

保 誠 人 壽 保 險 股 份 有 限 公 司
PCA LIFE ASSURANCE CO. LTD.

保戶 e 點通
網路理賠服務
理賠聯盟鏈、理賠醫起通

服務操作手冊

版 次：V2.1
日期：2023/6/30

目錄

一、	電腦網頁版.....	3
1	理賠聯盟鏈服務	5
1-1	身分驗證方式：簽署紙本同意書	5
1-2	身分驗證方式：數位身分驗證	7
2	理賠醫起通服務	12
2-1	身分驗證方式：簽署紙本同意書	12
2-2	身分驗證方式：數位身分驗證	14
二、	手機網頁版.....	19
1	理賠聯盟鏈服務	22
1-1	身分驗證方式：簽署紙本同意書	22
1-2	身分驗證方式：數位身分驗證	26
2	理賠醫起通服務	31
2-1	身分驗證方式：簽署紙本同意書	32
2-2	身分驗證方式：數位身分驗證	35

一、電腦網頁版

步驟一、進入保誠官網首頁【網址:https://www.pcalife.com.tw/zh/】→ 保戶服務 → e化服務→ 保戶e點通，點選「登入」。



步驟二、輸入帳號及密碼，登入保戶e點通。



歡迎您使用保戶e點通服務

帳號 B2 3

密碼

驗證碼 B40SGF

登入

加入會員

詳重要公告

pulse' 英屬保誠

健康不能亂來
讓最懂你的Pulse來

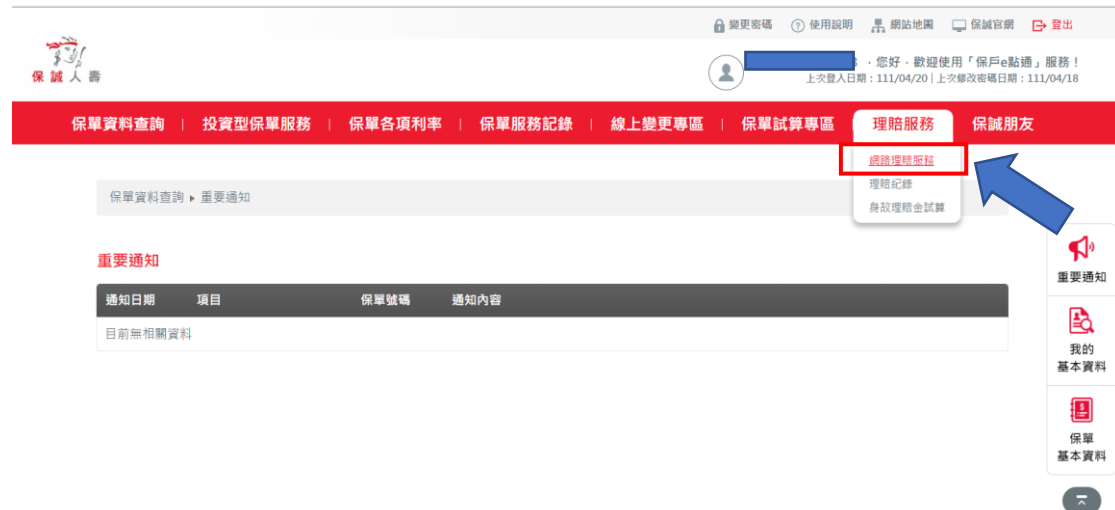
隨拍隨測，
透過自拍了解BMI
即時估算讓運動成效看得見

• Pulse App僅供個人健康管理參考，不代換醫療診斷。
• Pulse應用程式係由Pulse Ecosystem Pte. Ltd.開發提供。
Pulse Ecosystem Pte. Ltd.為英屬保誠集團成員。



立即免費下載
了解更多功能

步驟三、點選理賠服務 → 網路理賠服務



步驟四、選擇申請項目

網路理賠服務-申請

① 本服務僅適用年滿18歲之被保險人且為受益人本人

申請資料

被保險人身分證字號 B25876**** **保障內容**

被保險人姓名 [Redacted]

被保險人出生日期 067/09/**

※ 被保險人於本公司投保之所有有效保險契約，均視為已依本申請書提出理賠申請，其給付與否將依各保險契約條款約定辦理。

申請項目 ? ☐ 疾病醫療 ☐ 意外醫療

步驟五、填寫給付方式

給付方式

※ 下述帳戶確為受益人所有，嗣後若有因資料錯誤而造成誤匯/退匯時，概由受益人自行負責。

請問受益人匯款帳戶金融機構為 ☒ 銀行/農會/漁會/合作社 ☐ 郵局

戶名 [Redacted]

銀行代號 [Redacted] 分行代號 [Redacted]

帳號 [Redacted]

步驟六、基於個資保護理由遮蔽聯絡資料部分資訊，欄位資料內容可逕行調整。

聯絡資料

聯絡電話

行動電話 (請務必填寫，以利理賠通知)

電子信箱

聯絡地址

聯絡地址僅供本次理賠寄送各式書函/通知使用，保單申請資料如需異動請另行向本公司提出申請

1 理賠聯盟鏈服務

如提供方式點選「理賠聯盟鏈(自行上傳文件)」，即開始理賠聯盟鏈服務流程。

就醫資訊

提供方式 ☒ 理賠聯盟鏈(自行上傳文件) ☐ 理賠醫起通(授權調閱就醫資訊)



使用理賠聯盟鏈服務僅首次申請時需列印並簽署同意書

[下載](#)

理賠聯盟鏈服務申請

保戶於首家保險公司提出理賠申請，並授權同意透過壽險公會之「保險聯盟鏈科技通用共享平台」，將理賠申請轉送通知其他有投保且參與理賠聯盟鏈服務之保險公司一併申請，達成單一理賠申請，文件互通之目標。[了解更多](#)

1-1 身分驗證方式：簽署紙本同意書

身份驗證方式

驗證方式 ☐ 數位身份驗證 ☒ 簽署紙本同意書

步驟一、首次使用理賠聯盟鏈服務需上傳同意書。

上傳文件

理賠申請轉送
個資蒐集同意書

請確認上傳文件為理賠申請轉送暨個資蒐集同意書

[確定](#)

診斷證明書 [上傳文件](#)

就醫收據 [上傳文件](#)

其他應檢附文件 [上傳文件](#)

步驟二、診斷證明書、就醫收據、其他應檢附文件，需依檔案類型 BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF 上傳，且檔案大小不可超過 20MB。

上傳文件

理賠申請轉送暨
個資蒐集同意書

上傳文件

檔案名稱	檔案大小	上傳時間	刪除
聯盟鏈理賠申請轉送暨個資蒐集同意書0406.pdf	123KB	2022-04-29 02:12:12	

診斷證明書

上傳文件

就醫收據

上傳文件

其他應檢附文件

上傳文件

步驟三、點選「是否同意轉送其他保險公司」，將申請資料一併轉送至指定保險公司。

理賠聯盟鏈轉送授權

是否同意轉送
其他保險公司

☒ 是 ☐ 否

理賠聯盟鏈說明

您提出的理賠申請，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠聯盟鏈服務的保險公司一併申請，即可免於奔波向各家提出申請的不便。

授權轉送公司

☐ 臺灣人壽 ☐ 台灣人壽 ☐ 國泰人壽 ☐ 中國人壽 ☐ 南山人壽 ☐ 新光人壽
☐ 三商美邦人壽 ☐ 遠雄人壽 ☐ 安聯人壽 ☐ 中華郵政 ☐ 第一金人壽 ☐ 合作金庫人壽
☐ 富邦人壽 ☐ 台新人壽 ☐ 友邦人壽 ☐ 元大人壽 ☐ 全球人壽 ☐ 法國巴黎人壽
☐ 富邦產險 ☐ 和泰產險 ☐ 國泰世紀產險

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

說明

- 「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」僅首次申請需檢附，請您列印簽署並寄回正本。
- 理賠申請應檢附文件正本，如未於10日內寄回保誠人壽，則無法再次使用本服務。
- 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- 每個上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

取消申請

下一步

步驟五、點選「送出申請」。

說明

- 「理賠申請轉送暨資產蒐集同意書」僅首次申請需檢附，請您列印簽蓋並寄回正本。
- 理賠申請應檢附文件正本，如未於10日內寄回保誠人壽，則無法再次使用本服務。
- 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- 每個上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

返回修改

送出申請

步驟六、理賠聯盟鏈服務申請完成，待理賠審核作業。

變更密碼 使用說明 網站地圖 保誠官網 登出

您好，歡迎使用「保戶e點通」服務！
上次登入日期：112/07/06 | 上次修改密碼日期：112/06/01

保單資料查詢 | 投資型保單服務 | 保單各項利率 | 保單服務記錄 | 線上變更專區 | 保單試算專區 | 理賠服務 | 保誠朋友

理賠服務 ▶ 網路理賠服務

感謝您使用理賠聯盟鏈服務申請，已申請成功。

請檢附上傳影像之正本文件，掛號郵寄至(407602)台中市西屯區臺灣大道三段658號14樓 保誠人壽理賠聯盟鏈 收，如未於10日內寄回，則無法再次使用本服務，謝謝。

結束

1-2 身分驗證方式：數位身分驗證

步驟一、身份驗證方式點選數位身份驗證。

身份驗證方式

驗證方式

☒ 數位身份驗證 ☐ 簽署紙本同意書

步驟二、上傳診斷證明書、就醫收據、其他應檢附文件，需依檔案類型 BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF 上傳，且檔案大小不可超過 20MB。

上傳文件

上傳文件

診斷證明書	檔案名稱	檔案大小	上傳時間	刪除
	診斷證明書.jpg	123KB	2022-12-18 01:50:45	

上傳文件

就醫收據	檔案名稱	檔案大小	上傳時間	刪除
	收據.JPG	42KB	2022-12-18 01:50:49	

上傳文件

其他應檢附文件

步驟三、點選「是否同意轉送其他保險公司」，將申請資料一併轉送至指定保險公司。

理賠聯盟轉送授權

是否同意轉送其他保險公司 ☒ 是 ☐ 否

理賠聯盟鍵說明 您提出的理賠申請，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技通用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠聯盟鍵服務的保險公司一併申請，即可免於奔波向各家提出申請的不便。

授權轉送公司

<input type="checkbox"/> 臺灣人壽	<input type="checkbox"/> 台灣人壽	<input type="checkbox"/> 國泰人壽	<input type="checkbox"/> 中國人壽	<input type="checkbox"/> 南山人壽	<input type="checkbox"/> 新光人壽
<input type="checkbox"/> 三商美邦人壽	<input type="checkbox"/> 遠雄人壽	<input type="checkbox"/> 安聯人壽	<input type="checkbox"/> 中華郵政	<input type="checkbox"/> 第一金人壽	<input type="checkbox"/> 合作金庫人壽
<input type="checkbox"/> 廣邦人壽	<input type="checkbox"/> 台新人壽	<input type="checkbox"/> 友邦人壽	<input type="checkbox"/> 元大人壽	<input type="checkbox"/> 全球人壽	<input type="checkbox"/> 法國巴黎人壽
<input type="checkbox"/> 富邦產險	<input type="checkbox"/> 和泰產險	<input type="checkbox"/> 國泰世紀產險			

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

說明

- 「理賠申請轉送暨資訊蒐集同意書」僅首次申請需檢附，請您列印簽蓋並寄回正本。
- 理賠申請應檢附文件正本，如未於10日內寄回保誠人壽，則無法再次使用本服務。
- 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- 每個上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

取消申請

下一步

步驟五、點選「送出申請」。

說明

- 「理賠申請轉送暨資產蒐集同意書」僅首次申請需檢附，請您列印簽蓋並寄回正本。
- 理賠申請應檢附文件正本，如未於10日內寄回保誠人壽，則無法再次使用本服務。
- 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- 每個上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

返回修改

送出申請

步驟六、網頁導引至公會保單存摺，進行數位身分驗證。

保單資料查詢 | 投資型保單服務 | 保單各項利率 | 保單服務記錄 | 線上變更專區 | 保單試算專區 | 理賠服務 | 保誠朋友

理賠服務 ▶ 網路理賠服務



將導引至壽險公會保單存摺網頁進行數位身分驗證，驗證程序完成後會導引回網路理賠服務繼續申請，若逾時15分鐘將會自動登出。

確定

重要通知
我的基本資料
保單基本資料

步驟七、選擇數位身分驗證方式：

取消驗證

數位身分驗證

為確保您的資料保密性，請選擇以下二種方式之一進行身分驗證，以確保日後是由本人提出之查詢申請。

身分驗證流程將在 296 秒後逾時



強化版行動身分識別

使用以本人申請之手機門號與身分證進行驗證



保險存摺帳號登入

使用保險存摺帳號(限白金會員)進行驗證

步驟八、依選擇之方式輸入資料，進行身分驗證。

- (1) 強化版行動身分識別：不需成為保險存摺白金會員，使用保戶本人手機門號及身分證件即可進行驗證。

強化版行動身分識別

手機請關閉WIFI，並開啟行動網路！
若為iPhone請關閉私密轉送功能

身分驗證流程將在 196 秒後過期

身分證字號 請輸入身分證字號	電信公司 請選擇
行動電話 請輸入行動電話	出生年月日 請輸入出生年月日YYYY-MM-DD
*身分證發證日期 請輸入發證日期，民國年月日YYYY-MM	*身分證發證地點 縣市
*身分證領補換類別 未領	

☐ 我已閱讀並同意使用授權條款

驗證

- (2) 保險存摺帳號登入，保戶需成為保險存摺之白金會員身分。

MID驗證 取消驗證

以保險存摺帳號進行身分認證

身分驗證流程將在 218 秒後過期

身分證字號 請輸入身分證字號
密碼 請輸入密碼
圖形驗證碼 請輸入圖形驗證碼

2050 更新驗證碼

驗證

copyright © 2022 中華民國人壽保險商業同業公會

步驟九、點選確定。

數位身分驗證訊息

數位身分驗證已完成，將進行文件簽署

確定

步驟十、同意書預覽，內容確認無誤後點選簽署。

同意書預覽

歡迎您使用線上文件簽署功能，請詳閱資料轉送/資料查詢同意書內容

線上理賠申請與理賠申請轉送暨個人資料蒐集同意書

本人(即被保險人、受益人)茲聲明同意下列事項：

壹、本人已知悉貴公司之資訊及影像傳輸如有疑慮，儲存等第三方提供服務時，皆會依照個人資料保護法及保險業作業委託他人處理應注意事項之相關規定辦理。

貳、本人已瞭解上述說明，除同意貴公司於符合相關法令之範圍內，得為蒐集、處理及利用上開資料外，為申請貴公司提供理賠申請以資料傳輸或影像傳輸方式辦理理賠運作，對聲明已充分瞭解並同意下列事項：

本人同意以電子文件方式向 貴公司提出理賠申請，本人並同意於線上自主之方式進行理賠申請並填寫申請文件，作為本人瞭解並同意各項文件所載事項之證明，上述理賠申請，與紙本理賠申請具有同一效力，並同意日後如有任何爭執，對本次同意書內容之電子簽名之真確性及效力不予爭執。

參、理賠申請轉送同意書：

一、個人理賠相關資料轉送

1. 依 貴公司官網公告之合作保險公司為授權對象。

2. 本人同意授權 貴公司得將理賠申請資料轉送給上述保險業相關資料，僅供貴公司所用。

文件簽署 29 分 58 秒後過時

簽署
取消簽署

步驟十一、文件簽署完成，點選確定則網頁返回保戶 e 點通。

文件簽署訊息

使用簽章憑證 (主旨 CN=P2*****4)

進行文件簽署已完成。

按下"確定"返回保險公司服務網站

確定

步驟十二、理賠聯盟鏈服務申請完成，待理賠審核作業。



保誠人壽

[變更密碼](#) | [使用說明](#) | [網站地圖](#) | [保險查詢](#) | [登出](#)



聖吉爾守 E

您好，歡迎使用「保戶 e 點通」服務！

上次登入日期：112/07/06 | 上次修改密碼日期：112/06/01

[保單資料查詢](#) | [投資型保單服務](#) | [保單各項利率](#) | [保單服務記錄](#) | [線上變更專區](#) | [保單試算專區](#) | [理賠服務](#) | [保誠朋友](#)

[理賠服務](#) > [網路理賠服務](#)



感謝您使用理賠聯盟鏈服務申請，已申請成功。

請檢附上傳影像之正本文件，掛號郵寄至(407602)台中市西屯區臺灣大道三段 658 號 14 樓 保誠人壽理賠聯盟鏈 收，如未於 10 日內寄回，則無法再次使用本服務，謝謝。

結束

2 理賠醫起通服務

如提供方式點選「理賠醫起通(授權調閱就醫資訊)」，即開始理賠醫起通服務流程。

就醫資訊

提供方式 [?]

☐ 理賠聯盟鏈(自行上傳文件)
 ☒ 理賠醫起通(授權調閱就醫資訊)



使用理賠醫起通服務您每次申請皆需列印並簽署同意書
 [下載](#)

理賠醫起通服務申請
 保戶於首家保險公司提出理賠申請與授權調閱就醫資訊，並授權同意透過壽險公會之「保險聯盟鏈聯盟科技通用共享平台」，轉送通知其他有投保且參與理賠醫起通服務之保險公司一併申請與調閱，就醫醫院將於10個工作日内提供就醫的診斷證明書與就醫收據給首家及保戶授權同意轉送的其他保險公司，達成理賠免出門之目標。[了解更多](#)

2-1 身分驗證方式：簽署紙本同意書

身份驗證方式

驗證方式 [?]

☐ 數位身份驗證
 ☒ 簽署紙本同意書

步驟一、選取就醫醫院、分院院區及相關就醫資訊。

理賠醫起通授權及同意

就醫醫院

臺北市立聯合醫院

分院院區

中興院區

就醫期間

111/04/21 ~ 111/04/21

就診類型

門診

就診科別

一般內科

授權調閱之就醫文件

☒ 診斷證明書
 ☐ 費用明細

步驟二、點選「聲明同意事項」及「是否同意轉送其他保險公司」，將申請資訊一併轉送至指定保險公司。

授權同意個人申請醫療理賠之相關醫療資料傳送
為申請醫療保險理賠所需，本人同意透過「理賠醫起通」傳輸服務授權以下事項：

- 經本人同意，貴公司及指定之保險公司得將本人之個人資料(包括姓名、出生年月日、身分證字號)傳輸予經本人指定之醫療院所，以取得本人已同意授權傳輸之就醫相關資料。
- 經本人同意，貴公司及指定之醫療院所得將本人指定授權區間就診之指定科別就醫相關資料(包括但不限於姓名、出生年月日、身分證字號、醫療費用證明或收據副本及相關診斷證明書文件等)，傳輸予貴公司及本人指定之保險公司。

☒ 我已閱讀並同意

是否同意轉送其他保險公司

☒ 是 ☐ 否

理賠醫起通說明

您提出的理賠申請與授權調閱就醫資訊，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技通用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠醫起通服務的保險公司一併申請與調閱，就醫醫院將於10個工作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫收據，即可免於奔波就醫醫院索取就醫單據及向各家提出申請的不便。

授權轉送公司

<input type="checkbox"/> 臺灣人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 台灣人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 國泰人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 中國人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 南山人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 新光人壽保險股份有限公司
<input type="checkbox"/> 三商美邦人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 遠雄人壽保險事業股份有限公司	<input type="checkbox"/> 宏泰人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 中華郵政股份有限公司	<input type="checkbox"/> 第一金人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 富邦人壽保險股份有限公司
<input type="checkbox"/> 台新人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	<input type="checkbox"/> 元大人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 全球人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	<input type="checkbox"/> 富邦產物保險股份有限公司
<input type="checkbox"/> 和泰產物保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 國泰世紀產物保險股份有限公司				

步驟三、每次使用理賠醫起通服務需上傳同意書，檔案可上傳類型為 BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF，且檔案大小不可超過 20MB。

上傳文件

申請醫療保險理賠
調閱暨授權同意書

上傳文件

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

說明

- 「理賠申請轉送暨授權同意書」僅首次申請需檢附，請您列印簽署並寄回正本。
- 理賠申請應檢附文件正本，如未於10日內寄回保誠人壽，則無法再次使用本服務。
- 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- 每值上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- 提醒您，此文件需使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

取消申請

下一步

步驟五、點選「送出申請」。

說明

- 「理賠申請轉送暨實覽異同意書」僅首次申請需檢附，請您列印簽署並寄回正本。
- 理賠申請應檢附文件正本，如未於10日內寄回保誠人壽，則無法再次使用本服務。
- 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- 每個上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- 提醒您，此文件需使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

返回修改

送出申請

步驟六、理賠醫起通服務申請完成，待理賠審核作業。

變更密碼 使用說明 網站地圖 保誠官網 登出

您好，歡迎使用「保戶e點通」服務！
 上次登入日期：112/07/06 | 上次修改密碼日期：112/06/01

[保單資料查詢](#) |
 [投資型保單服務](#) |
 [保單各項利率](#) |
 [保單服務記錄](#) |
 [線上變更專區](#) |
 [保單試算專區](#) |
 [理賠服務](#) |
 [保誠朋友](#)

理賠服務 • 網路理賠服務

感謝您使用理賠醫起通服務申請，已申請成功。

請檢附上傳影像之正本文件，掛號郵寄至(407602)台中市西屯區臺灣大道二段658號14樓 保誠人壽理賠醫起通 收，謝謝。

結束

2-2 身分驗證方式：數位身分驗證

步驟一、身份驗證方式點選數位身分驗證。

身份驗證方式

驗證方式
☒ 數位身份驗證
 ☐ 簽署紙本同意書

步驟二、選取就醫醫院及相關就醫資訊。

理賠醫起通授權及同意

就醫醫院	臺北市立聯合醫院
分院院區	中興院區
就醫期間	111/04/21 ~ 111/04/21
就診類型	門診
就診科別	一般內科
授權調閱之就醫文件	<input checked="" type="checkbox"/> 診斷證明書 <input type="checkbox"/> 費用明細

步驟三、點選「聲明同意事項」及「是否同意轉送其他保險公司」，將申請資訊一併轉送至指定保險公司。

聲明同意事項

授權同意個人申請醫療理賠之相關醫療資料傳送
 為申請醫療保險理賠所需，本人同意透過「理賠醫起通」傳輸服務授權以下事項：
 1. 經本人同意，貴公司及指定之保險公司得將本人之個人資料(包括姓名、出生年月日、身分證字號)傳輸予經本人指定之醫療院所，以取得本人已同意授權傳輸之就醫相關資料。
 2. 經本人同意，貴公司及指定之醫療院所得將本人指定授權區間就診之指定科別就醫相關資料(包括但不限於姓名、出生年月日、身分證字號、醫療費用證明或收據副本及相關診斷證明書文件等)，傳輸予貴公司及本人指定之保險公司。

☒ 我已閱讀並同意

是否同意轉送其他保險公司

☒ 是 ☐ 否

理賠醫起通說明

您提出的理賠申請與授權調閱就醫資訊，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠醫起通服務的保險公司一併申請與調閱，就醫醫院將於10個工作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫收據，即可免於奔波就醫醫院索取就醫單據及向各家提出申請的不便。

授權轉送公司

<input type="checkbox"/> 臺銀人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 台灣人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 國泰人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 中國人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 南山人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 新光人壽保險股份有限公司
<input type="checkbox"/> 三商美邦人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 遠雄人壽保險事業股份有限公司	<input type="checkbox"/> 宏泰人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 中華郵政股份有限公司	<input type="checkbox"/> 第一金人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 富邦人壽保險股份有限公司
<input type="checkbox"/> 台新人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	<input type="checkbox"/> 元大人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 全球人壽保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	<input type="checkbox"/> 富邦產物保險股份有限公司
<input type="checkbox"/> 和泰產物保險股份有限公司	<input type="checkbox"/> 國泰世紀產物保險股份有限公司				

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

說明

- 「理賠申請轉送暨資產異動同意書」僅首次申請需檢附，請您列印簽署並寄回正本。
- 理賠申請應檢附文件正本，如未於10日內寄回保誠人壽，則無法再次使用本服務。
- 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- 每項上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

取消申請

下一步

步驟五、點選「送出申請」。

說明

- 「理賠申請轉送暨資產異動同意書」僅首次申請需檢附，請您列印簽署並寄回正本。
- 理賠申請應檢附文件正本，如未於10日內寄回保誠人壽，則無法再次使用本服務。
- 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- 每項上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

返回修改

送出申請

步驟六、網頁導引至公會保單存摺，進行數位身分驗證。

保單資料查詢 | 投資型保單服務 | 保單各項利率 | 保單服務記錄 | 線上變更專區 | 保單試算專區 | 理賠服務 | 保誠朋友

理賠服務 > 網路理賠服務

 將導引至壽險公會保單存摺網頁進行數位身分驗證，驗證程序完成後會導引回網路理賠服務繼續申請，若逾時15分鐘將會自動登出。

[確定](#)

重要通知

我的基本資料

保單基本資料

步驟七、選擇數位身分驗證方式。

取消驗證

數位身分驗證

為確保您的資料保密性，請選擇以下二種方式之一進行身分驗證，以確保日後是由本人提出之查詢申請。

身分驗證流程將在 296 秒後逾期

 強化版行動身分識別

使用以本人申請之手機門號與身分證進行驗證

 保險存摺帳號登入

使用保險存摺帳號(保戶查詢)進行驗證

步驟八、依選擇之方式輸入資料，進行身分驗證。

(1) 強化版行動身分識別：**不需成為**保險存摺白金會員，使用保戶本人手機門號及身分證件即可進行驗證。

強化版行動身分識別

手機請關閉WIFI，並開啟行動網路！

若為iPhone請關閉私密保護功能

身分驗證流程將在 196 秒後過時

身分證字號 請輸入身分證字號	電信公司 請選擇
行動電話 請輸入行動電話	出生年月日 請輸入出生年月日YYYY-MM-DD <small>註：未滿20歲無法註冊</small>
*身分證發證日期 請輸入發證日期，民國年月YYYY-MM	*身分證發證地點： 縣市
*身分證領補換類別： 未領	

☐ 我已閱讀並同意使用授權條款

驗證

(2) 保險存摺帳號登入，保戶**需成為**保險存摺之白金會員身分。

MID驗證 取消驗證

以保險存摺帳號進行身分認證

身分驗證流程將在 218 秒後過時

身分證字號 請輸入身分證字號
密碼 請輸入密碼
圖形驗證碼 請輸入圖形驗證碼

2050 更新驗證碼

驗證

copyright © 2022 中華民國人壽保險商業同業公會

步驟九、點選確定。

數位身分驗證訊息

數位身分驗證已完成，將進行文件簽署

確定

步驟十、同意書預覽，內容確認無誤後點選簽署。

同意書預覽

歡迎您使用線上文件簽署功能，請詳閱資料轉送/資料查詢同意書內容

線上理賠申請與理賠申請轉送暨個人資料蒐集同意書

本人(即被保險人、受益人)茲聲明並同意下列事項：
 壹、本人已和惠豐公司之資訊及影像傳輸如有疑慮，儲存等第三方提供服務時，曾會依個人資料保護法及保險業作業委託他人處理應注意事項之相關規定辦理。
 貳、本人已瞭解上述說明，除同意惠豐公司於符合相關法令之範圍內，得為蒐集、處理及利用上開資料外，為申請惠豐公司提供理賠申請以資料傳輸或影像傳輸方式辦理理賠運作，特聲明已充分瞭解並同意下列事項：
 本人同意以電子文件方式向 貴公司提出理賠申請，本人並同意於線上自主之方式進行理賠申請並填寫申請文件，作為本人瞭解並同意各項文件所載事項之證明，上述理賠申請，與紙本理賠申請具有同一效力，並同意日後如有任何爭訟，對本次同意書內容之電子簽名之真意或效力不予爭執。
 參、理賠申請轉送同意書：
 一、個人理賠相關資料轉送
 1. 依 貴公司官網公告之合作保險公司為授權對象。
 2. 本人同意授權 貴公司將理賠申請資料轉送給上述保險公司處理，俾保險公司能迅速處理。

文件簽署 29 分 58 秒後過時

簽署
取消簽署

步驟十一、文件簽署完成，點選確定則網頁返回保戶 e 點通。

文件簽署訊息

使用簽章憑證 (主旨 CN=P2*****4)

進行文件簽署已完成。

按下"確定"返回保險公司服務網站

確定

步驟十二、理賠醫起通服務申請完成，待理賠審核作業。

[變更密碼](#) | [使用說明](#) | [網站地圖](#) | [保誠官網](#) | [登出](#)

您好，歡迎使用「保戶e點通」服務！
 上次登入日期：112/07/06 | 上次修改密碼日期：112/06/01

[保單資料查詢](#) | [投資型保單服務](#) | [保單各項利率](#) | [保單服務記錄](#) | [線上變更專區](#) | [保單試算專區](#) | [理賠服務](#) | [保誠朋友](#)

[理賠服務](#) > [網路理賠服務](#)

感謝您使用理賠醫起通服務申請，已申請成功。

請檢附上傳影像之正本文件，掛號郵寄至(407602)台中市西屯區臺灣大道三段658號14樓 保誠人壽理賠醫起通 收，謝謝。

結束

二、手機網頁版

步驟一、進入保誠官網首頁 → 保戶服務 → e 化服務 → 點選保戶 e 點通
【網址: <https://www.pcalife.com.tw/zh/services-and-claims/e-service/e-membership/>】
點選「登入」或「點此申請」，進入保戶 e 點通首頁。



步驟二、登打帳號及密碼，登入保戶 e 點通。



步驟三、點選「保戶e點通」→「理賠服務」→「網路理賠服務」



步驟四、選擇申請項目

理賠服務 ▶ 網路理賠服務

網路理賠服務-申請

① 本服務僅適用年滿18歲之被保險人且為受益人本人

申請資料 收合

被保險人身分證字號 B25876**** 保障內容

被保險人姓名

被保險人出生日期 067/09/**

① 提醒您

※ 被保險人於本公司投保之所有有效保險契約，均視為已依本申請書提出理賠申請，其給付與否將依各保險契約條款約定辦理。

申請項目 ?

☐ 疾病醫療

☐ 意外醫療

步驟五、填寫給付方式

給付方式

收合

※ 下述帳戶確為受益人所有，嗣後若有因資料錯誤而造成誤匯/退匯時，概由受益人自行負責。

請問受益人匯款帳戶金融機構為

☐ 銀行/農會/漁會/合作社 ☒ 郵局

戶名

郵局代號

7000021 郵政存簿儲金

局號帳號

1234567

步驟六、基於個資保護理由遮蔽聯絡資料部分資訊，欄位資料內容可逕行調整。

聯絡資料

收合

聯絡電話

021*****365

行動電話

093*****562

(請務必填寫，以利理賠通知)

電子信箱

*****ng@pcalife.com.tw

聯絡地址

台北市松山區

〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

聯絡地址僅供本次理賠寄送各式書函/通知使用，保單申請資料如需異動請另行向本公司提出申請

1 理賠聯盟鏈服務

如提供方式點選「理賠聯盟鏈(自行上傳文件)」，即開始理賠聯盟鏈服務流程。

03:13

聯絡地址僅供申請理賠時使用，請勿使用。保單申請資料如需異動請另行向本公司提出申請。

就醫資訊 收合

提供方式

☒ 理賠聯盟鏈
(自行上傳文件)

☐ 理賠醫起通
(授權調閱就醫資訊)

使用理賠聯盟鏈服務僅首次申請時需列印並簽署同意書

PDF 下載

理賠聯盟鏈服務申請

保戶於首家保險公司提出理賠申請，並授權同意透過壽險公會的「保險聯盟鏈科技運用共享平台」，將理賠申請轉送通知其他有投保且參與理賠聯盟鏈服務之保險公司一併申請，達成單一理賠，文件互通之目標。[了解更多](#)

1-1 身分驗證方式：簽署紙本同意書

03:20

身份驗證方式 收合

驗證方式

☐ 數位身份驗證

☒ 簽署紙本同意書

上傳文件 收合

理賠申請轉送暨個資蒐集同意書

上傳文件

診斷證明書

上傳文件

就醫收據

上傳文件

其他應檢附文件

上傳文件

理賠聯盟鏈轉送授權 收合

是否同意轉送其他保險公司

☐ 是

☐ 否

© onlineuat.pcalife.com.tw

步驟一、首次使用理賠聯盟鏈服務需上傳同意書。

上傳文件 收合

理賠申請轉送暨個資蒐集同意書

上傳文件

檔案名稱 刪除

◆ 請確認上傳文件為理賠申請轉送暨個資蒐集同意書

確定

其他應檢附文件

上傳文件

理賠聯盟鏈轉送授權 收合

是否同意轉送其他保險公司

步驟二、診斷證明書、就醫收據、其他應檢附文件，需依檔案類型 BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF 上傳，且檔案大小不可超過 20MB。

上傳文件 收合

理賠申請轉送暨個資蒐集同意書

上傳文件

檔案名稱	刪除
1FA59D3E-B8A9-4414-B345-99CDD52C9DAB.png	

診斷證明書

上傳文件

就醫收據

上傳文件

其他應檢附文件

上傳文件

理賠聯盟鏈轉送授權 收合

步驟三、點選「是否同意轉送其他保險公司」，將申請資料一併轉送至指定保險公司。

理賠聯盟轉送授權

收合

是否同意轉送其他保險公司

☒ 是

☐ 否

理賠聯盟轉送說明

您提出的理賠申請，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠聯盟轉送服務的保險公司一併申請，即可免於奔波向各家提出申請的不便。

授權轉送公司

☐ 臺銀人壽

☐ 台灣人壽

☐ 國泰人壽

☐ 中國人壽

☐ 南山人壽

☐ 新光人壽

☐ 三商美邦人壽

☐ 遠雄人壽

☐ 安聯人壽

☐ 中華郵政

☐ 第一金人壽

☐ 合作金庫人壽

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

◆ 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。

◆ 每個上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。

◆ 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

取消申請

下一步

Norton

SECURED

安全認證網站

客戶服務專線 0809-0809-68 |
海外諮詢暨申訴專線 +800-0809-6868
保戶e點通服務暨使用約定條款 | 個人資料保護 |
網站綜合聲明 | 聯絡我們 | 使用安全說明 | 常見問題 |
使用說明

建議使用瀏覽器為 IE11、Chrome、Firefox、Safari

24

步驟五、點選「送出申請」。

無SIM卡 02:53 37%

件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。

- ◆ 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- ◆ 每個上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- ◆ 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

返回修改

送出申請

 安全認證網站

客戶服務專線 0809-0809-68 |
海外諮詢暨申訴專線 +800-0809-6868
保戶e點通服務暨使用約定條款 | 個人資料保護 |
網站綜合聲明 | 聯絡我們 | 使用安全說明 | 常見問題

onlineuat.pcalife.com.tw

步驟六、理賠聯盟鏈服務申請完成，待理賠審核作業。

理賠服務 ▶ 網路理賠服務



感謝您使用理賠聯盟鏈服務申請，已申請成功。

請檢附上傳影像之正本文件，掛號郵寄至
(407602)台中市西屯區臺灣大道三段658號14樓 保誠人壽理賠聯盟鏈 收，如未於10日內寄回，則無法再次使用本服務，謝謝。

結束

 安全認證網站

客戶服務專線 0809-0809-68 |
海外諮詢暨申訴專線 +800-0809-6868
保戶e點通服務暨使用約定條款 | 個人資料保護 |
網站綜合聲明 | 聯絡我們 | 使用安全說明 | 常見問題

建議使用瀏覽器為 Edge、Chrome、Firefox、Safari

1-2 身分驗證方式：數位身分驗證

步驟一、驗證方式點選數位身分驗證。



03:27

身份驗證方式 收合

驗證方式 ?

☒ 數位身份驗證

☐ 簽署紙本同意書

上傳文件 收合

診斷證明書

上傳文件

就醫收據

上傳文件

其他應檢附文件

上傳文件

步驟二、診斷證明書、就醫收據、其他應檢附文件，需依檔案類型 BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF 上傳，且檔案大小不可超過 20MB。



03:27

身份驗證方式 收合

驗證方式 ?

☒ 數位身份驗證

☐ 簽署紙本同意書

上傳文件 收合

診斷證明書

上傳文件

就醫收據

上傳文件

其他應檢附文件

上傳文件

步驟三、點選「是否同意轉送其他保險公司」，將申請資料一併轉送至指定保險公司。

理賠聯盟鏈轉送授權

收合

是否同意轉送其他保險公司

☒ 是 ☐ 否

理賠聯盟鏈說明

您提出的理賠申請，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠聯盟鏈服務的保險公司一併申請，即可免於奔波向各家提出申請的不便。

授權轉送公司

<input type="checkbox"/> 臺銀人壽	<input type="checkbox"/> 台灣人壽
<input type="checkbox"/> 國泰人壽	<input type="checkbox"/> 中國人壽
<input type="checkbox"/> 南山人壽	<input type="checkbox"/> 新光人壽
<input type="checkbox"/> 三商美邦人壽	<input type="checkbox"/> 遠雄人壽
<input type="checkbox"/> 第一金人壽	<input type="checkbox"/> 合作金庫人壽
<input type="checkbox"/> 富邦人壽	<input type="checkbox"/> 友邦人壽

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

無SIM卡 02:50 38%

- ◆ 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- ◆ 每個上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- ◆ 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

取消申請

下一步


安全認證網站

客戶服務專線 0809-0809-68 |
海外諮詢暨申訴專線 +800-0809-6868
保戶e點通服務暨使用約定條款 | 個人資料保護 |
網站綜合聲明 | 聯絡我們 | 使用安全說明 | 常見問題 |
使用說明

建議使用瀏覽器為 IE11、Chrome、Firefox、Safari

onlineuat.pcalife.com.tw

步驟五、點選「送出申請」。



步驟六、網頁導引至公會保單存摺，進行數位身分驗證。



步驟七、選擇數位身分驗證方式。

- (1) 強化版行動身分識別：**不需成為**保險存摺白金會員，使用保戶本人手機門號及身分證件即可進行驗證。
- (2) 保險存摺帳號登入，保戶**需成為**保險存摺之白金會員身分。



步驟八、點選確定。



步驟九、同意書預覽，內容確認無誤後點選簽署。

步驟十、文件簽署完成，點選確定則網頁返回保戶 e 點通。

步驟十一、理賠聯盟鏈服務申請完成，待理賠審核作業。

理賠服務 ▶ 網路理賠服務



感謝您使用理賠聯盟鏈服務申請，已申請成功。

請檢附上傳影像之正本文件，掛號郵寄至
(407602)台中市西屯區臺灣大道三段658號14樓 保誠人壽理賠聯盟鏈 收，如未於10日內寄回，則無法再次使用本服務，謝謝。

結束

2 理賠醫起通服務

如提供方式點選「理賠醫起通(授權調閱就醫資訊)」，即開始理賠醫起通服務流程。

聯絡地址僅供本次理賠寄送各式書函/通知使用，保單申請資料如需真動請另行向本公司提出申請

就醫資訊 收合

提供方式

☐ 理賠聯盟鏈
(自行上傳文件)

☒ 理賠醫起通
(授權調閱就醫資訊)

 使用理賠醫起通服務您每次申請皆需列印並簽署同意書

下載

理賠醫起通服務申請

保戶於首家保險公司提出理賠申請與授權調閱就醫資訊，並授權同意透過壽險公會的「保險聯盟鏈聯盟科技運用共享平台」，轉送通知其他有投保且參與理賠醫起通服務之保險公司一併申請與調閱，就醫醫院將於**10個工作日內**提供就醫的診斷證明書與就醫收據給首家及保戶授權同意轉送的其他保險公司，達成理賠免出門之目標。[了解更多](#)

2-1 身分驗證方式：簽署紙本同意書

03:20

身份驗證方式

驗證方式 ?

☐ 數位身份驗證

☒ 簽署紙本同意書

收合

步驟一、選取就醫醫院、分院院區及相關就醫資訊。

理賠醫起通授權及同意

就醫醫院

臺北市立聯合醫院

分院院區

中興院區

就醫期間

111/04/28 ~ 111/04/28

就診類型

門診

就診科別

一般內科

授權調閱之就醫文件

☒ 診斷證明書

☐ 費用明細

聲明同意事項

授權同意個人申請醫療理賠之相關醫療資料傳送

為申請醫療保險理賠所需，本人同意透過「理賠醫起通」傳輸服務授權以下事項：

1. 經本人同意，貴公司及指定之保險公司得將本人之個人資料(包括姓名、出生年月日、身分證字號)傳輸予經本人指定之醫療院所，以取得本人已同意授權傳輸之就醫相

收合

步驟二、點選「聲明同意事項」及「是否同意轉送其他保險公司」，將申請資訊一併轉送至指定保險公司。

☒ 我已閱讀並同意

是否同意轉送其他保險公司

☒ 是

☐ 否

理賠醫起通說明

您提出的理賠申請與授權調閱就醫資訊，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠醫起通服務的保險公司一併申請與調閱，就醫醫院將於10個工作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫收據，即可免於奔波就醫醫院索取就醫單據及向各家提出申請的不便。

授權轉送公司

☐ 臺銀人壽保險股份有限公司

☐ 台灣人壽保險股份有限公司

☐ 國泰人壽保險股份有限公司

☐ 中國人壽保險股份有限公司

☐ 南山人壽保險股份有限公司

☐ 新光人壽保險股份有限公司

☐ 三商美邦人壽保險股份有限公司

☐ 遠雄人壽保險事業股份有限公司

☐ 宏泰人壽保險股份有限公司

☐ 中華郵政股份有限公司

☐ 第一金人壽保險股份有限公司

步驟三、每次使用理賠醫起通服務需上傳同意書，檔案可上傳類型為 BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF，且檔案大小不可超過 20MB。

無SIM卡 03:01 35%

上傳文件 收合

申請醫療保險理賠調閱暨授權同意書

上傳文件

檔案名稱 刪除

◆ 請確認上傳文件為申請醫療保險理賠調閱暨授權同意書

確定

書」每次申請需檢附，請您列印簽署並連同理賠申請應檢附文件正本於10日內寄回保誠人壽。

◆ 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。

◆ 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。

onlineuat.pcalife.com.tw

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

無SIM卡 03:03 35%

次一工作日視為本公司收件日。

- ◆ 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- ◆ 每個上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- ◆ 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

取消申請

下一步

 安全認證網站

客戶服務專線 0809-0809-68 |
海外諮詢暨申訴專線 +800-0809-6868
保戶e點通服務暨使用約定條款 | 個人資料保護 |
網站綜合聲明 | 聯絡我們 | 使用安全說明 | 常見問題 |
使用說明

建議使用瀏覽器為 IE11、Chrome、Firefox、Safari
onlineuat.pcalife.com.tw

步驟五、點選「送出申請」。

無SIM卡 03:03 35%

- ◆ 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- ◆ 每個上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- ◆ 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

返回修改

送出申請

 安全認證網站

客戶服務專線 0809-0809-68 |
海外諮詢暨申訴專線 +800-0809-6868
保戶e點通服務暨使用約定條款 | 個人資料保護 |
網站綜合聲明 | 聯絡我們 | 使用安全說明 | 常見問題 |
使用說明

建議使用瀏覽器為 IE11、Chrome、Firefox、Safari
onlineuat.pcalife.com.tw

步驟六、理賠醫起通服務申請完成，待理賠審核作業。



2-2 身分驗證方式：數位身分驗證



步驟一、選取就醫醫院、分院院區及相關就醫資訊。



步驟二、點選「聲明同意事項」及「是否同意轉送其他保險公司」，將申請資訊一併轉送至指定保險公司。

無SIM卡 01:06 87%

☒ 我已閱讀並同意

是否同意轉送其他保險公司

☒ 是 ☐ 否

理賠醫起通說明

您提出的理賠申請與授權調閱就醫資訊，可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」，通知其他您有投保且參加理賠醫起通服務的保險公司一併申請與調閱，就醫醫院將於10個工作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫收據，即可免於奔波就醫醫院索取就醫單據及向各家提出申請的不便。

授權轉送公司

<input type="checkbox"/> 富邦人壽	<input type="checkbox"/> 富邦產險
<input type="checkbox"/> 全球人壽	<input type="checkbox"/> 元大人壽
<input type="checkbox"/> 三商美邦人壽	<input type="checkbox"/> 台灣人壽
<input type="checkbox"/> 南山人壽	<input type="checkbox"/> 國泰世紀產險
<input type="checkbox"/> 遠雄人壽	<input type="checkbox"/> 臺銀人壽
<input type="checkbox"/> 中華郵政	<input type="checkbox"/> 宏泰人壽
<input type="checkbox"/> 中國人壽	<input type="checkbox"/> 國泰人壽
<input type="checkbox"/> 第一金人壽	<input type="checkbox"/> 新光人壽

onlineuat.pcalife.com.tw

步驟三、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

◆ 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。

◆ 每個上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。

◆ 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

取消申請

下一步

Norton SECURED
安全認證網站

客戶服務專線 0809-0809-68 |
海外諮詢暨申訴專線 +800-0809-6868
保戶e點通服務暨使用約定條款 | 個人資料保護 |
網站綜合聲明 | 聯絡我們 | 使用安全說明 | 常見問題 |
使用說明

建議使用瀏覽器為 IE11、Chrome、Firefox、Safari

步驟四、點選「送出申請」。

件，17:01(含)後或非工作日申請，將以次一工作日視為本公司收件日。

- ◆ 您的實際理賠項目及給付金額，將依理賠審核結果為準。
- ◆ 每個上傳檔案最大容量為20MB，可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- ◆ 提醒您，此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽，若您尚未安裝或非5.0以上之版本，請至Adobe網站www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。

返回修改

送出申請

 安全認證網站

客戶服務專線 0809-0809-68 |
海外諮詢暨申訴專線 +800-0809-6868
保戶e點通服務暨使用約定條款 | 個人資料保護 |
網站綜合聲明 | 聯絡我們 | 使用安全說明 | 常見問題 |

步驟五、網頁導引至公會保單存摺，進行數位身分驗證。

15:15

埋賠服務 ▶ 網路埋賠服務



將導引至壽險公會保單存摺網頁進行數位身分驗證，驗證程序完成後會導引回網路理賠服務繼續申請，若逾時15分鐘將會自動登出。

確定

 安全認證網站

客戶服務專線 0809-0809-68 |
海外諮詢暨申訴專線 +800-0809-6868
保戶e點通服務暨使用約定條款 | 個人資料保護 |
網站綜合聲明 | 聯絡我們 | 使用安全說明 | 常見問題 |
使用說明
建議使用瀏覽器為 Edge、Chrome、Firefox、Safari

步驟六、選擇數位身分驗證方式。

- (1) 強化版行動身分識別：**不需成為**保險存摺白金會員，使用保戶本人手機門號及身分證件即可進行驗證。
- (2) 保險存摺帳號登入，保戶**需成為**保險存摺之白金會員身分。



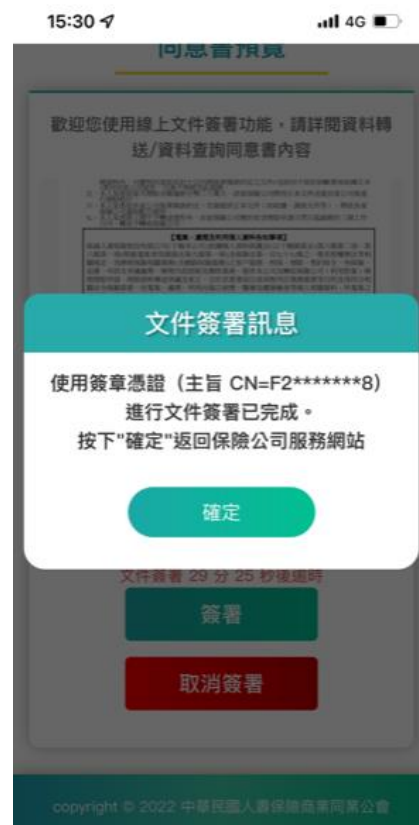
步驟七、點選確定。



步驟八、同意書預覽，內容確認無誤後點選簽署。



步驟九、文件簽署完成，點選確定則網頁返回保戶 e 點通。



步驟十、理賠醫起通服務申請完成，待理賠審核作業。

