

## 英國保誠集團專注於滿足客戶真正的需求

### 多元管道關懷保戶 防疫 e 起來

因應數位浪潮的崛起，英國保誠人壽近年來積極投入數位轉型，發展各項創新、數位化的保戶服務，如：e 快保行動投保平台、保服一電通、智能客服-保寶、網路投保保險購物車、e 拍即傳快速理賠等，提供客戶更好的體驗。

英國保誠集團亞洲執行總裁黎康忠(Nic Nicandrou)表示：「英國保誠集團是一家由亞洲業務主導的公司，專注於包含台灣在內的亞洲區增長機會。亞洲仍有數以百萬的人們保障及儲蓄不足，我們將在這些充滿機遇的市場持續投資，以提升我們在壽險和資產管理領域的領導地位。英國保誠近年大舉投資於擴張通路、強化數位能力和提供新商品，以滿足亞洲區對保障、健康和財富產品的強勁需求。展望未來，我們將致力專注於滿足客戶的真正需求，我們服務執行的品質以及在數位能力的投資，將繼續使我們的亞洲業務脫穎而出。」

向來以客戶權益為優先考量的英國保誠人壽，於此次 COVID-19 新型冠狀病毒防疫期間，第一時間立即啟動各項保戶關懷措施，不僅率先同業推出保戶慰問金，更針對保戶最關心的理賠及繳費提供快速理賠服務、放寬理賠申請、保費緩繳作業等，貫徹執行以客為本的理念。為提供保戶更安心的服務，英國保誠人壽更特別將理賠服務升級，保戶若因 COVID-19 新型冠狀病毒住進「負壓隔離病房」治療，將視為「加護病房」給付，出院時請醫師於診斷證明書加註入住「負壓隔離

## 新聞稿



病房」之起訖日期即可<sup>(註1)</sup>。為便利保戶，保戶可以先傳真或使用網路理賠服務，審核無誤後英國保誠人壽將先行給付，紙本文件後補即可。

英國保誠人壽也鼓勵保戶多加利用多元服務管道，舉凡各種保單服務需求，皆可透過免費客服專線、智能客服-保寶、保戶 e 點通等管道獲得協助，不需親臨保戶服務中心，居家也能辦理，減少出入公共場合的機率，防疫 e 起來！同時，英國保誠人壽也持續關注疾管署最新動態，透過各項對內及對外溝通平台即時佈達相關防疫資訊，隨時因應調整，以提供保戶更即時及完善的服務。除了客戶服務持續升級之外，英國保誠人壽也長期關注社會公益，自 2000 年起連續 20 年攜手家扶基金會執行「星願娃計畫」，展現深耕台灣的決心及落實企業社會責任。

英國保誠人壽憑藉著穩健的財務實力與豐富的保險經驗，持續投資深耕台灣，關注保戶的健康與保障。於此防疫期間，除了各項貼心的保戶服務外，也呼籲民眾一定要確實做到勤洗手、減少進出人口聚集的公共場合，並配合政府防疫措施，全民一起對抗疫情，繼續邁向一起好幸福的完美人生。

註：本項給付以被保險人所投保住院醫療保險中有加護病房給付項目者為限。