 本次理賠申請各項提醒與通知將透過受益人所提供之行動電話以簡訊辦理。
 - 完成理賠申請審核後，保誠人壽會直接將醫療理賠金匯款至受益人所指定的帳戶。
 - 如本次理賠申請之醫療理賠金總額逾新台幣十萬元或依保單條款約定需提供正本收據，保誠人壽將待正本文件送達後進行理賠核付。

不同意，結束服務 同意，繼續下一步

5. 輸入事故人(被保險人)身分證字號

保誠人壽 保誠理賠門 客服專線 Call Center

請輸入事故人(被保險人)身分證字號

身分證字號：

輸入範例：「X123456789」

返回 下一步

A	B	C	D	E	F	G	1	2	3	← 倒退
H	I	J	K	L	M	N	4	5	6	
O	P	Q	R	S	T	U	7	8	9	重新 輸入
V	W	X	Y	Z			0			

6. 輸入行動電話

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

請輸入行動電話

陳O芳 君，您好！

行動電話：

本服務需提供事故人(被保險人)行動電話，以利理賠聯繫及享有即時理賠通知。
輸入範例：「0912345678」

[返回](#) [下一步](#)

1	2	3	← 倒退
4	5	6	
7	8	9	重新 輸入
	0		

7. 選擇申請項目

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

請選擇申請項目

陳O芳 君，您好！

[疾病醫療申請](#) [意外醫療申請](#)

[返回](#)

若本次為意外醫療申請，另須輸入意外事故日期與選擇意外事故原因

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

請輸入意外事故日期

陳O芳 君，您好！

意外事故日期：

範例：2021年01月01日，請輸入「20210101」

[返回](#) [下一步](#)

1	2	3	←
4	5	6	倒退
7	8	9	重新輸入
	0		

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

請選擇意外事故原因

陳O芳 君，您好！

交通事故(行人)	腳踏車事故(駕駛)	摩托車事故(駕駛)	摩托車事故(乘客)
汽車事故(駕駛)	汽車事故(乘客)	跌倒或跌落	切割傷
燒燙傷	工作意外	運動娛樂所致意外	其他事故

[返回](#)

8. 選擇或輸入匯款資訊

若事故人(被保險人)曾經有申請理賠且保誠人壽已採匯款(幣別為台幣)給付給事故人(被保險人)時，事故人(被保險人)本次理賠申請可選擇匯入前案匯款帳號

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

請選擇匯款資訊

陳O芳 君，您好！

事故人前案匯款帳號：渣打國際商業銀行 台中分行
1302*****690

事故人前案匯款帳號 事故人其他匯款帳號

返回

事故人(被保險人)本次理賠申請亦可選擇匯入其他事故人(被保險人)的帳號

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

請提供匯款銀行資訊

陳O芳 君，您好！

*請確認匯款帳戶姓名及帳號資訊正確，避免延誤撥款時程。
*可依關鍵字/代碼查詢銀行名稱，如渣打(052)，可輸入渣打或052，或直接點選下方指定匯款銀行按鈕。

Q 依關鍵字查詢銀行

000 中央銀行國庫局	004 臺灣銀行	005 臺灣土地銀行	006 合作金庫商業銀行
007 第一商業銀行	008 華南商業銀行	009 彰化商業銀行	011 上海商業儲蓄銀行

返回



請提供匯款分行資訊

完成

銀行：822 中國信託商業銀行 [重新選擇](#)

分行：

可依關鍵字/代碼查詢分行名稱，如臺灣銀行營業部(0037)，可輸入營業部或0037、或直接點取下方指定匯款分行按鈕。

Q 依關鍵字查詢分行

- 8220015 敦北分行
- 8220026 台中分行
- 8220037 高雄分行
- 8220059 台南分行
- 8220060 三重分行
- 8220071 城東分行
- 8220082 嘉義分行
- 8220093 中崙分行

[返回](#)



請輸入事故人帳戶號碼

完成

陳O芳 君，您好！

銀行：822 中國信託商業銀行 [重新選擇](#) 分行：8229999 不清楚/無可選擇 [重新選擇](#)

※本次理賠金額欲匯款致郵局者，請填寫局號(含檢號)+帳號(含檢號)共14碼資訊。
※下述帳戶確為事故人(被保險人)所有，嗣後若有因資料錯誤而造成誤匯或退匯時，概由事故人(被保險人)自行負責。

匯款帳號：

[返回](#)

[下一步](#)

1	2	3	← 倒退
4	5	6	
7	8	9	重新 輸入
	0		

9. 確認本次理賠申請明細

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

請確認申請明細

完成

事故人(被保險人)姓名	陳O芳
行動電話	0912
申請項目	意外醫療
意外事故日期	20220321
意外事故原因	交通事故(行人)
匯款銀行	822 中國信託商業銀行
匯款分行	8229999 不清楚/無可選擇

返回 下一步

10. 本次申請整體服務滿意度評分

保誠人壽  保誠理賠門 客服專線 Call Center 

使用滿意度調查

完成

您對於本次申請整體服務滿意程度？

非常不滿意 不滿意 普通 滿意 非常滿意

返回 下一步

11. 開始掃描檔案



請點擊「下一步」後移至事務機，依據事務機指示進行本次理賠申請應備文件（如診斷書、收據等）掃描，掃描完後再回至 ibon 便利生活站。

注意：若有簽署數位服務同意書，請一併上傳!



12. 選擇檔案

申辦服務 客服專線 Call Center 

選擇檔案

完成



00000001.JPG
Size:290KB



00000002.JPG
Size:286KB



00000003.JPG
Size:289KB

返回 繼續掃描 下一步

13. 確認檔案

申辦服務 客服專線 Call Center 

確認檔案

完成

最多15個檔案，目前檔案數： 3個檔案。 最大總檔案Size：10MB · 已選擇：181.56KB

檔案名稱	檔案大小	檔案類型		
00000001.JPG	60.51KB	JPG	刪除	預覽
00000002.JPG	60.52KB	JPG	刪除	預覽
00000003.JPG	60.53KB	JPG	刪除	預覽

返回 下一步

14. 完成本次理賠申請應備文件影像上傳、事務機列印文件

申辦服務 客服專線
Call Center

列印單據，共3張，請稍候！ 完成

1 請拿取申辦文件，詳細填寫內容依說明指示進行申請。
如有任何問題，請洽申請書上廠商客服電話。



15. 至事務機取回服務說明函、專用袋兌換單及交貨便服務單。

16. 依服務說明函指示將已掃描文件，連同簽署、掃描後之「數位服務同意書」(僅第一次使用本服務時須檢附) 交由門市櫃檯人員寄送至保誠人壽，始完成本次理賠申請。