

英國保誠人壽邀聶雲分享滑世代親子溝通術

堅守「眼神交流」法則 防 3C 成癮



英國保誠人壽邀聶雲分享滑世代親子溝通術



英國保誠人壽行銷長楊繼平(右)與主講人聶雲合影

暑假期間家長們最煩惱的議題之一，就是如何與孩子溝通 3C 使用規則。根據兒童福利聯盟「2019 年兒少社群軟體使用調查報告」^(註 1)，11-14 歲孩童有 8 成擁有手機，但當中僅 14.7% 家長對兒少上網行為立下約束，不到 20% 家長給予手機時會提醒安全。深耕兒童保護議題多年的英國保誠人壽，特別以「滑世代如何滑出親子溝通關係」為主題，邀請知名藝人聶雲跟保戶分享自身的育兒經驗。英國保誠人壽的親子講座向來有口皆碑，每年都吸引不少保戶爭相報名，讓保戶感受到英國保誠人壽的用心，陪伴客戶一起經營幸福的家庭與人生。

英國保誠人壽秉持著「Happy2gether 一起好幸福」，強調人生各階段 H (Health & Protection 健康醫療保障)、E (Education 子女教育)、A (Asset Planning & Transferring 資產傳承規劃)、R (Retirement 樂活退休) 的需求與保障，每年也會依四大面向舉辦客戶講座，邀請名人現身說法，不斷透過創新服務優化客戶體驗。

本次特別於暑假期間舉辦「滑世代如何滑出親子溝通關係」客戶講座，由演藝圈的模範爸爸聶雲和保戶分享親子溝通技巧。聶雲表示，雖然身兼藝人、主持人、作家等多重身分，但他絕不會忘記自己的主業是三個孩子的爸爸，他認為，面對滑世代的孩子，父母最重要的是扮演引導與陪伴的角色，和孩子一起學習並接納新的流行議題，才能用共通的語言對話交流，父母們也可在過程中，分享自身經驗和正確的觀念與資訊。

對於家長們最關注的 3C 成癮議題，聶雲坦言，讓孩子擁有手機的年齡應該越晚越好，畢竟手機影響人際交流甚鉅，連大人都難以自制更何況是孩子，他也因此訂下家規，在餐桌用餐不能使用手機，且對話的時候一定要看著對方，因為，人的專注力相當有限，唯有眼神交流才能確定當下的溝通是有意義的。不過，聶雲也強調，任何 3C 使用規定都是治標不治本，父母應該教給孩子的是正確的使用觀念以及判斷力，這才是終生受用的能力。活動中聶雲幽默風趣的分享許多親身案例，讓現場客戶點頭如搗蒜，心有戚戚焉，獲得熱烈迴響。

註：

1. 兒童福利聯盟 (2019)。2019 年台灣女性生育意願和育兒現況調查報告。

取自：<https://www.children.org.tw/research/detail/67/1525>