保誠人壽保險股份有限公司 PCA LIFE ASSURANCE CO. LTD.

保戶 e 點通 網路理賠服務 理賠聯盟鏈、理賠醫起通

服務操作手冊

版 次:V2.1 日期:2023/6/30



目錄

<u> </u>	電腦	¥網頁版	3
1	理賠	時聯盟鏈服務	5
	1-1	身分驗證方式:簽署紙本同意書	5
	1-2	身分驗證方式:數位身分驗證	7
2	理賠	醫起通服務	12
	2-1	身分驗證方式:簽署紙本同意書	12
	2-2	身分驗證方式:數位身分驗證	14
<u> </u>	手機	送網頁版	19
1	理賠	發聯盟鏈服務	22
	1-1	身分驗證方式:簽署紙本同意書	22
	1-2	身分驗證方式:數位身分驗證	26
2	理賠	醫起通服務	31
	2-1	身分驗證方式:簽署紙本同意書	32
	2-2	身分驗證方式:數位身分驗證	35



一、 電腦網頁版

步驟一、進入保誠官網首頁【網址:https://www.pcalife.com.tw/zh/】→ 保戶 服務 → e 化服務→ 保戶 e 點通,點選「登入」。

保誠人壽 🖏			Q ⊕	語之	冬 保戶 e 點通	銀保專區 / 經代專區
	傾聽你的需求 商品櫥	窗 保戶服務	網路投保	關於我們	I	
	e	化服務 保戶服	務			
	保	戶e點	通			
現在起,您可以利用網路或電話進	行保單資料查詢或線上異動作業(使用說明), 輕輕鬆素	《,就能管理自己	,所有保單。		
若您已申請「保戶e點通」請點聲		此申請或親臨本公司	同台北保戶服務中	心辦理。		

步驟二、輸入帳號及密碼,登入保戶 e 點通。



歡迎您使用 帳 號 密 碼	目保戶e點通服務 B2 3		●詳重要公告	PULSE * * * * 健康不能亂來 達恩塔你的 Pulse #	DO A
驗證碼	B40SGF	B40SGF	0		
	豆人	加入管貝		 Puise App僅供徑人健康管理參考 - 不代表警察診察 Puise 應用型式你由Puise Ecosystem Pts. Ltd.用發煙 Puise Ecosystem Pts. Ltd.為英國保護素團試異 - 	□ 立即免費下載 乙酸多費下載

步驟三、點選理賠服務 →網路理賠服務



1						₩ 變更密碼	⑦ 使用說明	➡ 網站地圖	🖵 保誠官網	[→ 登出
¥3/ 保誠人書	ŧ,						上次登入日期	・您好・歡迎使 別:111/04/20 上3	用「保戶e點翅 《修改密碼日期:	₫」服務! 111/04/18
保單	『資料查詢	投資型保單服務	保單各項利率	保單服務記錄	線上變更專區	保單詞	(算專區	理賠服務	保誠朋友	τ
								網路理賠服務		
	保單資料查詢▶	重要通知						埋賠紀歸 身故理賠金試算	K	
	重要通知									N
	通知日期	項目	保單號碼	通知內容						重要通知
	目前無相關資料									武的 基本資料
										保單 基本資料
										Ā

步驟四、選擇申請項目

網路理賠服務-申請

(1) 本服務僅適用年滿18歲之被保險人且為受益人本人

自請資料	
被保險人身分證字號	B25876**** 保障內容
被保險人姓名	34
被保險人出生日期	067/09/**
※ 被保險人於本公司	1投保之所有有效保險契約,均視為已依本申請書提出理賠申請,其給付與否將依各保險契約條款約定辦理。
申請項目 🕜	

步驟五、填寫給付方式

给付方式							
※ 下述帳戶確為受益人所有,關後若有因資料錯誤而這成誤匯/遞匯時,概由受益人自行負責。							
請問受益人匯款帳戶	請問受益人匯款帳戶金融機構為 📝 銀行/農會/漁會/合作社 🗌 鄄局						
戶名							
銀行代號	→ 分行代號 →						
帳號							

步驟六、基於個資保護理由遮蔽聯絡資料部分資訊,欄位資料內容可逕行調整。



#絡資料	
聯絡電話	021**********365
行動電話	093******562 (請務必填寫,以利理賠通知)
電子信箱	*********ng@pcalife.com.tw
聯絡地址	台北市松山區 ▼ 000000000 //
	聯絡地址僅供本次理賠寄送各式書函/通知使用,保單申請資料如需異動請另行向本公司提出申請

1 理賠聯盟鏈服務

如提供方式點選「理賠聯盟鏈(自行上傳文件)」,即開始理賠聯盟鏈服務流程。

就醫資訊	就驚資訊							
提供方式 🕜	✔ 理賠聯盟鏈(自行上傳文件)	☐ 理賠醫起通(授權調閱就醫資訊)						
使用理臉聯盟 申請時需列印 下載	建服務僅首次 2015 2015 2015 2015 2015 2015 2015 2015	第盟鏈服務申請 於首家保險公司提出理賠申請,並授權同意透過壽險公會的「保險聯盟鏈聯盟科技運用共享 」,將理賠申請轉送通知其他有投保且參與理赔聯盟鏈服務之保險公司一併申請,達成單一 申請,文件互通之目標。 <mark>了解更多</mark>						

1-1身分驗證方式:簽署紙本同意書

✔ 簽署紙本同意書	
	✔ 簽署紙本同意書

步驟一、首次使用理賠聯盟鏈服務需上傳同意書。

上傅文件	
理胎申請轉; 個寶蒐集同;	× ・ 請確認上傳文件為理解申請轉送暨個資蒐集同意書 確定
診斷證明書	上傳文件
就醫收據	上傳文件
其他應檢附文件	上傳文件



步驟二、診斷證明書、就醫收據、其他應檢附文件,需依檔案類型 BMP、GIF、 JPEG、PNG、PDF 上傳,且檔案大小不可超過 20MB。

		上傳文件							
上傳文件									
檔案名稱	檔案大小	上傅時間	刪除						
聯盟鹽理賠申請轉送暨個資蒐集同意書0406. pdf	123KB	2022-04-29 02:12:12	Đ						
上傳文件									
上傳文件									
上傳文件									
	工時文件 檔案名稱 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	工時文件 檔案名編 檔案大小 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	描案名稱 描案大小 上傳時間 聯盟鏈理賠申請轉送暨個資蒐集同意書0406. 123KB 2022-04-29 02:12:12 pdf						

步驟三、點選「是否同意轉送其他保險公司」,將申請資料一併轉送至指定保險公司。

理賠聯盟鏈轉送授權	
是否同意轉送 其他保險公司	✓ 是 ☐ 否
理賠聯盟鏈說明	您提出的理赔申請,可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」,通知其他您 有投保且參加理赔聯盟鏈服務的保險公司一併申請,即可免於奔波向各家提出申請的不便。
授權轉送公司	> > > = 5銀人壽 > △ 3 個人壽 ○ 中國人壽 > 南山人壽 > 新光人壽 ○ 三商美邦人壽 □ 遠雄人壽 ○ 安聯人壽 ○ 中華勁政 ○ 第一金人壽 ○ 合作金庫人壽 ○ 富邦人壽 ○ 台新人壽 ○ 友邦人壽 ○ 元大人壽 ○ 全球人壽 ○ 法國巴黎人壽 ○ 富邦產險 ○ 和泰產險 ○ 國泰世紀產險 ○ ○ ○

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

	「理解甲請爾達楚個貿鬼美向」等書」僅著以作請希翰時,請從例則凝集並受回正本。
•	建精甲請煙酸树又住正本,如未於10日內香回保護人類,則無法再又使用本服裝。 1999年時1月1日(1997年)(1997年)(1997年)(1997年)(1997年)(1997年)
	据路理期中请以1700(百)则很希望日收代,1770(百)按数非工作日中请,将以八十工作日祝希本公司收任日。 你的完成是你在卫水公司会有,您任用的完全的完全
•	您的實際理論現目及點內正調,將從理觀臺校結果為字。 每個人時中國人生時天的1000~1月時的時間的中國人民的人民的人民的人民的人民的人民的人民的人民的人民的人民的人民的人民的人民的人
•	毎個二時個系統大容量為20MB・可工時構築理型為BMP、GF、JPEG、PDG、PDF。 特徴の「サイトテア」の「シートア」の「「マート」の「「マート」」であり、「マート」であった。また、レート」の「マート」」の「マート」」であった。
•	"提醒您,成又许需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽,若您阿木实裝到非5.0以上之版本,讀至Adobe編站 <u>WWW.adobe.com/tW</u> 到至 <u>法教人詳目現/法F 服務/表單下載專區下載安裝</u> 。

步驟五、點選「送出申請」。



說明	
• • •	「理難申請轉送聲個寶蒐集同意書」僅首次申請需檢附,請您列印磁當並寄回正本。 理難申請應檢附文件正本,如未於10日內寄回保護人費,則無法再次使用本េ路務。 網路理難申請以17:00(含)前視為當日收件,17:01(含)後或郭工作日申請,將以次一工作日視為本公司收件日。 您的實際理難項目及給付金額,將依理難審核結果為準。 每個上傳檔案最大容MB,可上傳檔案項型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。 提醒您,此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽,若您尚未安裝或非5.0以上之版本,請至Adobe網站 <u>www.adobe.com/tw</u> 或至 <u>保護人費官網/保戶</u> 詔證/表單下數專區下數安裝。
	返回修改 送出申請

步驟六、理賠聯盟鏈服務申請完成,待理賠審核作業。

		 ▲ 變更衰弱 ⑦ 使用說明 高 網站地圖 □ 保誠官調 □ 登出 ● 登出 ● 数 ● 数
保單資料查詢 投資型保單服務	保單各項利率 保單服務記錄 線上變更專	區 保單試算專區 理賠服務 保誠朋友
理賠服務 ▶ 網路理賠服務		
	感謝您使用理 賠聯盟鏈服務申請	· 已申請成功。
V	請檢附上傳影像之正本文件,掛號鄧寄至(407602)台 658號14樓保誠人壽理照聯盟鏈收,如未於10日內 務,謝謝。	9中市西屯區臺灣大道三段 寄回,則無法再次使用本服
	結束	

1-2 身分驗證方式:數位身分驗證

步驟一、身份驗證方式點選數位身份驗證。

Ì	身份驗證方式		
	驗證方式 ?	✔ 數位身份驗證	□ 簽署紙本同意書

步驟二、上傳診斷證明書、就醫收據、其他應檢附文件,需依檔案類型 BMP、 GIF、JPEG、PNG、PDF 上傳,且檔案大小不可超過 20MB。



上傳文件			
檔案名稱	檔案大小	上傳時間	刪除
診斷證明書.jpg	123KB	2022-12-18 01:50:45	圃
上傳文件			
檔案名稱	檔案大小	上傳時間	刪除
收據JPG	42KB	2022-12-18 01:50:49	圓
	上傳文件 檔案名稱 診斷證明書.jpg 上傳文件 檔案名稱 收速.JPG	上専文件 檔案名稱 檔案大小 診斷證明書.jpg 123KB 上専文件 【檔案名稱 檔案大小 岐速.JPG 42KB	上傳文件 檔案名稱 檔案大小 上傳時間 診斷證明書.jpg 123KB 2022-12-18 01:50:45 上傳文件

步驟三、點選「是否同意轉送其他保險公司」·將申請資料一併轉送至指定保險 公司。

理 赔聯盟鏈 轉送授權	
是否同意轉送 其他保險公司	✓ 是
理賠聯盟鏈說明	您提出的理腊申請,可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」,通知其他您 有投保且參加理賠聯盟鏈服務的保險公司一併申請,即可免於奔波向各家提出申請的不便。
授權轉送公司	> > > = > > 3 > > > > > > > > > > > > > > > > > > >

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

說明	
• • • •	「理驗申請轉送暨價資蒐集同意書」僅首次申請書檢附,請您列印簽屬並寄回正本。 理驗申請應檢附文件正本,如未於10日內寄回保護人費,則無法再次使用本服務。 頒給理驗申請以17-00(含)前現為當日收件,17-01(含)後或非工作日申請,將以次一工作日視為本公司收件日。 您的實際理驗項目及給付全額,將依理驗審核結果為準。 每個上傳檔案最大容量為20MB,可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。 提醒您,此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽,若您尚未安裝或非5.0以上之版本,請至Adobe網站 <u>www.adobe.com/tw</u> 或至 <u>保試人壽官親/保戶</u> 服務/表單下載要區下載安裝。
	取消申請下一步

步驟五、點選「送出申請」。



說明	
• • • •	「理解申請轉述壁個寶蒐集同意書」僅首次申請希檢附,請您列印發戰並寄回正本。 理解申請應檢附文件正本,如未於10日內寄回保誠人辭,則無法再次使用本服務。 網路螺賠申請以17:00(含)前視為當日收件,17:01(含)後或非工作日申請,將以次一工作日視為本公司收件日。 您的實際理驗項目及給付全額,將依理難塞板結果為準。 每個上傳檔案攝大容量為20MB,可上傳檔案調型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。 提醒你,此文件書用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽,若您向未安裝或非5.0以上之版本,請至Adobe網站 <u>www.adobe.com/tw</u> 或至 <u>保試人费官網/保戶</u> 服務/表單下載要逼下載安裝。
	返回修改 送出申請

步驟六、網頁導引至公會保單存摺,進行數位身分驗證。

保單資料查詢 投資型保單服務	保單各項利率 保單服務記錄	線上變更專區 保單試算專區	理賠服務 保誠朋友
理賠服務 ▶ 網路理赔服務			
			東要通知
	將導引至壽陵公會保單在 證·驗證程序完成後會導 請·若逾時15分鐘將會日	ア摺網貞進行數位身分顯 導引回網路理賠服務繼續 自動登出。	度 置 申 於 我的 基本資料
	硼定		便單 張單 基本資料

步驟七、選擇數位身分驗證方式:

	取消驗證
數位身分驗證	
為確保您的資料保密性,請選擇以下二種方式之一以確保日後是由本人提出之查詢申請 易分類認識程費在 296 秒後逾時	進行身分驗證。
強化版行動時分識別 保險存 使用以本人申請之手號門鼓與為 使用保障存 分量進行驗證 #	据報號登入 周報號(用白金會冊) 行動論

步驟八、依選擇之方式輸入資料,進行身分驗證。



(1) 強化版行動身分識別:**不需成為**保險存摺白金會員,使用保戶本人手 機門號及身分證件即可進行驗證。

手機請關閉WIFI,	並開啟行動網路!	
若為iPhone請關	閉 <u>私密轉送功能</u>	
→ 新分報違流程符 → - - - - - - - - - - - - -	電信公司	
請輔入商分證字號	請選擇	~
行動電話	出生年月日	
請輸入行動電話	請輸入出生年月日YYYY-MM-D	D
*身分證發證日期	註:未滿20@無法註冊 ▲ * 身分證發證地點:	
請輸入發設日期,民國年月日YYY-MM	基市	\sim
┃*身分證領補換類別:		

(2) 保險存摺帳號登入,保戶需成為保險存摺之白金會員身分。

	以保险左烟框贴进行	
	以市限1子值收號進1」	
	身分認證	
自分語字號	身分驗證流程將在 218 秒後遠時	
58 7J 68 -F 516		
請輸入員分證字號		
(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		
122, 449		
調輸入密碼		
圖形驗證碼		
10 40 3 DH II (80 10 III	7000	THE OF DA 100 ZH
101 WE / 101/15/101/161 VE	2050	92.010246.00
	A0 202	
		_

步驟九、點選確定。





步驟十、同意書預覽,內容確認無誤後點選簽署。



步驟十一、文件簽署完成,點選確定則網頁返回保戶 e 點通。

	文件簽署語	訊息
	使用簽章憑證(主旨 CN 進行文件簽署已 按下"確定"返回保險2	=P2******4) 完成。 公司服務網站
	確定	
K.		×
十二、理賠聯	^後 盟鏈服務申請完成,谷	寺理賠審核作業。 ▲ # 要要考考 ◎ #用級約 → #### 및 # #### ● ### ● ####? ● #### ・##? • ##### ■ #### ● ####
★ 載 人 会 保單資料查詢 投資	型保單服務 保單各項利率 保單服務記錄	上交型A目题:112/07/06]上交部改任項目:112/06/0 線上變更專區 保單試算專區 理賠服務 保誠朋友
壇軸服務 · 網路環時服	稽	
	感謝您使用理賠聯盟鏈服 時檢附上傳影像之正本文件、掛號郵寄3 658號14樓保誠人壽理隨聯證鏈收,如 務,謝謝・	務申請 ・已申請成功。 E(407602)台中市西屯區臺灣大道三段 未於10日內寄回,則無法再次使用本服
	結束	



2 理賠醫起通服務

如提供方式點選「理賠醫起通(授權調閱就醫資訊)」·即開始<u>理賠醫起通</u>服務流程。

就醫資訊			
提供方式 ၇	理賠聯盟鏈(自行上傳文件)	у 理賠醫起通(授權調閱就醫資訊)	
使用理赔器起 申請皆需列印 下载	<mark>:通服務您每次</mark>]並簽署同意書 鏈聯盟科 調閱,就 的其他保	通服務申請 該家保險公司提出理賠申請與授權調閱就醫資訊, 討茲運用共享平台」,轉送通知其他有投保且參與 法醫醫院將於10個工作日內提供就醫的診斷證明書 險公司,違成理賄免出門之目標。 <mark>了解更多</mark>	並授權同意透過壽險公會的「保險聯盟 理賠醫起通服務之保險公司一併申請與 }與就醫收據給首家及保戶授權同意轉送

2-1身分驗證方式:簽署紙本同意書

ī	身份驗證方式		
	驗證方式 ?	數位身份驗證	✔ 簽署紙本同意書

步驟一、選取就醫醫院、分院院區及相關就醫資訊。

賠醫起通授權及同意	
就醫醫院	臺北市立聯合醫院
分院院區	中興院區
就醫期間	111/04/21 🛍 ~ 111/04/21 🗰
就診類型	門診
就診科別	一般內科
授權調閱之就醫文件	✔ 診斷證明書 費用明細

步驟二、點選「聲明同意事項」及「是否同意轉送其他保險公司」·將申請資訊 一併轉送至指定保險公司。



是否同意轉送 其他保險公司 理賠醫起通說明 平 診	● 是 □ 否 提出的理賠申請 合」,通知其他/ 漸證明書與就證↓	與授權調閱就醫資訊 您有投保且參加理賠 收據,即可免於奔波	Ⅰ,可授權同意由保調 醫起週服務的保險公 就醫醫院索取就醫算	成人壽透過中華民國/ 2司一併申請與調閱 2縁及向各家提出申詞	人壽保險商業同業公 ,就醫醫院將於10個 青的不便。	會建置的「保險科技運用共享 工作日內提供保險公司就營的
您 理賠醫起通說明 平· 診!	2提出的理賠申請 ■台」,通知其他/ ■ 斷證明書與就醫↓	舆授權調閱就醫資訊 您有投保旦參加理贈 收據,即可免於奔波	1,可授權同意由保調 醫起通服務的保險公 就醫醫院素取就醫學	城人壽透過中華民國/ 2司一併申請與調閱 創據及向各家提出申詞	人壽保險商業同業公 [,] 就醫醫院將於10個 请的不便。	會建置的「保險科技運用共享 工作日內提供保險公司就醫的
_ 臺 份 授權轉送公司 台 份 和 份] 量銀人壽保險股分有限公司] 三商美邦人壽保 食股份有限公司 」 公新人県公司 」 公新人県限公司 」 公新人県限設 公新人県限設 公前有限公司 」 公報新人限公司	 □ 台灣人壽保險股 份有限公司 □ 邊違人壽保限公司 □ 邊違人壽保限公司 □ 邊違人壽保限公司 □ 英層面壽面友 約有限公司 □ 英層面積的有限公司 □ 英層面積的有限公司 □ 國泰世紀有限公司 □ 國泰世紀有限公司 	□ 國泰人壽保險股 份有限公司 □ 宏泰人壽保險股 份有限公司 □ 元大人壽保險股 份有限公司 ○ 元大人壽保險股 份有限公司	 中國人壽保險股 份有限公司 中華郵政股份有 限公司 全球人壽保險股 份有限公司 	□ 山人壽保險股 份有限公司 □ 第一金人壽保險 股份有限公司 □ 法商法國巴黎人 壽保險股份有限 公司台場分公司	□ 新光人壽保險股 份有限公司 □ ■ ■ 二 ■ 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二

步驟三、每次使用理賠醫起通服務需上傳同意書,檔案可上傳類型為 BMP、 GIF、JPEG、PNG、PDF,且檔案大小不可超過 20MB。

上傳文件	
申請醫療保險理賠 調閱暨授權同意書	上傳文件

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

說明	
• • •	「理驗申請轉送暨個寶蒐集同意會」僅首次申請審檢附,請您利印簽屬並寄回正本。 理驗申請應檢附文件正本,如未於10日內寄回保護人壽,則無法再次使用本服務。 網路理驗申請以17:00(含)前視為當日收件,17:01(含)後或非工作日申請,絡以次一工作日視為本公司收件日。 您的實際理驗項目及給付金額,將依理驗審核結果為準。 每個上傳檔案最大容量為20MB,可上傳檔案頓型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。 提醒您,此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽,若您尚未安裝或非5.0以上之版本,請至Adobe網站 <u>www.adobe.com/tw</u> 或至 <u>保護人费官编/保戶</u> 服務/表單下載導區下載安裝。
	取消申請下一步

步驟五、點選「送出申請」。



1	
	 「理辦申請轉送暨個寶蒐集同意書」僅首次申請審檢附,請您別印簽屬並寄回正本。 「理辦申請應檢附文件正本,如未於10日內寄回保誠人費,則無法再次使用本服務。 網路理糖申請以17:00(含)前視為當日收件,17:01(含)後或非工作日申請,將以次一工作日視為本公司收件日。 您的實際理糖項目及給付金額,將依理翰塞板結果為準。 每個上傳檔案最大容量為20MB,可上傳電素理型為5MP、GIF、JPEG、PNG、PDF。 提醒您,此文件需用使用Acrobat Reader 5.0以上版本瀏覽,若您尚未安裝或非5.0以上之版本,講至Adobe網站 <u>www.adobe.com/tw</u> 或至<u>保誠人壽官提/保戶</u> 服務/表單下載專區下載安裝。
	返回修改 送出申請

步驟六、 理賠醫起通服務申請完成,待理賠審核作業。

▲ 第 》 保誠人寄					 ● 発更密碼 ● 	 ⑦ 使用說明 上次暨入日期 	晶 網站地圖 , 您好 , 歡迎(: 112/07/06 」	保誠官網 使用「保戶e墨 :次修改密碼日期	➡ 登出 は通」服務! 1:112/06/01
保單資料查詢	投資型保單服務	保單各項利率	保單服務記錄	線上變更專區	保單試	算專區	理賠服務	保誠朋	友
理賠服務▶≸	月路理赔服務								
		威謝您使用 I	里 賠緊記诵	服務申請,	已申請」	或功。			
		請檢附上傳影像之正 658號14樓 保誠人言	王本文件,掛號郵調 專理賠醫起通 收,	寄至(407602)台中 謝謝。	·市西屯區臺	灣大道三段			
			結束	I					

2-2 身分驗證方式:數位身分驗證

步驟一、身份驗證方式點選數位身分驗證。

ļ	}份驗證方式		
	驗證方式 ?	✔ 數位身份驗證	── 簽署紙本同意書

步驟二、選取就醫醫院及相關就醫資訊。



理賠醫起通授權及同意	
就醫醫院	臺北市立聯合醫院 ▼
分院院區	中興院區
就醫期間	111/04/21 🛍 ~ 111/04/21
就診類型	門診
就診科別	一般內科 ▼
授權調閱之就醫文件	✔ 診斷證明書 費用明細

步驟三、點選「聲明同意事項」及「是否同意轉送其他保險公司」·將申請資訊 一併轉送至指定保險公司。

聲明同意事項	授權可意個人申請 為申請醫療保險理 1.經本人同意。 所,以取得意。 身分證字號、醫 又記閱讀並同詞	醫療理賠之相關醫療 音所需,本人同意證 公司及指定之保險, 己同意授權傳輸之常 公司及指定之醫療[費用證明或收據冒 。	寳料傳送 該過「理賠器起通」(公司得絡本人之個人 抗器相開資料。 完所得絡本人指定授 訓本及相關診斷證明 詞	専輸服務授權以下事 資料(包括姓名、出 權區間就診之指定科 書文件等), 傳輸予員	項: 5年月日、身分證字 別就醫相關資料(包 最公司及本人指定之(能)傳輸予經本人指定之醫療院 活但不限於姓名、出生年月日、 呆験公司。
是否同意轉送 其他保險公司	▶ 是 □ 否					
理賠醫起通說明	您提出的理赔申請 平台」,通知其他/ 診斷證明書與就醫/	與授權調閱就醫資訊 您有投保且參加理開 收據,即可免於奔漲	1,可授權同意由保計 醫翻起通服務的保險2 R就醫醫院案取就醫學	成人壽透過中華民國。 公司一併申請與調閱 單據及向各家提出申!	人壽保險商業同業公 ,就醫醫院將於10個 請的不便。	會建置的「保險科技運用共享 工作日內提供保險公司就醫的
	□ >> □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	□ 台灣人壽保險股 份有限公司	□ 國泰人壽保險股 份有限公司	□ 中國人壽保險股 份有限公司	□ 南山人壽保險股 份有限公司	□ 新光人壽保險股 份有限公司
	□ 三商美邦人壽保 險股份有限公司	□ 這雄人壽保險事 業股份有限公司	□ 宏泰人壽保險股 份有限公司	□ 中華郵政股份有 限公司	□ 第一金人壽保險 股份有限公司	□ 歯邦人壽保險股 份有限公司
授權轉送公司		□ 英屬百慕達商友				
	台新人壽保險股 份有限公司	邦人壽保險股份 有限公司台灣分 公司	元大人壽保險股 份有限公司	全球人壽保險股 份有限公司	法商法國巴黎人 壽保險股份有限 公司台灣分公司	宙邦產物保險股 份有限公司
	□ 和泰産物保險股 份有限公司	□ 國泰世紀產物保 險股份有限公司				

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。



- 「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」僅首次申請需檢附,請您列印簽署並寄回正本。
- 理驗申請應检納文件正本,如未於10日內寄回保誠人壽,則無法再次使用本服務。
 網路理驗申請以17:00(含)前視為當日收件,17:01(含)後或非工作日申請,將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額,將依理賠審核結果為準。
- 毎億上傳檔案最大容量為20MB,可上傳檔案調型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。

 ・ 提醒您,此文件需用使用Acrobat Reader 5.0以上版本激覽,若您尚未安裝或非5.0以上之版本,講至Adobe網站<u>www.adobe.com/tw</u>或至<u>保護人費官網/保</u>戶
 - <u>服務/表單下載專區下載安裝</u>。

取消申請	下一步	

步驟五、點選「送出申請」。

說明	
 「理解申請轉送暨國資產具同意 理隨申請傳始附文件定本,如未 網路理驗申請以17:00(含) 前視表 您的實際理驗項目及給付全額, 每個上傳編素最大發量為20MB 提醒您,此文件需用使用Acrobs 服務/表集下數專區下數安差。 	聲」僅舊次申購齊檢附,請您列印接要並寄回正本。 於10日內客回傳賦人壽,則無法再次使用本服務。 當日収件,17:01(含)後或非工作日申請,將以次一工作日視為本公司収件日。 將依理論書板結果為準。 - 司上傳檔雲類型為BMP - GIF - JPEG - PNG - PDF。 t Reader 5.0 以上版本密覽,若您尚未安裝或評5.0以上之版本,請至Adobe網站 <u>www.adobe.com/tw</u> 或至 <u>保試人壽富場/保戶</u>
	返回修改 送出申請

步驟六、網頁導引至公會保單存摺,進行數位身分驗證。



步驟七、選擇數位身分驗證方式。





- 步驟八、依選擇之方式輸入資料,進行身分驗證。
 - (1) 強化版行動身分識別:**不需成為**保險存摺白金會員,使用保戶本人手 機門號及身分證件即可進行驗證。

手機請關閉WIFI,並	立開啟行動網路!	
若為iPhone請關	閉私密轉送功能	
- 新分離調測程符在 	196秒後週時 電信公司	
請輸入每分證字號	請選擇	~
行動電話	出生年月日	
請輸入行動電話	請輸入出主年月日YYYY-MM-DD	
*身分證發證日期	硅:≭端20艘闸波缸带 ▲*身分證發證地點:	
請輸入發設日期,民國年月日YYY-MM	基市	\sim
┃*身分證領補換類別:		
未領 🗸		

(2) 保險存摺帳號登入,保戶需成為保險存摺之白金會員身分。

		MID驗證 取消驗證
	以保險存摺帳號進行	
	身分認證	
	身分類指流程將在 218 約後遠時	
I	身分證字號	
	请输入商分Ⅲ字號	
1	密碼 🅐	
	請輸入密碼	
1	圖形驗證碼	_
	清赦人面形動證碼 交行50 更新動品46	
	84.25	
	1677 and	
	copyright © 2022 中華民國人壽保險商業同業公會	

步驟九、點選確定。





步驟十、同意書預覽,內容確認無誤後點選簽署。



步驟十一、文件簽署完成,點選確定則網頁返回保戶 e 點通。

文件簽署訊息	
使用簽章憑證(主旨 CN=P2******4) 進行文件簽署已完成。 按下"確定"返回保險公司服務網站	
確定	

步驟十二、理賠醫起通服務申請完成,待理賠審核作業。





二、 手機網頁版

步驟一、進入保誠官網首頁 → 保戶服務 → e 化服務→ 點選保戶 e 點通 【網址: <u>https://www.pcalife.com.tw/zh/services-and-claims/e-service/e-membership/</u>】



步驟二、登打帳號及密碼,登入保戶 e 點通。

無SIM卡 奈	00:46 学习 保誠人寄	∢ € 100% — @
歡迎使	用「保戶e	點通」
B258769443	3	
•••••		Ø
為簡化您的帳號 108年11月4日前 12碼英數大小寫	管理,即日起取消原 ī申請者,密碼請輸, 混合。	原代號欄位。 入原代號8至
RV81R3	RV	81R3 😋
登入	加	入會員





步驟三、點選「保戶 e 點通」→「理賠服務」→「網路理賠服務」

步驟四、選擇申請項目

申請資料		收合 《
被保險人 身分證字號	B25876****	保障內容
被保險人姓名		
被保險人出生日期		067/09/*
(1) 提醒您		
※ 被保險人於本	公司投保之所有	有效保險
契約,均視為i	已依本申請書揚	出理賠申
請,其給付與	否將依各保險契	約條款約
定辦理。		
申請項目 🕜		
疾病醫療		
		(

理賠服務 ▶ 網路理賠服務



步驟五、填寫給付方式

	收合 《
※ 下述帳戶確為受益人所有 因資料錯誤而造成誤匯/近 受益人自行負責。	,嗣後若有 氢匯時,概由
請問受益人匯款帳戶金融機構	為
銀行/農會/漁會/合作社	✔ 郵局
戶名	
7000021 郵政存簿儲金	-
局號帳號	

步驟六、基於個資保護理由遮蔽聯絡資料部分資訊,欄位資料內容可逕行調整。

聯絡資料 收合 🔦
聯絡電話
021*******365
行動電話
093*******562
(請務必填寫,以利理賠通知)
電子信箱
**********ng@pcalife.com.tw
聯絡地址
台北市松山區
00000000
聯絡地址僅供本次理賠寄送各式書函/通知 使用,保單申請資料如需異動請另行向本 司提出申請



1 理賠聯盟鏈服務

如提供方式點選「理賠聯盟鏈(自行上傳文件)」,即開始<u>理賠聯盟鏈</u>服務流程。



1-1身分驗證方式:簽署紙本同意書





步驟一、首次使用理賠聯盟鏈服務需上傳同意書。

上傳文件	收合 ≈
理賠申請轉送暨個資蒐集同意	ŧ
上傳文件	
檔案名稱	刪除
	×
◆ 請確認上傳文件為理賠申 <u>蒐集同意書</u>	青轉送暨個資
確定	
其他應檢附文件	
上傳文件	
理賠聯盟鏈轉送授權	收合、
旦不同音輔洋甘他保险八司	

步驟二、診斷證明書、就醫收據、其他應檢附文件,需依檔案類型 BMP、GIF、 JPEG、PNG、PDF 上傳,且檔案大小不可超過 20MB。

上傳文件 收合 🚿	
理賠申請轉送暨個資蒐集同意書	
上傳文件	
檔案名稱	
 IFA59D3E-B8A9-4414-B345 Ⅲ -99CDD52C9DAB.png 	
診斷證明書	
上傳文件	
就醫收據	
上傳文件	
其他應檢附文件	
上傳文件	
理賠聯盟鏈轉送授權	Ā



步驟三、點選「是否同意轉送其他保險公司」·將申請資料一併轉送至指定保險公司。

理賠聯盟鏈轉送授權 收合 <
是否同意轉送其他保險公司
✔ 是
否
理賠聯盟鏈說明
您提出的理赔申請,可授權同意由保誠人壽透
過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保
參加理賠聯盟鏈服務的保險公司一併申請,
即可免於奔波向各家提出申請的不便。
授權轉送公司
臺銀人壽
□ 台灣人壽
□ 國泰人壽
- 中國人壽
□ 南山人壽
□ 新光人壽
□ 三商美邦人壽
遠雄人壽
- 安聯人壽
中華郵政
第一金人壽
合作金庫人壽

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。





步驟五、點選「送出申請」。



步驟六、 理賠聯盟鏈服務申請完成,待理賠審核作業。







1-2身分驗證方式:數位身分驗證

步驟一、驗證方式點選數位身分驗證。

03:27 7	::!! 奈 ■
身份驗證方式	收合 ※
驗證方式 ⑦ ✔ 數位身份驗證 ──簽署紙本同意書	
上傳文件	收合《
診斷證明書 上傳文件	
就醫收據 上傳文件	
其他應檢附文件 上傳文件	

步驟二、診斷證明書、就醫收據、其他應檢附文件,需依檔案類型 BMP、GIF、 JPEG、PNG、PDF 上傳,且檔案大小不可超過 20MB。

03:27 🕫	::!! 🗢 🔳
, 身份驗證方式	收合 参
驗證方式 ⑦ ✔ 數位身份驗證	
上傳文件	收合 ※
診斷證明書 上傳文件 就醫收據	
上傳文件 其他應檢附文件 上傳文件	



步驟三、點選「是否同意轉送其他保險公司」·將申請資料一併轉送至指定保險公司。

理賠聯盟鏈轉送授 權	≝ 收合 ≪
是否同意轉送其他係	除 險公司
✔ 是	否
理賠聯盟鏈說明	
您提出的理賠申請,	可授權同意由保誠人壽
透過中華民國人壽係	R險商業同業公會建置的
「保險科技運用共享	² 半台」,通知其他您有 3貓肥務的保險公司————————————————————————————————————
申請、即可免於奔波	如此初的保险公司。所以的公司。
•	
授權轉送公司	
臺銀人壽	台灣人壽
國泰人壽	中國人壽
南山人壽	新光人壽
三商美邦人壽	遠雄人壽
第一金人壽	合作金庫人壽
□ 富邦人壽	友邦人壽

步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。





步驟五、點選「送出申請」。



步驟六、網頁導引至公會保單存摺,進行數位身分驗證。



保誠人壽 🎲

步驟七、選擇數位身分驗證方式。

- (1) 強化版行動身分識別:**不需成為**保險存摺白金會員,使用保戶本人手 機門號及身分證件即可進行驗證。
- (2) 保險存摺帳號登入,保戶需成為保險存摺之白金會員身分。

數位身分驗證	
為確保您的資料保密性,請選擇以下二種方式 之一進行身分驗證, 以確保日後是由本人提出之查詢申請。 身分驗證源程將在 292 移後逾時	ť
企 強化版行動身分識別	
使用以本人申請之手機鬥號與身分證 進行驗證	
▲ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	
使用保赔存摺帳號(跟白金會員)	

步驟八、點選確定。





步驟九、同意書預覽,內容確認無誤後點選簽署。

同意	書預覽
歡迎您使用線上文件 送/資料查	簽署功能,請詳閱資料轉 調同意書內容
LI-SUCCESSION A. A. A. A. AND	
文件簽署 29)分 54 秒後逾時 簽署
EX	消簽署

步驟十、文件簽署完成,點選確定則網頁返回保戶 e 點通。





步驟十一、理賠聯盟鏈服務申請完成,待理賠審核作業。



2 理賠醫起通服務

如提供方式點選「理賠醫起通(授權調閱就醫資訊)」,即開始理賠醫起通服務流程。





2-1 身分驗證方式:簽署紙本同意書

03:20 🕫	::!! 중 ■
身份驗證方式	收合 <
 驗證方式 ⑦ 一 數位身份驗證 ✓ 簽署紙本同意書 	

步驟一、選取就醫醫院、分院院區及相關就醫資訊。

理賠醫起通授權及同意 收益	
就醫醫院	
臺北市立聯合醫院	-
分院院區	
中興院區	•
就醫期間	
111/04/28 🛗 ~ 111/04/28	<u> </u>
就診類型	
6113	-
就診科別	
一般内科	•
授權調閱之就醫文件	
資用明細 静明同音車百	
授權同意個人申請醫療理賠之相關醫療資 送 為申請醫療保險理賠所需,本人同意透過 賠醫起通」傳輸服務授權以下事項: 1. 經本人同意,貴公司及指定之保險公司 將本人之個人資料(包括姓名、出生年月 日、身分證字號)傳輸予經本人指定之醫 院所,以取得本人已同意授權傳輸之就	料傳 「理 」 「源 脳相

步驟二、點選「聲明同意事項」及「是否同意轉送其他保險公司」·將申請資訊 一併轉送至指定保險公司。



 是否同意轉送其他保險公司 ✓ 是 否 理賠醫起通說明 您提出的理赔申請與授權調閱就醫資訊,可授權同意由保誠人籌透過中華民國人壽保險商業同素公會議置的「保險科技運用共享平台」, 通知其他您有投保且參加理賠諧起通服務的保 險公司一併申請與調閱,就醫醫院將於10個工 作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫
✓ 是 否 理賠醫起通說明 您提出的理賠申請與授權調閱就醫資訊,可授 權同意由保誠人籌透過中華民國人壽保險商業 同業公會議置的「保險科技運用共享平台」, 通知其他您有投保且參加理賠醫起通服務的保 險公司一併申請與調閱,就醫醫院將於10個工 作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫
▲ 否 理賠關起通說明 您提出的理賠申請與授權調開就醫資訊,可授 權同意由保誠人籌透過中華民國人壽保險商業 同業公會建置的「保險科技運用共享平台」, 通知其他您有投保且參加理賠醫起通服務的保 險公司一併申請與調閱,就醫醫院將於10個工 作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫
理賠醫此通說明 您提出的理賠申請與授權調閱就醫資訊,可授 權同意由保減人籌透過中華民國人壽保險商業 同業公會建置的「保險科技運用共享平台」, 通知其他您有投保且參加理賠醫起通服務的保 險公司一併申請與調閱,就醫醫院將於10個工 作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫
您提出的理赔申請與授權調閱就醫資訊,可授 權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業 同業公會建置的「保險科技運用共享平台」, 通知其他您有投保且參加理賠醫起通服務的保 險公司一併申請與調閱,就醫醫院將於10個工 作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫
同業公會建置的「保險科技運用共享平台」, 通知其他您有投保且參加理賠醫起通服務的保 險公司一併申請與調閱,就醫醫院將於10個工 作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫
通知其他您有投保且參加理賠醫起通服務的保 險公司一併申請與調閱,就醫醫院將於10個工 作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫
險公司一併申請與調閱,就醫醫院將於10個工 作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫
作口內提供佛險公司和醫的診斷證明會與和醫
的城,即首体於帝法部舰舰控制取分舰常地系
向各家提出申請的不便。
授權轉送公司
- 臺銀人壽保險股份有限公司
台灣人壽保險股份有限公司
國泰人壽保險股份有限公司
- 中國人壽保險股份有限公司
前山人壽保險股份有限公司
── 新光人壽保險股份有限公司
□ 三商美邦人壽保險股份有限公司
□ 遠雄人壽保險事業股份有限公司
🗌 宏泰人壽保險股份有限公司
中華郵政股份有限公司
第一金人壽保險股份有限公司

步驟三、每次使用理賠醫起通服務需上傳同意書,檔案可上傳類型為 BMP、 GIF、JPEG、PNG、PDF,且檔案大小不可超過 20MB。





步驟四、點選「下一步」確認申請內容是否正確。

- - 賠審核結果為準。 ◆ 每個上傳檔案最大容量為20MB,可上
 - 傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、 PNG、PDF。
 - ◆ 提醒您,此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽,若您尚未安 裝或非5.0以上之版本,請至Adobe網站 www.adobe.com/tw 或至保誠人壽官 網/保戶服務/表單下載專區下載安裝。



步驟五、點選「送出申請」。





步驟六、 理賠醫起通服務申請完成,待理賠審核作業。



2-2 身分驗證方式:數位身分驗證

身份驗證方式	收合 冬
驗證方式 🕐	
✔ 數位身份驗證	
簽署紙本同意書	

::!! 🗢 🔳

步驟一、選取就醫醫院、分院院區及相關就醫資訊。

03:27 1

理賠醫起通授權及同意	收合 <
就醫醫院	
臺北市立聯合醫院	-
分院院區	
中興院區	-
就醫期間	
111/04/28 🛗 ~ 111/04/2	8 🛍
就診類型	
門診	-
就診科別	
一般内科	-
授權調閱之就醫文件	
✓ 診斷證明書	
費用明細	
聲明同意事項	
授權同意個人申請醫療理賠之相關醫 送	醫療資料傳
為申請醫療保險理賠所需,本人同意	意透過「理 :
1. 經本人同意,貴公司及指定之保	融公司 🦷 🥆
將本人之個人資料(包括姓名、出 日、身分證字號)傳輸予經本人指	生年月 定之醫療
院所,以取得本人已同意授權傳輸	喻之就醫相



步驟二、點選「聲明同意事項」及「是否同意轉送其他保險公司」,將申請 資訊一併轉送至指定保險公司。

無 SIM 卡 🗢	01:06	I @ 87% 🔲
✔ 我已閱讀並同	意	
是否同意轉送其他	也保險公司	
✔ 是	一否	
理賠醫起通說明		
您提出的理賠申請	與授權調閱	就醫資訊,可
授權同意由保誠人	壽透過中華	民國人壽保險
商業同業公會建置	記 記 記 記 の に 保険科 の の の の に 保険科 の の に 保険科	伎運用共享平 加理時際お通
日」, 通知共同地 服務的保險公司-	"有女体且参"	加珪后置心通 郡、就醫醫院
將於10個工作日內	提供保險公司	司就醫的診斷
證明書與就醫收據	,即可免於	奔波就醫醫院
索取就醫單據及向	各家提出申	請的不便。
授權轉送公司		
富邦人壽	富邦	產險
全球人壽	元大	:人壽
三商美邦人壽	台灣	人壽
南山人壽	國泰	世紀產險
遠雄人壽	臺銀	人壽
中華郵政	🔤 宏泰	人壽
中國人壽	國泰	人壽
第一金人壽	新光	大壽
■ onlineuat.pcalife.com.tw		

步驟三、點選「下一步」確認申請內容是否正確。





步驟四、點選「送出申請」。



步驟五、網頁導引至公會保單存摺,進行數位身分驗證。





保誠人壽 📆

步驟六、選擇數位身分驗證方式。

- (1) 強化版行動身分識別:**不需成為**保險存摺白金會員,使用保戶本人手 機門號及身分證件即可進行驗證。
- (2) 保險存摺帳號登入,保戶需成為保險存摺之白金會員身分。



步驟七、點選確定。



步驟八、同意書預覽,內容確認無誤後點選簽署。





步驟九、文件簽署完成,點選確定則網頁返回保戶 e 點通。





步驟十、理賠醫起通服務申請完成,待理賠審核作業。

