

## 因應法定傳染病啟動相關應變服務機制

為維護保誠人壽保戶權益，提升服務品質，公告因應法定傳染病疫情相關應變措施(包含 2019 新型冠狀病毒)。

### 保費繳交：

保戶得個別檢具證明文件提出保費緩繳 3 個月之申請。

保費專線電話：04-24518777#2140 傳真:04-24523752

### 保全作業：

1. 全面調降台幣計價保單的保單借款/自動墊繳保費利率 0.5%，降息期間為 109/04/30~109/12/31。
2. 保戶辦理解約、保單借款，及給付滿期金或還本金等保全服務，本公司於疫情期間設置單一窗口負責受理相關業務。保全專線電話：04-24518777#2030 傳真:04-24523752
3. 保戶可多加利用保誠人壽保戶 e 點通服務平台，隨時能透過不同電子裝置，查詢自己的保單內容、線上申請保單借款、投資型保單提領(贖回)等。

### 快速理賠服務：

1. 本公司所有住院醫療險保單均已將法定傳染病納為保險範圍(並未列為除外責任)，保戶如因

## 新聞稿



法定傳染病住院治療，保誠人壽將依契約條款各項醫療給付項目的約定負保險責任，保戶  
可享有完整住院醫療的保障，安心接受治療。

2. 本公司於疫情期間設置單一窗口負責受理相關業務。 理賠專線電話：04-24518777#2028

傳真:04-24523752