

「利奇馬」來勢洶洶 英國保誠人壽啟動『保戶關懷服務』機制

今年第9號颱風「利奇馬」持續增強目前已形成強烈颱風，中央氣象局持續發布海上陸上颱風警報，警戒範圍包含台北市、新北市、基隆市、桃園市、新竹縣市、苗栗縣、台中市、宜蘭縣、花蓮縣、連江縣共11縣市。氣象局表示，颱風暴風圈接近台灣時不排除再增強，北台灣首當其衝。

強颱「利奇馬」襲台，英國保誠人壽提醒民眾嚴防強風豪雨，做好防颱準備，同時也啟動六項保戶關懷措施，包含「保險費緩繳」、「免費補發保單」、「新貸戶免收六個月保單借款利息」、「舊貸戶免收六個月保單借款利息」、「舊貸戶保險單借款利息延緩併入本金三個月」、「快速理賠」等服務，提供受災保戶方便、即時的協助。

保險費緩繳：

凡收費地址為災區之受災保戶，可填寫申請書或透過業務通路、客戶服務專線 0809-0809-68 提出申請，即可將保費緩繳期限延長至應繳日起算六個月。

免費補發保單：

受災保戶免費申請補發保單。

新貸戶免收六個月保單借款利息：

新貸戶自借款撥款日起免收六個月保單借款利息。

舊貸戶免收六個月保單借款利息：

自展延生效日（即本公司受理日）起，免收六個月保單借款利息。請於「保險契約內容變更申請書」上其它欄位填寫「受災戶申請保單借款展延六個月」，即可辦理

舊貸戶保險單借款利息延緩併入本金三個月：

請於變更申請書「其他欄位」填寫「受災戶申請保險單借款利息延緩併入本金三個月」，即可辦理。

快速理賠：

保誠人壽成立「緊急快速理賠服務窗口」，以快速、彈性的處理原則，辦理受災戶之理賠作業。



新聞稿

保誠人壽貼心提醒民眾小心戒備，保戶如有任何疑問，歡迎致電保誠人壽免付費客戶服務專線 0809-0809-68。