

保誠人壽聲明

保誠人壽響應集團「用行動」全力支援對抗「2019 新型冠狀病毒」(2019-nCoV)，為客戶提供最及時和全面的關懷，讓客戶在面對健康挑戰時倍感安心。有鑒於「2019 新型冠狀病毒」近來感染個案增加，保誠人壽率先推出就「2019 新型冠狀病毒」確診個案提供住院慰問金，實踐守護客戶健康的承諾，履行企業社會責任。

一、 109 年 2 月 1 日起推出「2019 新型冠狀病毒」住院慰問金：

- 適用期間：確診日期介於 109 年 2 月 1 日至 109 年 4 月 30 日。
- 適用對象：確診時已為本公司之被保險人。
- 慰問金：適用期間內確診「2019 新型冠狀病毒」而需住院，保誠人壽將於住院期間提供每人每日新台幣 1,000 元的住院慰問金，最高達 45 日。

二、 為提升保戶服務品質，本公司亦推出多項針對「2019 新型冠狀病毒」的措施和服務：

- 保費繳交：
 1. 保戶得個別檢具證明文件提出保費緩繳 3 個月之申請。
 2. 保費專線電話：04-24518777#2140 傳真:04-24523752。
- 保全作業：

新聞稿



1. 保戶辦理解約、保單借款，及給付滿期金或還本金等保全服務，本公司於疫情期間設置單一窗口負責受理相關業務。

保全專線電話：04-24518777#2030 傳真:04-24523752。

2. 保戶可多加利用保誠人壽保戶 e 點通服務平台，隨時能透過不同電子裝置，查詢自己的保單內容、線上申請保單借款、投資型保單提領(贖回)等。

- **快速理賠服務：**

1. 本公司所有住院醫療險保單均已將法定傳染病納為保險範圍(並未列為除外責任)，保戶如因法定傳染病住院治療，保誠人壽將依契約條款各項醫療給付項目的約定負保險責任，保戶可享有完整住院醫療的保障，安心接受治療。
2. 本公司於疫情期間設置單一窗口負責受理相關業務。

理賠專線電話：04-24518777#2028 傳真:04-24523752。

- **靈活處理大陸地區理賠醫院限制：**

除現有指定醫院外，亦接受其它獲中國大陸公佈定點醫院之診斷證明辦理理賠申請。

保誠人壽保險股份有限公司