

7-ELEVEN ibon 保誠理賠門 _ 我要列印理賠申請書 列印理賠保險金申請書

● ibon 頁面操作及步驟教學

操作流程僅供參考，實際畫面請以 ibon 機台畫面為準。

1. 進入 ibon 首頁，點選：
> 申辦服務 > 金融/保險 > 保險服務 > 保誠人壽



2. 點選「我要列印理賠申請書」按鈕

保誠人壽 保誠理賠門 客服專線 Call Center

請選擇服務項目

完成

保誠理賠門提供線上理賠申請，透過影像資料即時傳送，享優先處理與即時理賠通知。此服務之影印、寄件等服務費用已由保誠人壽負擔，無需再另行付費。

保誠理賠門 我要申請理賠 我要列印理賠申請書

返回

3. 點選【列印】理賠保險金申請書之「選擇」按鈕

保誠人壽 保誠理賠門 客服專線 Call Center

請選擇服務項目

完成

申辦項目	備註
【列印】理賠保險金申請書	本服務同時提供列印與寄回理賠文件服務。

選擇

返回

4. 閱讀誠心推薦說明

親愛的客戶，本次理賠申請符合下述條件者，誠心推薦您使用「保誠理賠門線上理賠申請」～

「保誠理賠門線上理賠申請」免填理賠保險金申請書、透過影像資料即時傳送，享有最優先理賠資格與即時的數位理賠通知！」

- 受益人為事故人本人
- 醫療理賠申請
- 理賠申請應備文件掃描頁數未超過 15 頁

若欲採「保誠理賠門線上理賠申請」，請點選「線上理賠申請」按鈕，依系統指示步驟提出申請。
若欲索取理賠保險金申請書，請點選「下一步」按鈕，繼續完成文件列印。

保誠人壽

保誠理賠門

客服專線
Call Center

誠心推薦

完成

親愛的客戶，本次理賠申請符合下述條件者，誠心推薦您使用「保誠理賠門線上理賠申請」

「保誠理賠門線上理賠申請」免填理賠保險金申請書、透過影像資料即時傳送，享有最優先理賠資格與即時的數位理賠通知！

- 受益人為事故人本人
- 醫療理賠申請
- 理賠申請應備文件掃描頁數未超過15頁

若欲採「保誠理賠門線上理賠申請」，請點選「線上理賠申請」按鈕，依系統指示步驟提出申請。

若欲索取理賠保險金申請書，請點選「下一步」按鈕，繼續完成文件列印。

返回

線上理賠申請

下一步

5. 閱讀服務須知
同意服務須知內容，請點選「同意，繼續下一步」按鈕



保誠理賠門



閱讀服務須知

完成

親愛的保戶您好，歡迎使用「理賠保險金申請書列印」（下稱本服務）。

1. 本服務列印流程概要說明：
 - (1) 步驟1：依ibon指引輸入被保險人身份證字號。
 - (2) 步驟2：列印完成後，於事務機取回「服務說明函」、「理賠保險金申請書」、「專用袋兌換單」、「交貨便服務單」，依服務說明函指示將受益人填妥完畢之理賠保險金申請書及其他申請應備文件交由門市櫃檯人員寄送至保誠人壽。
2. 理賠申請應備文件及注意事項，請詳理賠保險金申請書說明。
3. 本服務日後如有變更、修改或終止，將於保誠人壽官網公告。
4. 為了確保您能安心使用本服務，保誠人壽對您所提供的個人資料皆將採取嚴格的保護與監控程序。
5. 為方便您使用本服務，保誠人壽另與統一超商股份有限公司（以下稱「統一超商」）合作，由其提供「7-ELEVEN交貨便」運送服務（下稱交貨便），您可自行選擇是否使用交貨便，並於選擇使用交貨便前，應詳細閱讀並同意遵守「7-ELEVEN交貨便」服務條款之所有約定（包括但不限於「7-ELEVEN交貨便寄貨規則」，請至<https://www.7-11.com.tw/form/ibon.pdf>參閱），一旦您選擇使用交貨便，即視為您已經閱讀、瞭解並同意其約定內容；如您不同意「7-ELEVEN交貨便」服務條款，請勿使用交貨便。
6. 如您使用本服務或交貨便有任何問題或需要協助，歡迎您致電理賠服務專線0809-0809-68#5，保誠人壽將有專人竭誠為您服務！
7. 被保險人、受益人須審閱以下「病歷、醫療及健康檢查等個人資料蒐集、處理及利用」告知事項：
依據個人資料保護法（以下稱個資法）第六條第二項、第八條第一項（間接蒐集者為個資法第九條第一項）及保險法第一百七十七條之一暨其授權辦法等相關規定，保誠人壽為辦理保險相關業務（含網路保險服務）之客戶服務、核保、理賠、契約保全、再保險、追償、申訴及爭議處理、辦理內部控制及稽核業務及符合相關法令規範等之需要，而蒐集、處理、利用您的病歷、醫療及健康檢查等個人資料。所蒐集之資料除再保險業務或委外業務執行之需要而於我國境外被處理及利用外，僅會於前開蒐集目的存續期間及依法令規定期間內，以合於法令規定之方式利用。您可以向保誠人壽查詢、請求閱覽、製給複製本、補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除個人資料，惟保誠人壽依法令規定或因執行業務所必須，得不依您的請求處理。若您因未能提供相關個人資料，保誠人壽將可能延後或無法進行必要之審核及處理作業，將因此導致遲延或無法提供給您相關服務或給

不同意，結束服務

同意，繼續下一步

6. 輸入事故人(被保險人)身分證字號



保誠理賠門



請輸入事故人(被保險人)身分證字號

完成

身分證字號：

輸入範例：「X123456789」

返回

下一步

A	B	C	D	E	F	G	1	2	3	← 倒退
H	I	J	K	L	M	N	4	5	6	
O	P	Q	R	S	T	U	7	8	9	
V	W	X	Y	Z			0		重新輸入	

7. 理賠保險金申請書列印完成

申辦服務

客服專線
Call Center

列印單據，共3張，請稍候！

完成

1 請拿取申辦文件，詳細填寫內容依說明指示進行申請。
如有任何問題，請洽申請書上廠商客服電話。



8. 至事務機取回服務說明函、理賠保險金申請書、專用袋兌換單及交貨便服務單。
9. 依服務說明函指示將受益人填妥完畢之理賠保險金申請書及其他申請應備文件交由門市櫃檯人員寄送至保誠人壽，始完成本次理賠申請。